Fortum Yritys Online Plus -sopimusehdot

Voimassa alkaen 30.3.2026

Fortum Yritys Online Plus -palvelun ("Palvelu") kautta Asiakas saa käyttöönsä Yritys Online -portaalin laajennetut ominaisuudet ja kaksi (2) tuntia energianeuvontaa vuodessa. Palvelun avulla Asiakas voi analysoida ja budjetoida energiankulutustaan ja -kustannuksiaan sekä hallita kiinteistötietojensa käyttöoikeuksia.

1 Johdanto

1.1 Tämä Palvelu on yritysasiakkaille (“Asiakas”) tarjottava sähkönmyyntisopimuksen (”Sähkönmyyntisopimus”) lisäpalvelu, joka on solmittu Asiakkaan ja Fortum Markets Oy:n (“Fortum”), y-tunnus 1852328-0 välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on oltava voimassa oleva Sähkönmyyntisopimus Fortumin kanssa ollakseen oikeutettu tähän Palveluun. Näitä Palvelua koskevia ehtoja ja mahdollisia tilauslomakkeita, tilausvahvistuksia ja/tai sopimusvahvistuksia, jotka on annettu Asiakkaalle tämän Palvelun tilaamisen yhteydessä, kutsutaan jäljempänä nimellä ("Sopimus").

1.2 Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehtoja sekä Sähkönmyyntisopimuksen ehtoja soveltuvin osin. Mikäli edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: 1. nämä ehdot, 2. Sähkönmyyntisopimuksen ehdot, 3. Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehdot.

1.3 Fortumilla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus ennen tämän Sopimuksen tekemistä tai Sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli Asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, Fortum voi vaatia Asiakasta toimittamaan riittävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi. Jos Asiakas ei toimita vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua määräajassa, Fortum voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai päättää olla tekemättä Sopimusta.

2 Fortum Yritys Online Plus -ehdot

Mikäli tässä kohdassa 2 esitettyjen tuotekohtaisten ehtojen ja kohdan 3 yleisten ehtojen välillä on eroavaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti tässä kohdassa 2 mainittuja ehtoja.

2.1 Fortum Yritys Online Plus palvelu

2.1.1 Palvelu on verkkoportaali, jossa Asiakas voi analysoida ja budjetoida energiankulutustaan ja -kustannuksiaan sekä hallita pääsyoikeuksia kiinteistötietoihin.

2.1.2 Palvelu antaa Asiakkaalle oikeuden kahteen (2) tuntiin energianeuvontaa vuodessa. Lisätietoja löytyy Fortumin verkkosivuilta (fortum.fi).

2.1.3 Energianeuvonnan aikana esitetyt kustannussäästöt ovat arvioita eivätkä takaa todellisia säästöjä.

2.1.4 Palvelun käyttäminen edellyttää, että Asiakas rekisteröi käyttäjätunnuksen ja salasanan luomalla asiakastilin verkkoportaaliin sekä hyväksyy nämä käyttöehdot.

2.1.5. Asiakas vastaa rekisteröitymisen yhteydessä annettujen käyttäjätietojen oikeellisuudesta. Fortum ei vastaa rekisteröinnin yhteydessä tai sen jälkeen annetuista virheellisistä tiedoista.

2.1.6 Asiakkaan tulee varmistaa, että tiedot ovat aina ajan tasalla ja oikeat.

2.1.7 Asiakas on velvollinen pitämään salasanan suojattuna ja käyttämään sitä siten, että sivulliset eivät pääse käsiksi asiakastietoihin. Fortumilla on oikeus sulkea Asiakkaan tili, jos Asiakas rikkoo edellä mainittuja vaatimuksia. Lisäksi, jos on syytä epäillä, että kolmannella osapuolella on pääsy Asiakkaan salasanaan,

Asiakkaan on otettava välittömästi yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun.

2.1.8 Oikeus käyttää Palvelua on asiakaskohtainen, eikä Asiakkaalla ole oikeutta antaa kolmannelle osapuolelle pääsyä Palveluun tai sen sisältöön. Asiakas on vastuussa Palvelun luvattomasta käytöstä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Fortumille mahdollisimman pian, kun hän on saanut tietää mahdollisesta luvattomasta pääsystä tai tilin käytöstä. Tällaisessa tapauksessa Asiakkaan on otettava välittömästi yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun.

2.2 Sopimuksen päättäminen

2.2.1 Huolimatta kohdan 3.1.2 mukaisesta automaattisesta päättymisestä, alla oleva kohta 2.2.2 koskee tätä Palvelua.

2.2.2 Jos Asiakkaan Sähkönmyyntisopimus päättyy, tämä Sopimus päättyy automaattisesti viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua Sähkönmyyntisopimuksen päättymisestä, edellyttäen, että päättynyttä Sähkönmyyntisopimusta ei ole korvattu toisella Fortumin tarjoamalla Sähkönmyyntisopimuksella. Tämä Palvelu päättyy myös, jos Asiakas ei ole kirjautunut Palveluun kolmen (3) vuoden aikana. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Asiakkaalla ei ole Sähkönmyyntisopimusta, Fortum ei veloita Palvelusta.

2.2.3 Asiakkaalla on oikeus pyytää tilinsä poistamista. Tällöin Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun ja ilmoittaa asiakasnumeronsa ja Fortum Yritys Online -tunnuksensa.

2.2.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että Fortum Yritys Online -tilin poistaminen ei vaikuta Asiakkaan muihin velvoitteisiin Fortumia kohtaan.

2.2.5 Kohdan 3.3.2 lisäksi Fortumilla on seuraavissa tapauksissa oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun välittömästi, jos Asiakas ei ole korjannut tilannetta kohtuullisessa ajassa muistutuksesta huolimatta:

- Asiakas käyttää Palvelua näiden ehtojen vastaisesti tai rikkoo velvoitteitaan Fortumia kohtaan
- Fortumilla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään väärin; tai
- Asiakas ei täytä maksuvelvoitteitaan.

2.2.6 Lisäksi Fortumilla on oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun tai siirtää Palvelun tarjoaminen toiselle yhtiölle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen suunniteltua muutosta.

2.3 Immateriaalioikeudet

2.3.1 Palvelun sisältö, kuten tekstit, grafiikat, nimet, kuvat, mallit, piirrokset, logot, kuvakkeiden suunnittelu sekä äänitallenteet ja ohjelmistot, ovat Fortumin, sen työntekijöiden, lisenssinantajien tai yhteistyökumppanien omaisuutta. Kaikki oikeudet Palvelun materiaaliin pidätetään, ellei näissä ehdoissa toisin mainita. Materiaalin kopiointi, siirtäminen, muokkaaminen, tallentaminen, julkaiseminen ja jakelu on kielletty ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Palvelun katselu tietokoneella tai vastaavalla laitteella ja tulostaminen henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön on sallittua. Julkisten asiakirjojen käyttö julkisessa viestinnässä on sallittua, mutta tiedon lähde on aina mainittava.

3 Yleiset ehdot

3.1 Sopimuksen alkamisaika ja voimassaolo

3.1.1 Tämä Sopimus astuu voimaan sopimusvahvistuksessa kuvatulla tavalla ja on voimassa toistaiseksi tai kunnes se päätetään tämän Sopimuksen mukaisesti.

3.1.2 Tämä Sopimus ei korvaa Asiakkaan varsinaista Sähkönmyyntisopimusta. Jos Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa

Sähkönmyyntisopimusta Fortumin kanssa, tämä Sopimus päättyy automaattisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän Sopimuksen päättyminen ei päätä Asiakkaan Sähkönmyyntisopimusta.

3.2 Laskutus

3.2.1 Tähän Palveluun sovellettavat maksut laskutetaan Asiakkaan sähkölaskun yhteydessä sopimusvahvistuksessa esitetyn mukaisesti.

3.2.2 Maksut ovat käyttöpaikkakohtaisia, ellei toisin ole sovittu.

3.2.3 Fortumilla on oikeus siirtää kaikki Asiakasta koskevat tämän Sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

3.3 Sopimuksen irtisanominen

3.3.1 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

3.3.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus välittömästi, jos Asiakas on laiminlyönyt tämän Sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitaan tai muita olennaisia velvoitteitaan eikä laiminlyöntiä ole korjattu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

3.3.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai suullisesti Fortumille asiakaspalvelun kautta tai muulla Fortumin tarjoamalla tavalla, kuten sovelluksen tai verkkopalvelun kautta. Tällaisen irtisanomisilmoituksen jälkeen Sopimus päättyy viimeistään sen kalenterikuukauden lopussa, jonka aikana ilmoitus on annettu.

3.3.4 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia sovellettavia vientivalvontaa, vientirajoituksia, kauppasaartoja ja taloudellisia pakotteita (”Pakotteet”) koskevia lakeja ja määräyksiä. Mikäli Asiakas tai henkilö tai yhteisö, jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Asiakkaasta, tai tällaisen yhteisön johtohenkilö tai hallituksen jäsen yksilöidään pakotelistoilla (EU, Yhdysvallat, Iso-Britannia tai YK), Fortumilla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen tai irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Samoin menetellään, jos tämän Sopimuksen suorittaminen tai Asiakkaan toiminta muutoin olisi pakotelainsäädännön tai -määräysten vastaista. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Fortumille, jos se tulee tietoiseksi edellä mainituista olosuhteista. Asiakkaan on pyydettäessä annettava Fortumille tiedot sen osoittamiseksi, että Asiakas ei ole Pakotteiden kohteena.

3.4 Oikeus muutoksiin ja ilmoituksiin tätä sopimusta koskien

3.4.1 Fortumilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja tai hintoja ilmoittamalla niistä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen niiden voimaantuloa. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle muutosten vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Fortum on saanut muutoksista tiedon.

3.4.2 Fortum pidättää oikeuden ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista tai muista tähän Sopimukseen liittyvistä asioista ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä, ja toissijaisesti postitse Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen yhteystietonsa ovat ajan tasalla.

3.5 Vastuunrajoitus

3.5.1 Fortum ei anna mitään tähän Palveluun liittyviä takuita, lukuun ottamatta tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittuja tai pakottavan lainsäädännön edellyttämiä takuita.

3.5.2 Tämän Sopimuksen mukainen sopimusosapuolten kokonaisvastuu on rajoitettu pienempään seuraavista: (i) vuosittain Sopimuksen perusteella maksettu tai maksettava kokonaissumma, tai (ii) 10.000 euroa. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tuotannon keskeytyksistä, menetetyistä voitoista tai kolmannen osapuolen vahingoista. Tämän kohdan vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta väärinkäytöksestä, salassapitovelvollisuuden rikkomisesta tai immateriaalioikeuksien loukkauksista.

3.5.3 Edellä mainitusta huolimatta, mikäli tämä Sopimus irtisanotaan ennenaikaisesti, Fortumilla on aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista.

3.6 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan jakamatta tähän Sopimukseen tai toisen osapuolen toiminta- ja liiketoimintaolosuhteisiin liittyviä tietoja ja pitämään tällaiset tiedot luottamuksellisina. Tämä ei estä Fortumia (i) jakamasta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi, (ii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi, (iii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja luottokelpoisuuden arvioimiseksi, (iv) jakamasta Asiakasta koskevia tietoja muille Fortumin konserniin kuuluville yrityksille, ja (v) luovuttamasta Asiakasta koskevia tietoja viranomaiselle tai yksityiselle taholle, jolla on laillinen oikeus pyytää tällaisia tietoja.

3.7 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhteita, jotka estävät tai tekevät Sopimuksen täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi tai epäoikeudenmukaiseksi. Osapuoli, joka vetoaa ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan välittömästi toiselle sopimusosapuolelle, kun ylivoimainen este ilmenee ja kun se on lakannut. Ylivoimaisen esteen voimassaoloaikana sopimusosapuolten on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä täyttämään Sopimus noudattamalla sähkömarkkinoilla yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä.

3.8 Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu Fortumin tietosuojakäytännön mukaisesti, joka on saatavilla Fortumin verkkosivustolla osoitteessa www.fortum.com.

3.9 Sopimuksen siirto ja alihankkijat

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tätä Sopimusta tai mitään siihen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
Fortum on oikeutettu siirtämään tai luovuttamaan tämän Sopimuksen tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet toiselle Fortumin konserniin kuuluvalle yhtiölle, eli Fortum-konsernille. Fortumilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelun tarjoamiseksi.

3.10 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

3.10.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on joko Espoo tai Helsinki, Suomi. Välitysoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi.

3.10.2 Sopimukseen perustuvien maksamattomien laskujen osalta Fortumilla on

kuitenkin oikeus saattaa asia Helsingin käräjäoikeuden tai ulosottolaitoksen käsiteltäväksi.