



## INFORMATION OM DEN ANKNUTNA FÖRSÄKRINGSFÖRME DLAREN FORTUM AB

### TILLSTÄND OCH TILLSYN

Fortum AB ("Bolaget"), Rättarvägen 3, Solna. Tel. 020-460000, [www.fortum.se](http://www.fortum.se), [kundservice@fortum.com](mailto:kundservice@fortum.com), är anknuten förmedlare till försäkringsförmedlaren AmTrust Nordic AB ("AmTrust") inom försäkringsklass 1 (olycksfall), 2 (sjukdom) och 16 (annan förmögenhetsskada). Bolagets registrering som anknuten förmedlare kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

AmTrust kan på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Bolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Bolaget står vid förmedlingen av försäkringar under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se). e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Bolaget står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

Bolaget har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Bolaget.

Bolaget är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. Bolaget förmedlar försäkringar för följande försäkringsbolag; AmTrust International Underwriters DAC.

Vid förmedlingen företräder Bolaget AmTrust, dvs agerar för AmTrusts räkning.

Bolaget ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys.

### KLAGOMÅL

Om du som kund vill framföra klagomål rörande Bolagets förmedling av försäkring, vänligen kontakta oss via [kundservice@fortum.com](mailto:kundservice@fortum.com)

eller via brev eller telefon. Se Bolagets kontaktuppgifter angivna under rubriken "Tillstånd och tillsyn". Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till att svaret dröjer samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

### ERSÄTTNING FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRME DLING

För det arbete Bolaget utför i form av bland annat förmedlingen av försäkring, premiehantering samt administration av försäkringen erhåller Bolaget ersättning via AmTrust på basis av den försäkrings-premien kund betalar, för närvarande 66,8 % av betalda premier.

Annuleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till Bolaget återbetald, så är Bolaget skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar Bolagets ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

### VÄGLEDNING

Du kan som konsument få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se), och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: [info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se), [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

### TVIST

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), [www.arn.se](http://www.arn.se)

### ANSVARSFÖRSÄKRING FÖR FÖRME DLING

AmTrust är enligt lagen om försäkringsdistribution ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed. Krav kan ställas inom skälig tid från det du upptäckte skadan till AmTrust Nordic AB. AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

### PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till Bolaget behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://telgeenergi.se/om-webbplatsen/dataskydd>.