

FORTUM MARKETS AB:S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTER MED FAST OCH RÖRLIGT ELPRIS

1. Avtal om Fast Elpris

Avtalet innebär bundet elpris enligt angivna villkor och löptid. Om ingen part sagt upp avtalet innan avtalsperiodens slut förlängs avtalet med 12 månader till då rådande villkor.

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

2. Uppsägning av avtal om Fast Elpris

Avtalet kan endast sägas upp vid avtalstidens slut eller vid flytt.

3. Villkor för Bytesgaranti gällande Fast Elpris

Kunden kan välja Bytesgaranti som tillägg vid tecknande av fast elprisavtal. Bytesgarantin gäller endast för avtal med en högsta förbrukning av 50 000 kWh/år eller en avtalslängd upp till 3 år. Bytesgaranti gäller för samma tidsperiod som det underliggande elprisavtalet. Bytesgaranti innebär att kunden har rätt att säga upp avtalet och samtidigt teckna ett nytt Fast Elprisavtal med Fortum Markets AB. Det nya avtalet skall ha minst samma löptid som det uppsagda avtalet. Vid tecknandet av det nya avtalet kan inte partnerrabatter eller kampanjerbjudanden utnyttjas. Bytesgarantin faktureras kunden som ett engångsbelopp på kundens elfaktura.

4. Utnyttjande av Bytesgaranti

För det fall Bytesgarantin inte skulle utnyttjas under elprisavtalets giltighetstid äger kunden inte rätt att, helt eller delvis, återfå den summa som erlagts för Bytesgarantin. Bytesgarantin kan utnyttjas en gång under avtalsperioden. Bytesgarantin är förbrukad efter det att den utnyttjats. Om kunden säger upp, eller på annat sätt bryter, sitt Fast Elprisavtal i förtid äger kunden inte rätt att återfå någon del av avgiften för Bytesgarantin.

5. Avtal om Rörligt Elpris

Avtalet gäller tills vidare och innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av Fortums inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt prisområde. Till elpriset tillkommer avtalat påslag samt vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

6. Uppsägning av avtal om Rörligt elpris

Avtalet kan sägas upp av endera part med en uppsägningstid på en månad räknat från närmaste månadskifte efter uppsägningdagen.

7. Avtal om Rörligt Elpris 1 år

Avtalet löper under 12 månader och innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av Fortums inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt prisområde. Till elpriset tillkommer avtalat påslag samt vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

Om ingen part sagt upp avtalet innan avtalsperiodens slut förlängs avtalet till då rådande villkor för "Rörligt elpris". Kunden har rätt att när som helst under kontraktets bindningstid teckna ett avtal om fast elpris med en bindningstid på minst ett år och till då rådande prisvillkor.

8. Uppsägning av avtal om Rörligt Elpris 1 år

Kunden kan säga upp avtalet vid avtalsperiodens slut genom att ta kontakt med Fortums kundservice.

9. Avbrytande av avtal i förtid

Om kunden av annan anledning än flytt inte fullföljer avtalet till avtalstidens slut, äger Fortum Markets AB rätt ta ut en lösenavgift vilken uppgår till 12 öre/kWh (ej momspliktig) på den återstående beräknade avtalsvolymen.

10. Fortums Prova-På-Rabatt

Rabatten gäller för en tidsperiod om 3 kalendermånader räknat från den dag då elleveransen påbörjas. Rabatten gäller endast för förstagångskunder hos Fortum Markets AB. När rabattperioden är slut kommer de ordinarie avgifterna för Fortum Rörlig att gälla.

11. Miljöval

Avtal om miljöval gäller tills vidare med en kalendermånads ömsesidig uppsägningstid. Prisändringar meddelas 15 dagar före ikraftträdandet via Fortums hemsida och redovisas i efterhand på kundens faktura.

Fortum Markets AB levererar Bra Miljövalmärkt El enligt SNF:s kriterier. Vid nya kriterier kan avtalet justeras.

12. Kreditprövning

Fortum Markets AB äger rätt att vid avtalstecknandet och vid behov under avtalets giltighetstid göra sedvanlig kreditprövning. Fortum Markets AB förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet häva avtalet eller inkräva godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt försäljning.

13. Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Fortum Markets AB. Fortum Markets AB har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom Fortumkoncernen.

14. Leveransstart

Avtalet är bindande från och med dagen för undertecknandet förutsatt att avtalet kommit Fortum Markets AB tillhanda senast angivet datum på avtalets första sida. Fortum Markets AB förbehåller sig dock rätten att godkänna för sent inkommet avtal. Datum för angiven leveransstart kan komma att senareläggas om problem uppstår vid övertagandet av elleveransen. Avtalet är ogiltigt om förtryckta prisuppgifter eller andra avtalsvillkor ändrats.

15. Villkorsändringar

För avtal om rörligt elpris har elhandelsföretaget rätt att ändra påslag och avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras minst en månad före ikraftträdandet.

I övrigt äger Fortum rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras minst en månad före ikraftträdandet. Prisändringar meddelas 15 dagar före ikraftträdande.