

Särskilda Avtalsvillkor Kvartspris

Gäller avtal tecknade fr o m 2025-10-01

SAMMANFATTNING AV SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Leverantören är Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: kundservice@fortum.com

Webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>

- Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och löper tills vidare, utan bindningstid.
- Avtalet kan sägas upp av Kunden avgiftsfritt med en (1) månads uppsägningstid genom att kontakta Leverantören.
- Kunden kan hitta information om Leverantörens priser på Leverantörens webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>
- Elleveransen till Kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt. Om leveransen inte kan påbörjas enligt angiven tidpunkt kommer Kunden informeras om att leveransstarten flyttas fram.
- Fakturering sker månadsvis och i efterskott och företrädesvis via e-faktura.
- Om inte Kunden begär att få kommunikation via brev förbehåller Leverantören sig rätten att skicka information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS).

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Dessa särskilda avtalsvillkor gäller mellan konsumenten ("Kunden") och Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("Leverantören") tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, ("[Allmänna Avtalsvillkor](#)"), samt en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse, gemensamt benämnt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, gälla i följande ordning: (i) avtalshandlingen eller avtalsbekräftelsen, (ii) Leverantörens särskilda villkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa Särskilda Avtalsvillkor samt vid var tid gällande priser finns redovisade på Leverantörens [webbplats](#).

1. PRODUKTBESKRIVNING

Kvartspris är ett elavtal som innebär att Kunden betalar för el till ett dynamiskt pris. Elpriset baserar sig på elbörsens spotpris, samt rörliga kostnader, och ett fast påslag. Elpriset fastställs i enlighet med vad som redovisas nedan under punkt 2 Prisivillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer.

De periodspecifika elpriserna varierar i enlighet med spotpriset på elbörsen. Genom att anpassa sin förbrukning till perioder med lägre spotpriser och undvika perioder med höga priser, kan Kunden påverka sitt totala elpris.

I elavtalet ingår ursprungsgarantier som säkerställer att den mängd el som motsvarar Kundens förbrukning produceras från fossilfria (t.ex. kärnkraft) eller förnybara energikällor (t.ex. vattenkraft, solkraft eller vindkraft). Om Kunden önskar kan Kunden som tilläggstjänst välja en separat definierad energikälla för elproduktion, från vilken Leverantören köper ursprungsgarantier.

2. PRISVILLKOR

Elpriset utgörs av elbörsen Nord Pools spotpris i Kundens elområde, Leverantörens rörliga kostnader för inköp av el (som inkluderar avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool, samt obalanskostnader), och Leverantörens fasta påslag. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt.

Kundens elnätbolag ansvarar för mätningen och registreringen av elförbrukningen. Som grund för faktureringen använder Leverantören information som fås från Kundens elnätbolag.

Vid fakturering tillämpas periodspecifik förbrukningsdata tillsammans med elbörsens spotpriser för motsvarande period. Avtalet förutsätter att Kundens elnätbolag tillhandahåller förbrukningsdata minst för varje kvart av en timme. Om sådan data saknas på grund av felaktig avräkningsmetod eller om mätaren är föråldrad, kommer Leverantören, i Kundens namn, att begära korrekt avräkningsmetod och/eller installation av ny mätare.

Fram till dess faktureras Kunden baserat på elbörsen Nord Pools medelspotpris i Kundens elområde, Leverantörens rörliga kostnader för inköp av el (som inkluderar profilkostnader, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool, samt obalanskostnader), och Leverantörens fasta påslag. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt. Elpriset är enhetligt för Kunden för respektive kalendermånad.

Mätperiodens längd kan förändras under Avtalets giltighetstid om elbörsen eller myndigheterna bestämmer detta.

Leverantören ansvarar för ursprungsgarantier och elcertifikatsavgifter för Kundens elanvändning.

Eventuella rabatter anges i Kundens avtalsbekräftelse.

3. AVTALETS INGÅENDE OCH UPPSÄGNING

Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och gäller tills vidare.

Kunden kan genom att kontakta Leverantören säga upp Avtalet med uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningdagen. Leverantören kan säga upp Avtalet under förutsättningar som beskrivs närmare i Allmänna Avtalsvillkor.

4. STANDARD FÖR KOMMUNIKATION

Leverantören förbehåller sig rätten att delge Kunden information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS). Kunden kan dock begära kommunikation per brev genom att kontakta Leverantörens kundservice.

Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla Leverantören korrekta och alltid uppdaterade kontaktuppgifter, inklusive e-postadress och mobilnummer.

5. KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

6. NÄTAVTAL

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt Kundens avtal med elnätbolaget.

Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om vilket elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

Även om Kunden ger Leverantören fullmakt enligt punkt 7 nedan att se till att nätavtalet med Kundens elnätbolag ingås, ansvarar Leverantören inte för förseningar från elnätbolaget.

7. FULLMAKT

Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp Kundens avtal med Kundens nuvarande elleverantör, samt att för Kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Leverantören. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma Kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta relevanta uppgifter från Kundens elnätsbolag och att se till att nätavtalet med Kundens elnätsbolag ingås om detta saknas, t.ex. vid anläggningsövertagande för att kunna verkställa elleveransen enligt detta Avtal. Om Kundens elnätsbolag anger att Kunden inte har en mätare eller avräkningsmetod som krävs för Avtalet enligt punkt 2 ovan, omfattar fullmakten även beställning av en ny mätare och korrekt avräkningsmetod från elnätsbolaget.

Fullmakterna som ges i detta kapitel är giltiga i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande.

8. ERSÄTTNING TILL TIDIGARE ELLEVERANTÖR

Kund ansvarar själv för att erlægga eventuell ersättning som debiteras av Kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i Kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

9. ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens [ångerblankett](#) som Kunden erhåller i avtalsofferten och avtalsbekräftelsen.

10. LEVERANSSTART

Elleveransen till Kund ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, under förutsättning av att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt.

Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

Om information om leveransstart saknas i avtalsbekräftelsen, saknar Leverantören bekräftelse från elnätsbolaget om rätt tidpunkt, t.ex. vid anläggningsövertagande kan detta ta flera dagar. Kunden kommer då att få särskild information om när leveransen påbörjas.

11. FAKTURERING

Om inte annat har överenskommit och bekräftats i avtalsbekräftelsen utfärdar Leverantören fakturor månadsvis i efterskott. Sker inte betalning i rätt tid kan Leverantören kräva ränta och säkerhet i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren. Leverantören erbjuder att skicka fakturor via e-faktura, vilket innebär att Kunden behöver aktivera detta i sin internetbank. Det finns även flera andra betallösningar tillgängliga genom Fortum-appen, Mina Sidor eller genom kontakt med kundservice.

12. FLYTT UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid Kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att Kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden kan inte flytta med sig Avtalet till ny anläggning, men kan kontakta Leverantörens kundservice om ett nytt erbjudande på ett liknande avtal.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan Kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energibolag som övertar elleveransen till Kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

14. VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren, inklusive prismodell och påslag samt fasta avgifter, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar Kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg genom ett särskilt meddelande. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Leverantören kan, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat, indelningen i elområden eller mätnings- och spotprisperioder ändras, justera elpriset i motsvarande mån.

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens [webbplats](#).

16. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

17. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundservice. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs webbplats www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

18. KONTAKTUPPGIFTER TILL LEVERANTÖREN

Fortum Markets AB
Besöksadress: Rättarvägen 3, 169 68 Solna
Postadress: Box 3030, 169 03 Solna
Telefon (vxl): 020-46 00 00
E-post: kundservice@fortum.com
