

Fortum-sovelluksen käyttöehdot

Tarkistettu viimeksi 09.12.2024

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä käyttöehtoja ("Ehdot") sovelletaan kaikkiin Fortum Markets Oy:n, y-tunnus 1852328-0, Keilalahdentie 2–4, 02150 Espoo ("Palveluntarjoaja") tarjoaman Fortum-sovelluksen ("Sovellus") käyttöäisiin ("Käyttäjä" tai "Käyttäjät").

Käyttäjä hyväksyy nämä Ehdot luodessaan käyttäjätilin Sovellukseen ja käyttäessään Sovellusta.

2. Käytön edellytykset

Sovelluksen käyttö edellyttää, että Käyttäjä kirjautuu Sovellukseen käyttäjätunnuksella ja salasanalla, pankkitunnuksilla tai muulla tarjotulla todennusmenetelmällä.

Sovellus tarjoaa pääsyn erilaisiin tietoihin ja toimintoihin ("Palvelut"), kuten laskuhistoriaan, yleiskatsaukseen sähkönkulutuksesta, hintatietoihin sekä sopimustietoihin. Käyttäjän käytettävissä olevat Palvelut riippuvat Käyttäjän suhteesta Palveluntarjoajaan ja ovat riippuvaisia siitä, onko kyseessä nykyinen sähköasiakas, entinen sähköasiakas tai sellainen yksityishenkilö, jolla ei ole muuta yhteyttä Palveluntarjoajaan. Sovelluksen käyttö on maksutonta. Tiedot Palvelut eivät kuitenkaan välttämättä ole kaikkien Käyttäjien käytettävissä tai ne ovat saatavilla ainoastaan maksusta.

Sovelluksen toiminnot voivat olla rajoitettuja riippuen Käyttäjän ympäristöstä, kuten esimerkiksi verkkopalveluntarjoajan tyypistä, matkapuhelimesta, sähkösovimuksesta ja sähkömittarista.

Tiettyjen Palveluiden yhteydessä esitetyt tiedot voivat perustua arvioihin tai tilastoihin riippuen siitä, kuinka yksityiskohtaisia tietoja Käyttäjä on antanut. Eroja voi esiintyä esimerkiksi kustannus- ja kulutusarvioiden ja todellisen kulutuksen välillä. Näytettävien tietojen tarkkuus voi vaihdella riippuen siitä, ovatko Palveluntarjoajan saamat tiedot ajantasaisia ja oikeita.

3. Sovelluksen sallittu käyttö

Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että Käyttäjä ei anna valtuuttamattomille henkilöille pääsyä Käyttäjän käyttäjätietoihin, ja Käyttäjä on vastuussa kaikesta Sovelluksen valtuuttamattomasta käytöstä. Käyttäjän tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun, jos on syytä epäillä, että Sovellusta on käytetty luvottomasti tai jos laite, jolle Sovellus on asennettu, on kadonnut tai varastettu. Palveluntarjoaja ei vastaa Sovelluksen luvottomasta käytöstä Käyttäjälle aiheutuneista kustannuksista tai menetyksistä.

4. Sovelluksen käyttörajoitukset

Käyttäjä ei saa käyttää Sovellusta kaupallisiin tai laittomiin tarkoituksiin. Sovellusta ei saa käyttää tietojen laittomaan kopiointiin, levittämiseen tai muuhun hyödyntämiseen, tai sellaisten tietojen hyödyntämiseen, joihin Käyttäjä on saanut pääsyn oikeudettomasti. Sovellusta käyttäessään Käyttäjä ei saa ohittaa fyysisiä tai sähköisiä esteitä tai muutoin hankkia luvattomasti pääsyä sellaisiin palveluihin tai järjestelmiin, joita Käyttäjällä ei ole oikeus käyttää.

5. Muutokset Sovelluksen ehtoihin ja sisältöön

Palveluntarjoaja voi tehdä muutoksia Sovelluksen ja Palveluiden ulkoasuun ja sisältöön sekä näihin Ehtoihin. Ehtojen uusien versio on aina saatavilla Sovelluksessa ja [Palveluntarjoajan verkkosivustoilla](#). Käyttäjälle ilmoitetaan näiden Ehtojen olennaisista muutoksista asianmukaisella tavalla, esimerkiksi Käyttäjän seuraavan kirjautumisen yhteydessä. Jos Käyttäjä ei hyväksy Ehtojen muutoksia, Käyttäjän on lopetettava Sovelluksen käyttö.

Palveluntarjoaja voi rajoittaa tai estää kokonaan Käyttäjän pääsyn Sovellukseen välittömästi ja ilman ennakkoilmoitusta, mikäli viranomaisen sitä vaatii tai jos pääsyn estäminen on tarpeen teknisistä syistä, turvallisuudesta tai ylläpidollisista syistä tai jos Käyttäjä väärinkäyttää Sovellusta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään kustannuksista tai menetyksistä, joita Käyttäjälle voi aiheutua edellä mainituista toimenpiteistä.

6. Virheiden korjaus, ylläpito ja tietoturva

Mikäli Käyttäjä havaitsee virheen Sovelluksen tai Palveluiden toimivuudessa, Käyttäjä voi ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun. Palveluntarjoaja korjaa havaitut virheet kohtuullisessa ajassa, mutta ei takaa sitä, että Sovellus ja Palvelut toimivat aina virheettömästi.

7. Tietosuoja

Palveluntarjoaja on vastuussa Käyttäjän henkilötietojen käsittelystä Käyttäjän Sovelluksen käytön yhteydessä. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta Palveluntarjoaja ja Palveluntarjoajan palveluntarjoajat voivat tarjota Sovelluksen ja Palveluita.

Käyttäjä voi lisätä ja muuttaa tiettyjä henkilötietoja optimoidakseen tiettyjen Palveluiden toimivuuden. Mikäli Käyttäjä pidättäytyy antamasta täydentäviä henkilötietoja, jotkin Palvelut eivät välttämättä toimi tiedon puuttumisesta johtuen.

Palveluntarjoaja käsittelee Käyttäjän henkilötietoja Palveluntarjoajan [Tietosuojaselosteen](#) ja [Eväste- ja verkkotietokäytänteiden](#) mukaisesti.

8. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan sen mukaisesti. Reklamaatit tulee tehdä ensisijaisesti Palveluntarjoajan Asiakaspalveluun. Mikäli asiaa ei saada ratkaistua Käyttäjää tyydyttävällä tavalla, Käyttäjällä on oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi tai Suomen yleisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.

9. Asiakaspalvelun yhteystiedot

Web: <https://www.fortum.fi/kotiasiakkaille/asiakaspalvelu/asiakaspalvelun-yhteystiedot-ja-palautelomake>