

Telge Energi AB:s (Telge Energi) avtalsvillkor solceller & batterier privatkund v 5.1

Gäller från och med 2023-12-15

1. INLEDNING

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller fastighetsägaren ("Fastighetsägaren") som i egenskap av konsument beställt solcellsanläggning och installation av solcellsanläggning ("Beställningen") från Telge Energi Aktiebolag, org. nr 556498-8029 ("Telge Energi") till sin fastighet ("Fastigheten").
- 1.2. De Allmänna Villkoren är tillämpliga från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare av Telge Energi publicerade allmänna villkor. De Allmänna Villkoren ska, tillsammans med Telge Energis offert ("Offerten"), utgöra avtalet mellan Telge Energi och Fastighetsägaren ("Avtalet").

2. AVTALETS INGÅENDE

- 2.1. Avtalet har ingåtts då Fastighetsägaren har undertecknat Offerten antingen i fysisk form eller genom Telge Energis digitala signeringslösning och att Telge Energi därefter skickat en orderbekräftelse till Fastighetsägaren.
- 2.2. Fastighetsägaren har möjlighet att ångra det ingångna avtalet under vissa förutsättningar som anges i avsnitt 10 nedan.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR, PRIS OCH EVENTUELLA EXTRAKOSTNADER

- 3.1. Det prissom anges i Offerten är villkorat av en rad förutsättningar och kan därför komma att skilja sig mot det faktiska slutpriset. Fler kostnader kan tillkomma om förutsättningarna för att genomföra en installation inte är tillräckligt goda.
- 3.2. Telge Energi har rätt att överlåta installationen åt en upphandlad entreprenör för att utföra installationen.
- 3.3. Telge Energis installatör utför innan påbörjad installation en kontrollinspektion ("Inspektionen") av Fastigheten för att säkerställa att solcellsanläggningen går att installera på Fastigheten. I samband med Inspektionen ska Telge Energi informera Fastighetsägaren om eventuella avvikelser gällande solcellsanläggningens offererade effekt eller andra möjliga merkostnader.
- 3.4. Telge Energi utgår från att solcellsanläggningen kan monteras på taket utan att någon modifikation av takets bärlast är nödvändig. Telge Energi tar inget ansvar för Fastighetens befintliga skick utan tillfaller Fastighetsägaren under avsnitt 7.
- 3.5. Placeringen av solcellsanläggningen- eller batterisystemet kan komma att justeras för det fall Fastighetens faktiska förutsättningar hindrar möjligheten att utföra den föreslagna utformningen av panelerna och/eller andra produkter som framgår i Offerten.
- 3.6. Växelriktarens placering kräver erforderligt utrymme och ska kunna monteras i direkt anslutning till solcellsanläggningen, max fem (5) meter mätt kabelvägen mellan solcellsanläggningen och undercentralen. För det fall avståndet överskrider detta har Telge Energi rätt att vidta erforderliga åtgärder samt debitera Fastighetsägaren för samtliga extra kostnader därav.
- 3.7. Telge Energi äger rätt att avgöra placeringen av utrustning som erfordras för anslutning av solcellsanläggningen och/eller batterisystemet. Telge Energi får debitera Fastighetsägaren för eventuella arbetskostnader som kan

uppstå gällande ändringar eller nedmontering av installerad solcellsanläggning och/eller batterisystem.

- 3.8. Vid installation och placering av växelriktaren är det av yttersta vikt att undvika exponering för direkt solljus. Om det inte är möjligt att undvika solljus inom en radie av 5 meter enligt beskrivningen i punkt 3.6, åligger det kunden att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att växelriktaren hamnar i skugga. Detta för att bibehålla växelriktarens optimala prestanda och säkerställa en långvarig och pålitlig funktion. Om Fastighetsägaren inte uppfyller nödvändiga krav gällande grönt avdrag har Telge Energi rätt att fakturera Fastighetsägaren motsvarande kostnad.
- 3.9. Om Skatteverket nekar utbetalning av ROT-avdrag har Telge Energi rätt att fakturera Fastighetsägaren motsvarande kostnad.
- 3.10. Om den befintliga elanordningen inte uppfyller nödvändiga krav kommer Telge Energi att avhjälpa detta mot merkostnad. Eventuell flytt av befintlig elanordning ingår ej. Gränsdragningen för Telge Energis installation är lastbrytaren som installeras mellan solcellssystemet och Fastighetens elnät.
- 3.11. Telge Energi förbehåller sig rätten att häva avtalet om solcellsanläggning om befintliga takmaterial är Lertegel, Plannja Plegel, Shingel, Skiffer, eller Eternit
- 3.12. Förutsatt att det inte specificerats i Offerten kan kostnader för montage tillkomma i följande fall:
 - om undertaket vid installation av tegel/betongpannor inte består av ett genomgående träunderlag med nödvändig tjocklek (råspont)
 - kostnader för grävning
 - kostnader för eventuell håltagning
 - om Fastighetsägaren önskar hjälp med flytt av takhinder (t.ex. takstege, snö m.m.)
- 3.13. Vid beställning av batterier gäller vidare följande:
 - Mekaniskt förutsätts det finnas plats för installationen av batterilagringssystem utan modifikation
 - Om kabeldragning fordras mellan olika byggnader tillkommer kostnader för arbete och material
 - Kund ansvarar för att Wifi-signal är stark på avsedd plats för batteriet
 - Batteriet kan placeras maximalt 3 meter mätt kabelvägen från växelriktare, om inte annat anges i tillhörande användarmanual
 - För att möjliggöra installation fordras ca 30 cm fritt utrymme i proppskåp med 6 st lediga säkringar, om inte annat anges i tillhörande användarmanual.
 - Finns inte erforderligt utrymme så finns möjlighet att beställa utrustning av Telge Energi för ändamålet.
 - Telge Energi tar inget ansvar för miljön som skall vara sval. Den rekommenderade omgivningstemperaturen mellan +15 grader och +25 grader C (Även om batteriet enligt produktdatablad kan klara ett större temperaturspann).

- Batteriets prestanda är beroende av omgivningstemperatur. Vid låg omgivningstemperaturer blir batteriets prestanda generellt sämre.
- Den relativa luftfuktigheten måste alltid ligga i området 0 – 95 %, icke-kondenserande.
- Undvik direkt solljus, regn och snö.
- Batteriet måste installeras på en välventilerad plats. Säkerställ god luftcirkulation.
- Platsen får inte vara åtkomlig för barn.
- Installationsmiljön måste vara fri från brandfarligt eller explosivt material.
- Se till att det finns tillräckligt fritt utrymme kring batteriet, så att det finns plats för avledning av värme, se tillhörande produktdatablad och användarmanual.

4. LEVERANS OCH INSTALLATION

- 4.1. Telge Energi aviserar beräknad ankomst för när leverans och installation av solcellsanläggningen och/eller batterisystem förväntas ske med ett spann på upp till 3 dagar ("Ankomsten").
- 4.2. Om leverans eller installation inte kan ske på Ankomstdagen på grund av omständigheter som Fastighetsägaren ansvarar för, kan Fastighetsägaren komma att hållas ansvarig för samtliga förseningar och för de kostnader som därigenom uppstår för Telge Energi.
- 4.3. Om leverans eller installation inte kan ske på Ankomstdagen på grund av omständigheter som Fastighetsägaren ansvarar för, kan Fastighetsägaren komma att hållas ansvarig för samtliga förseningar och för de kostnader som därigenom uppstår för Telge Energi.
- 4.4. Om leverans av material eller installation inte kan ske enligt plan, på grund av omständigheter utanför Telge Energis kontroll, förbehåller sig Telge Energi rätten att tillsammans med kund komma överens om ett senare datum.
- 4.5. Installationen utförs normalt enligt leverantörens anvisningar. Om dessa inte kan följas på grund av fastighetens specifika förhållanden eller omständigheter utanför Telge Energis kontroll, förbehåller sig Telge Energi rätten att istället följa vedertagen fackmannamässig praxis. Eventuella avsteg från leverantörens anvisningar kan påverka produktgarantierna från leverantören, varvid installatörsgarantin enligt vårt avtal blir tillämplig.
- 4.6. Telge Energis installation av solcellsanläggningen är slutförd när växelriktaren är installerad och anses därmed levererad.

5. BETALNINGSVILLKOR

- 5.1. Har Fastighetsägaren valt att betala mot faktura ska solcellsanläggningen och/eller batterisystemet betalas inom 20 dagar från det datum då fakturan ställts ut. Telge Energi har rätt att ställa ut fakturan efter dess att installationen har slutförts enligt punkt 4.5 ovan.
- 5.2. Om betalning inte sker inom föreskriven tid har Telge Energi rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen. Telge Energi har även rätt till ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokostnader och avgift till Kronofogdemyndigheten. För det fall fakturan lämnas till inkasso försvinner Fastighetsägarens möjlighet till grönt avdrag. Telge Energi har då rätt att fakturera Fastighetsägaren för motsvarande kostnad enligt punkt 3.8 ovan.

- 5.3. Om Fastighetsägaren inte betalar inom föreskriven tid trots påminnelse och skäligen tilläggstid har Telge Energi rätt att häva Avtalet och kräva ersättning av Fastighetsägaren.
- 5.4. Telge Energi erbjuder även Fastighetsägaren en möjlighet att använda sig av en finansieringslösning för betalning av solcellsanläggningen och/eller batterisystemet. Telge Energi har rätt att häva avtalet vid nekad kreditprövning. Information om de finansieringslösningar som erbjuds finns på webbadressen: www.telgeenergi.se.
- 5.5. Telge Energi behåller äganderätten till solcellsanläggningen och/eller batterisystemet tills att priset för installationen av solcellsanläggningen inklusive eventuella tillkomna extrakostnader till fullo betalats.
- 5.6. Eventuella garantianspråk berättigar inte fastighetsägaren att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

6. TELGE ENERGIS ÅTAGANDEN

- 6.1. Telge Energi hanterar för- och färdigamälan till Fastighetsägarens nätbolag för den elmätare som solcellsanläggningen och/eller batterisystemet ska installeras till, vilket är nödvändigt för att möjliggöra planering av installationsstart. Planering av installation och installationsstart kan först inledas efter att nätbolagets godkännande av föransökan erhållits, men kan på Fastighetsägarens begäran starta tidigare. Telge Energi är inte ansvariga för förseningar eller brister i nätbolagets arbete, och inte heller för extra kostnader som kan uppstå om Fastighetsägarens nätbolag behöver utföra ändringar på Fastighetsägarens befintliga nätabonnemang eller anslutning till fastigheten för anslutning av solcellsanläggningen.
- 6.2. När växelriktaren har installerats ansluter Telge Energi utrustningen till Fastighetsägarens elcentral. Telge Energi kan inte påverka nätbolagets handläggningstider gällande för- och färdigamälan samt uppgradering/byte av befintlig elmätare och ansvarar därför inte för förseningar till följd av detta.
- 6.3. Telge Energi utför egenkontroller av solcellsanslutningen och/eller batterisystemet, innan installationen anses som slutförd och förser Fastighetsägaren med dokumentation på solcellsanläggning och/eller batterisystemet i enlighet med handbok SSE.R4 i anslutning till slutförd installation.
- 6.4. Vid installationens ska Telge Energi eftersträva att minsta möjliga intrång och olägenhet orsakas för Fastighetsägaren. Telge Energi ska vidare inte nyttja ett större arbetsområde än vad som erfordras.
- 6.5. Arbetet på fastighetsägarens tak kan innebära viss åverkan på taktytor, hänggrännor och fasad som Telge Energis installatör ska beakta med försiktighet. Hålltagningar är en förutsättning för att utföra infästningar av montage material och möjliggöra installationen av anläggningen som kan påverka eventuella garantier från takproducent/utförare. Telge Energi är inte ansvarig för skador som uppstår på grund av normalt arbetet eller förlust av produktgarantier.
- 6.6. Telge Energi tillhandahåller monokristallina paneler enligt branschstandardens definition. Panelerna består delvis av grundämnet kisel som kan resultera i färgskiftningar på panelerna. Telge Energi ansvarar inte för eventuella färgskiftningar på panelerna.

7. FASTIGHETSÄGARENS ÅTAGANDEN

- 7.1. Fastighetsägaren garanterar att Beställningen godkänts av samtliga lagfarna ägare till Fastigheten. Fastighetsägaren är vidare ansvarig för att nödvändiga tillstånd och samtycken föreligger för installation av solcellsanläggningen på Fastigheten.
- 7.2. Fastighetsägaren är skyldig att förse Telge Energi med alla nödvändiga uppgifter som krävs för att Telge Energi ska kunna utföra för- och färdigamålan hos nätbolaget. Fastighetsägaren är vidare ansvarig för riktigheten av de uppgifter som lämnats.
- 7.3. Fastighetsägaren ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för att ingå Avtal, vare sig dessa meddelats Leverantören eller inte.
- 7.4. Det åligger Fastighetsägaren att tillse att Fastighetens tak är i tillräckligt gott skick för att Telge Energi ska kunna installera solcellsanläggningen. Det är vidare Fastighetsägarens ansvar att tillse att taket har tillräcklig bärighet för solcellsanläggningen.
- 7.5. Om takpannor på Fastigheten går sönder ska Fastighetsägaren, på Fastighetsägarens bekostnad, förse Telge Energi med reservtakpannor som motsvarar Fastighetens befintliga tak.
- 7.6. Fastighetsägaren ska tillse att det finns fritt utrymme på Fastigheten i samband med byggnad av solcellsanläggningen ska installeras.
- 7.7. Fastighetsägaren ger Telge Energi rätt att i erforderlig utsträckning få tillträde till Fastigheten samt att nyttja erforderliga utrymmen i byggnad eller anläggning för placering av utrustning, materielleverans eller installation. Fastighetsägaren medger vidare att Telge Energi tillåts att utföra de åtgärder som krävs för att möjliggöra installationen av solcellsanläggningen och/eller batterisystemet. Fastighetsägaren är även skyldig att tillse att platsen för leverans eller installation är åtkomlig och färdigställd för avtalad leverans eller installation. Detta innefattar att nödvändiga tillstånd bygglov eller byggnadstekniska, mekaniska och elektroniska åtgärder som inte ska utföras av Telge Energi är utförda i god tid.
- 7.8. Fastighetsägaren ansvarar för att internetuppkoppling säkerställs vid placering av växelriktare för att möjliggöra fjärrstyrd övervakning och eventuell uppdatering av nödvändig mjukvara. För det fall internetuppkopplingen inte kan säkerställas ansvarar Fastighetsägaren för att internetuppkoppling säkerställs vid placering av växelriktare för att möjliggöra fjärrstyrd övervakning och eventuell uppdatering av nödvändig mjukvara. För det fall internetuppkopplingen inte kan säkerställas har Telge Energi rätt att vidta erforderliga åtgärder för att säkerställa internetuppkopplingen och debitera Fastighetsägaren merkostnader till följd av detta.
- 7.9. Fastighetsägaren ansvarar för driftsättning av den installerade solcellsanläggningen och/eller batterisystemet. Sådan driftsättning ska ske efter att nödvändigt elmätarbyte utförts av Fastighetsägarens nätbolag.
- 7.10. Fastighetsägaren ansvarar för eventuella kostnader som uppstår på grund av att Fastighetsägaren inte fullgjort sina åtaganden och skyldigheter enligt detta avsnitt 7. Fastighetsägaren är vidare ansvarig för tillkommande kostnader till följd av att Fastighetsägaren lämnat felaktig

information eller som uppstår på grund av brister i material eller verktyg som tillhandahållits av Fastighetsägaren.

- 7.11. Om Fastighetsägaren inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Telge Energi rätt att senarelägga leveransen och installationen av solcellsanläggningen och/eller batterisystemet.
- 7.12. Om Fastighetsägaren inte åtgärdar påpekade brister trots påminnelse och skälig tilläggstid har Telge Energi rätt att häva Avtalet och kräva ersättning av Fastighetsägaren.

8. FÖRSENINGAR

- 8.1. Telge Energi är i dröjsmål om installationen av solcellsanläggningen och/eller batterisystemet inte har påbörjats på Ankomstdagen och detta inte beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida eller detta beror på någon omständighet som Telge Energi inte råder över och som inte obetydligt påverkar möjligheten eller kostnaden för att utföra installationen. En sådan omständighet kan exempelvis, men inte uteslutande, handla om:
 - a) att tillstånd krävs, men ej har erhållits från rättighetshavare eller myndighet,
 - b) att särskilda med viss årtid sammanhängande omständigheter föreligger, såsom exempelvis ogynnsamt väder, eller
 - c) att det föreligger en omständighet som Telge Energi inte kunnat förutse.
- 8.2. Om Telge Energi är i dröjsmål har Fastighetsägaren rätt att hålla inne betalningen. Om det under en längre tid föreligger ett hinder som inte kan övervinnas eller om fullgörelse kräver en orimlig uppoffring från Telge Energi med hänsyn till Fastighetsägarens intresse av fullgörelse av avtalet är Telge Energi inte skyldig att fullgöra Avtalet.
- 8.3. Vid försening av solcellsanläggningens installation på grund av Telge Energis kontroll, utöver omständigheterna i punkt 8 "Förseningar", har Fastighetsägare rätt till kompensation: 1 kr per beräknad kilowattimme förlopad produktion fram till installationsstart. Telge Energi ansvarar för att uppskatta och tillhandahålla denna kompensation och är begränsad till ett maximalt belopp i vad som framgår under punkt 12. Inga kompensationer gäller efter installationsstart till överlämnad installation.
- 8.4. Om dröjsmålet är väsentligt har Fastighetsägaren rätt att häva Avtalet. Om dröjsmålet beror på någon omständighet inom Telge Energis kontroll har Fastighetsägaren då också rätt att begära ersättning på grund av dröjsmålet.

9. GARANTIER

- 9.1. Garanti på utfört arbete är 5 år från slutförd installation.
- 9.2. De garantier som gäller för levererat material följer av gällande produktdatablad från tillverkaren av respektive komponent direkt till slutkunden. Skadasom uppstått till följd av kortslutning eller strömvabrott omfattas inte av garantin.

10. ÅNGERRÄTT

- 10.1. För avtal om köp som ingås på distans via Telge Energis hemsida eller i övrigt gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal ("Distansavtalslagen").

- 10.2. I enlighet med Distansavtalslagen har Fastighetsägaren rätt att ångra sitt köp genom att kontakta Telge Energi inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Fastighetsägaren ingick avtalet med Telge Energi, vilket är i samband med skickad orderbekräftelse från Telge Energi.
- 10.3. Vid utövande av sin ångerrätt ska Fastighetsägaren skicka ett skriftligt meddelande till solkraft@telgeenergi.se av vilket det framgår att Fastighetsägaren vill frånträda avtalet med Telge Energi.
- 10.4. Mottagna varor ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligt oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen. Telge Energi ansvarar för nedmontering av anläggningen. Returkostnaderna inklusive material uppskattas till 30% av kontraktsvärdet som tillfaller fastighetsägaren.
- 10.5. Returfrakten betalas av Fastighetsägaren. Telge Energi får debitera Fastighetsägaren för eventuella arbetskostnader för nedmontering enligt punkt 3.7 ovan.

11. PERSONUPPGIFTSHANTERING

- 11.1. Telge Energi är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnar i samband med avtalstecknandet och under avtalsförhållandet.
- 11.2. Telge Energi behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Telge Energis personuppgiftspolicy, se vidare på webbadressen: www.telgeenergi.se/datapolicy/.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 12.1. Telge Energi är inte ansvarig för förluster som orsakas direkt eller indirekt av elavbrott, felande internetuppkoppling till hårdvara
- 12.2. Telge Energis sammanlagda och totala ansvar för skada som uppkommit i enlighet med detta Avtal är begränsat till den sammanlagda 10% kontraktssumman i offerten.
- 12.3. Telge Energi är generellt sett ej ansvarig för indirekta kostnader. Exempel på indirekt kostnad är otillgänglighet vilket orsakat förlorade bud.
- 12.4. Utryckande servicearbeten vars orsak ej går att härleda till Telge Energi så som t ex. bristande internetuppkoppling debiteras kund.

13. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 13.1. Fastighetsägaren får inte utan Telge Energis skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.
- 13.2. Telge Energi har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag som kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 14.1. Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol. Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.
- 14.2. Fastighetsägaren kan även anmäla tvisten till Allmänna reklamationsnämnden för att inhämta en rekommendation avseende hur tvisten bör lösas.