

## Trygghetspaketet - Betalskydd och självriskreducering

Frivillig gruppförsäkring - villkor. Gäller fr o m 1 maj 2021

### BEGREPPSFÖRKLARINGAR

#### Elektriskt fenomen

Oförutsedd kortslutning, ljusbåge, överslag och överspänning som leder till skada på eller förlust av Försäkringstagarens bostad eller lösöre.

#### Försäkringsgivare eller AmTrust

AmTrust International Underwriters DAC org.nr. 169384. För mer detaljerad information om Försäkringsgivaren se punkten 1 nedan.

#### Försäkringstagare

De av Fortums kunder som tecknat denna försäkring via Fortum. Försäkringstagare benämns nedan även som "du, dig eller din".

#### Försäkringens startdatum

Försäkringen, även benämnd Trygghetspaket, gäller från det datum Fortum har registrerat Försäkringstagarens avtal gällande Trygghetspaket.

#### Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är en (1) kalendermånad.

#### Gruppvaktal

Avtal om den frivilliga gruppförsäkringen Trygghetspaket (Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet, Sjukhusvistelse, Självriskreducering och dödsfall) som ingåtts mellan Fortum och Försäkringsgivaren och vilket ligger till grund för denna försäkring.

#### Gruppföreträdare eller Fortum

Fortum Markets AB, org.nr. 556549-0678. Fortum är en anknuten försäkringsförmedlare till Försäkringsgivaren och förmedlar denna försäkring på uppdrag av Försäkringsgivaren.

#### Hemmavarande Barn

Barn under 16 år som bor permanent eller växelvis hos dig.

#### Karenstid

För momentet Betalskydd tillämpas en (1) karenstid på 30 dagar. Det innebär att rätten till ersättning inträder när du har varit sjukskriven (Tillfällig arbetsoförmåga), Ofrivilligt Arbetslös eller inlagd på sjukhus/institution (Sjukhusvistelse) i minst 30 dagar sammanhängande. Även om rätten till ersättning inträder först efter Karenstidens utgång beräknas ersättningen från den första dagen av Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet eller vid Sjukhusvistelse.

#### Ofrivillig Arbetslöshet

Ditt arbete har upphört och du är inskriven hos Arbetsförmedlingen. Arbetslösheten får inte vara till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete.

#### Självriskreducering

Självrisk på din hemförsäkring (hem-, villa- och fritidshusförsäkring) i samband med skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

#### Tillfällig Arbetsoförmåga

Du måste ha intyg gällande egen sjukskrivning eller Hemmavarande Barns allvarliga sjukdomstillstånd.

#### Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse menas att du efter ordination av läkare, blivit registrerad och inlagd som patient för vård på sjukhus/institution.

### 1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, Do2 VP48, Irland. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Dessa uppgifter kan kontrolleras på [www.registers.centralbank.ie](http://www.registers.centralbank.ie). Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

### 2. GRUPPAVTAL

Denna försäkring, även benämnd som Trygghetspaketet, erbjuds till Fortums kunder på grundval av ett frivilligt gruppförsäkringsavtal som ingåtts mellan Fortum och Försäkringsgivaren. Om Fortum eller Försäkringsgivaren säger upp gruppavtalet som ligger till grund för försäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga Försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en (1) månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Fortum Försäkringstagarna om uppsägningen.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 3. VEM SOM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN

Den grupp av personer som kan teckna denna försäkring, benämnd Trygghetspaketet, är privatpersoner som är kund hos Fortum, inte fyllt 80 år samt som är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring. För att make/maka/partner/sambo till

Försäkringstagaren ska kunna omfattas av försäkringen krävs även att sådan person inte fyllt 80 år.

### 4. TILLFÄLLIG ARBETSOFORMÅGA

#### Villkoren för ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga

Rätt till ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga gäller när olyckstillfället och/eller sjukdomen inträffat efter Trygghetspaketets startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukskrivningens första (1) dag.

Du ska inkomma med sjukintyg från läkare där din/ditt barns diagnos framgår samt att du/ditt barn står under behandling av läkare så länge sjukskrivningen pågår. Försäkringsgivaren kan kräva att du/ditt barn genomgår en undersökning av en oberoende läkare, samt att Fortums faktura, avseende kostnad för elförbrukningen för den månad vilken ersättning begärs, ska skickas in.

Du kan inte få ersättning enligt detta moment för samma sjukdom inom en tolv (12) månaders period efter friskskrivning.

#### Beräkning av ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga

Trygghetspaketet täcker uppmätt elförbrukning hos dig i upptill fyra (4) månader. Lägsta ersättnings-belopp är 2 000 kronor per månad.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukskrivning beräknas ersättningen utifrån det antal dagar sjukskrivningen pågått. Försäkringsgivaren ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen som Fortum fakturerar för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

### 5. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

#### Villkoren för ersättning vid Ofrivillig Arbetslöshet

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller endast när Arbetslösheten eller varsel om uppsägning inträffat efter Trygghetspaketets startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från arbetslöshetens första (1) dag.

Vid skadeanmälan ska det biläggas en kopia på uppsägningen från arbetsgivaren där orsak samt uppsägningsdatum framgår. Dokumentation från Arbetsförmedlingen som visar att du är registrerad som arbetssökande och har rätt till dagersättning skall biläggas, samt Fortums faktura, avseende kostnad för elförbrukningen för den månad vilken ersättning begärs.

#### Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete.
- Arbetslöshet till följd av att du sagt upp dig själv eller till följd av något du är skyldig till.
- Arbetslöshet till följd av strejk eller någon form av brottslig handling från din sida.

#### Beräkning av ersättning

Trygghetspaketet täcker uppmätt elförbrukning hos dig i upp till fyra (4) månader. Lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad.

Efter 30 dagar av sammanhängande arbetslöshet beräknas ersättningen utifrån det antal dagar arbetslösheten pågått. Försäkringsgivaren ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen som Fortum fakturerar för varje arbetslöshetsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod, under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

### 6. SJÄLVRISKREDUCERING

#### Villkoren för självriskreducering

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för självrisk på din hemförsäkring (hem-, villa- eller fritidshusförsäkring) vid skada till följd av åsknedslag, eller annat Elektriskt fenomen.

Rätten till ersättning enligt detta moment förutsätter att skadan godkänns och att ersättning överstigande självriskan betalas ut av det försäkringsbolag där du har din hem-, villa- eller fritidshusförsäkring.

Du ska inkomma med bevis på att skadan godkänns samt kvitto på självriskan.

#### Beräkning av ersättning

Ersättningen är begränsad till din självrisk, maximalt 5 000 kronor. Utbetalningen sker direkt till dig.

## 7. FÖR PENSIONÄRER OCH SJUKPENSIONÄRER GÄLLER

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller när sjukhusvistelsen eller dödsfallet inträffat efter Trygghetspaketets startdatum.

## 8. SJUKHUSVISTELSE

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för dig som påbörjat uttag av allmän pension eller uppbär sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111) och inträder efter Karenstidens utgång, men beräknas från sjukhusvistelsens första dag.

Du ska inkomma med bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution Fortums faktura, avseende kostnad för elförbrukningen för den månad vilken ersättning begärs.

### Beräkning av ersättning

Trygghetspaketet täcker uppmätt elförbrukning hos dig enligt nedan.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukhusvistelse beräknas ersättningen utifrån det antal dagar du har varit inlagd på sjukhus/institution. Försäkringsgivaren ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen som Fortum fakturerar för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp utbetalas till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

## 9. DÖDSFALL

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller om du avlider efter tidpunkten för påbörjat uttag av (i) allmän pension eller (ii) sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111). Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet till skadeservice och bifoga dokumentation som visar att du har avlidit.

Utbetalning av försäkringsbelopp på 5 000 kronor sker oavkortat till dödsboet.

## 10. FÖRHÅLLET MELLAN FÖRSÄKRINGSMOMENTEN

Du kan inte få ersättning för både Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet under samma ersättningsperiod. Utbetalning för försäkringsmomentet under punkt fyra (4) (Tillfällig Arbetsoförmåga) fräntar dig däremot inte rätten att senare få ersättning för försäkringsmomentet under punkt fem (5) (Ofrivillig Arbetslöshet) eller tvärt om. Försäkringsgivarens ersättningsansvar är dock begränsat till totalt fyra (4) månader per varje tolv (12) månaders period.

## 11. ALLMÄNNA UNDANTAG

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot dig i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

## 12. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 13. ÅTGÄRDER VID SKADA

Efter inträffad försäkringshändelse ska anmälan göras inom skälig tid, dock senast inom tolv (12) månader. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om din försummelse varit ringa.

Du anmäler din skada till Fortums Skadeservice på <http://amtrustnordic.jaycom.se/fortum>. Där kommer du kunna ladda upp de skadehandlingar vi behöver för att kunna skadereglera ditt ärende.

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

### Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet

Dokumentation som visar din egen sjukskrivning eller arbetslöshet eller Hemmavarande Barns allvarliga sjukdomstillstånd, under den period som du söker ersättning för, t.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsaviser från Försäkringskassan, Fortums faktura avseende kostnad för elförbrukningen, etc.

### Sjukhusvistelse

Dokumentation som visar att du, på ordination från läkare, varit inlagd för vård på sjukhus/institution. Fortums faktura avseende kostnad för elförbrukningen.

### Dödsfall

Dokumentation som visar att du har avlidit.

### Självriskreducering

Dokumentation från din hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning.

Observera att du själv är ansvarig för att utställd elfaktura från Fortum Markets AB betalas utan dröjsmål, även under ett pågående skadeärende.

## 14. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### Premiebetalning, ändring och uppsägning

Premien avseende Trygghetspaketet gäller inom försäkringsperioden som finns angiven på din elfaktura.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Fortum och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Försäkringsgivaren har

rätt att med 30 dagars varsel ändra premien och villkoren till utgången av försäkringsperioden.

Betalas inte premien i rätt tid kan Försäkringsgivaren komma att säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. En påminnelse/uppsägning kommer då att sändas till Försäkringstagaren.

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Fortums kundservice.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### Dubbelförsäkring

Om flera försäkringsgivare är ansvariga för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppen överstiger den ersättning som tillkommer dig, skall ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna i förhållande till deras ansvarsbelopp.

### Vägledning

Du kan få råd och vägledning av:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Box 24215, 104 51 Stockholm,  
telefon: 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress som anges i punkt 1 ovan eller via e-mail till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Försäkringsgivaren ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Försäkringsgivaren har bedömt ärendet och på vilket sätt Försäkringsgivaren har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

### Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till:

AmTrust Nordic AB,  
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm  
alternativt via  
email: [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com).

AmTrusts Nordic ABs skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två (2) veckor från att anmälan inkommit.

### Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden,  
Box 174, 101 23 Stockholm,  
telefon: 08-555 017 00.

Du har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.

### Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

### Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.