

Telge Energi AB:s avtalsvillkor för Förnybart Plus till privatkunder

Gäller från och med 2024-01-15

1. Allmänt om Förnybart Plus

- 1.1 Tjänsten "Förnybart Plus" erbjuds privatkunder hos Telge Energi (nedan "vi/vårt/oss") som ett tillval till kundens (nedan "du/ditt/dig/dina") elavtal.
- 1.2 Dessa villkor är giltiga från den dag du mottagit en bekräftelse gällande Förnybart Plus från oss.
- 1.3 Våra allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till privatkunder gäller för leveransen av el.
- 1.4 Förnybart Plus består av flera delar, innefattande att du får el från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet (Guarantee of Origin), och ges möjlighet till särskild anpassad energirådgivning via telefon, samt bidrar till välgörande ändamål. Förnybart Plus vid var tid gällande innehåll redovisas på www.telgeenergi.se.

2. Ingående och giltighet

- 2.1 Förnybart Plus beställs som ett tillval till ditt elavtal via webbplats, telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av kontakterna med oss.
- 2.2 Förnybart Plus och tillhörande villkor gäller från den dag du har beställt eller på annat sätt ingått avtal med oss om Förnybart Plus och gäller därefter tills vidare.
- 2.3 Tillvalet Förnybart Plus förutsätter att du har ett giltigt elavtal med från oss.
- 2.4 Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dagen vi levererat en bekräftelse på din beställning av Förnybart Plus som innehåller information om ångerrätten.

3. Energikälla

- 3.1 Förnybart Plus innebär att vi åtar oss att leverera el motsvarande din elförbrukning från förnybara energikällor.
- 3.2 Vi köper in ursprungsgarantier motsvarande din elförbrukning som visar elens ursprung, dvs. hur elen är producerad.
- 3.3 Vi förbehåller oss rätten att från tid till annan göra ändringar i energimixen från olika förnybara energikällor.

4. Energirådgivning

- 4.1 Förnybart Plus berättigar dig till energirådgivning per telefon en (1) gång per kalenderår.
- 4.2 Vid energirådgivning erhåller du energirådgivning anpassad utifrån dina särskilda förhållanden, såsom energirådgivning utifrån vald energilösning för ditt boende alternativt fritidsboende.
- 4.3 Tid för telefonrådgivning bokas av dig på www.telgeenergi.se/minasidor.
- 4.4 Om du får förhinder ska energirådgivningen avbokas senast dagen innan. Avbokning ska ske via vår kundservice. Om avbokning inte sker i tid har vi rätt att debitera 495 kr.
- 4.5 Rådgivning som innefattar en bedömd möjlig kostnadsbesparing för dig (till följd av reducerad energianvändning) är endast indikativ och ska inte ses som någon form av garanterad kostnadsbesparing.

5. Välgörande ändamål

Vi skänker en del av intäkterna från Förnybart Plus till välgörande ändamål (ickevinstdrivande verksamheter),

i huvudsak inom miljöområdet. Mottagare av gåvorna framgår på www.telgeenergi.se.

6. Kostnad och fakturering

- 6.1 För Förnybart Plus debiteras du en månadsavgift och ett påslag per förbrukad kWh varje månad. Månadsavgiften och påslaget utgör ersättning för de ursprungsgarantier som är hänförliga till din elförbrukning, rätten till energirådgivning samt eventuellt ytterligare innehåll i Förnybart Plus. Storleken på månadsavgiften och påslaget redovisas på bekräftelsen som skickas till dig efter beställning av Förnybart Plus. Var tid gällande kostnad redovisas även på www.telgeenergi.se.
- 6.2 Kostnaden för Förnybart Plus debiteras månadsvis, i efterskott, på samma faktura som din elhandel.

7. Uppsägning och upphörande

- 7.3 Du har rätt att när som helst säga upp Förnybart Plus till närmast följande månadsskifte, dvs. vid uppsägning i en månad debiteras du fortsatt kostnaden för Förnybart Plus fram till månadens slut. Om du vill säga upp Förnybart Plus kontaktar du vår kundservice. Vi har rätt att säga upp Förnybart Plus med en uppsägningstid om två (2) månader.
- 7.4 Vi äger rätt att säga upp Förnybart Plus med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning, eller om du på annat sätt bryter mot villkoren för Förnybart Plus.
- 7.5 Vid upphörande av kundens elavtal upphör även Förnybart Plus automatiskt att gälla. Uppsägning av Förnybart Plus påverkar inte ditt elavtal.

8. Ansvar, Ändringar och tillägg

- 8.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar vi inte för några kostnader eller någon skada som du åsamkas i följd av Förnybart Plus.
- 8.2 Vi förbehåller oss rätten att fritt utveckla innehållet i Förnybart Plus och villkoren. Vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig innan ändringen träder i kraft via de kontaktuppgifter du lämnat till oss. Vid mindre ändringar som inte är av väsentlig betydelse eller som påverkar dina kostnader eller leverans kommer inget separat meddelande att skickas utan villkoren uppdateras på www.telgeenergi.se/avtalsvillkor.
- 8.3 Du har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från oss.
- 8.4 Vi äger rätt att överlåta dina rättigheter och/eller skyldigheter för Förnybart Plus till annat bolag i koncernen.

9. Tvister

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av

allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.