

AVTALSVILLKOR FÖR SAMFAKTURERING FÖR KONSUMENTER

Gäller avtal tecknade fr o m 2017-10-09

1. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten "Samfakturering" innebär att kunden får en faktura från Fortum Markets AB som omfattar kostnaderna för både elhandel och elnät. Fortum Markets AB samfakturerar kundens elnätskostnader, men kunden behåller sin avtalsrelation gentemot nätägaren och är fortsatt betalningsansvarig för nätägarens fakturor.

2. AVTALETS INGÅENDE OCH GILTIGHET

Avtalet gäller från den dag kunden har fått bekräftelsen och gäller därefter tillsvidare, med en ömsesidig uppsägningstid på 1 månad. Fortum Markets AB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning, eller om kunden på annat sätt bryter mot gällande avtal för elhandel eller samfakturering.

3. KREDITPRÖVNING

Fortum Markets AB äger rätt att vid avtalstecknandet göra en sedvanlig kreditprövning. Fortum Markets AB förbehåller sig rätten att inte bevilja avtal om samfakturering vid bristfällig kreditvärdighet.

4. FORTUM ÅTAGANDEN

Fortum Markets AB åtar sig att betala kundens nätfakturor samt att samfakturera de nätavgifter som kundens nätbolag debiterat för den leveranspunkt till vilken Fortum Markets AB levererar el till kunden. Fortum Markets AB står för eventuella förseningsavgifter. Kunden faktureras för nätavgifterna på sin elhandelsfaktura som ett utlägg.

Med stöd av fullmakt från kunden åtar sig Fortum Markets AB att starta eller avsluta tjänsten, genom att ändra faktureringsadress för de fakturor kunden får från nätägaren.

Samfaktureringstjänsten förutsätter månadsfakturering.

Fortum Markets ABs åtagande inskränker sig till hanteringen av kundens nätfakturor och omfattar inget ansvar för övrig kommunikation mellan nätägaren och kunden. Fortum Markets AB agerar inte som ombud för kunden gentemot nätägaren i någon fråga, till exempel invändning mot nätfaktura, reklamation, avbrottsersättning, mätar-frågor eller invändningar avseende nätägarens tilläggstjänster.

I det fall nätägaren debiterar för eventuella tilläggstjänster eller liknande på kundens nätfaktura kommer dessa kostnader påföras kundens faktura från Fortum Markets AB. Eventuella ersättningar som utbetalas av nätägaren via fakturor som skickas till Fortum Markets AB kommer att krediteras kundens faktura.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN

Kundens betalningsansvar omfattar dels kostnader för kundens elhandelsavtal, dels för de utlägg Fortum Markets AB erlägger till nätbolaget för betalning av kundens nätfakturor.

För kundens elhandelsavtal gäller Fortum Markets AB:s särskilda avtalsvillkor för konsumenter samt de allmänna avtalsvillkoren.

Kunden är medveten om och godkänner att den information utöver debiteringsposterna som nätbolaget skickar inte kommer att vidareförmedlas av Fortum Markets AB till kunden. Fortum Markets AB har inget åtagande att vidarebefordra information eller annan korrespondens från nätbolaget utöver debiteringsposterna som nätbolaget skickar via sina fakturor. Sådan information kan till exempel vara planerat strömavbrott eller prisändringar. Kunden är således själv ansvarig för att hålla sig informerad via nätägarens hemsida, eller andra kanaler som nätägaren förfogar över.

6. AUTOGIRO OCH E-FAKTURA

Om kunden har autogiro eller e-faktura knutet till sin elnätsfaktura behöver detta avslutas av kunden.

7. FULLMAKT

Kunden ger genom fullmakt Fortum Markets AB rätt att ändra faktureringsadress, faktura- och filformat samt fakturaintervall.

Om kunden säger upp avtalet upphör kundens fullmakt att gälla 1 månad efter det att avtalet upphört.

8. BETALNING

Betalning skall vara Fortum Markets AB tillhanda senast på angivna förfallodag.

Betalar kunden inte fakturan i tid äger Fortum Markets AB rätt till ränta enligt räntelagen, påminnelseavgift samt inkassoåtgärder.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter för vilka Fortum Markets AB är ansvarigt för enligt personuppgiftslagen (1998:204) och som lämnas till eller inhämtas av Fortum Markets AB i samband med tjänsten "Samfakturering" behandlas i enlighet med bestämmelserna om personuppgifter i Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket, EL 2012 K Rev.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

Är kundens faktura inte till fullo betald vid det datum som anges i påminnelsen äger Fortum Markets AB rätt att säga upp tjänsten. Tjänsten avslutas genom att Fortums Markets AB meddelar nätägaren att skicka kommande fakturor till kundens ordinarie adress. Även om tjänsten är avslutad kvarstår kundens betalningsansvar för de obetalda nätkostnader som Fortum Markets AB har betalt för kundens räkning.

Fortum Markets AB äger rätt att upphöra med samfaktureringstjänsten om myndighet förbjuder tjänsten eller om andra omständigheter föranleder att Fortum Markets AB inte längre har möjlighet att erbjuda tjänsten.

11. ÅNGERRÄTT

Om avtalet om samfakturering ingåtts per distans gäller lagstadgad ångerperiod från det att kunden erhållit bekräftelsen.

12. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Fortum Markets AB. Fortum Markets AB äger rätt att överlåta avtalet till annat bolag i koncernen.

13. VILLKORSÄNDRINGAR

Fortum Markets AB äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Kunden skall skriftligen underrättas om villkorsändringar minst två månader innan villkorsändringen träder i kraft.