

FORTUM MARKETS AB:S VILLKOR FÖR KORTBETALNINGAR



Dessa villkor gäller från och med den 1 december 2023 för konsumenter hos Fortum Markets AB, org.nr 556549-0678, som betalar med konto- eller kreditkort (härefter "Betalkort").

Alla vanliga Betalkort (ex-vis Visa, MasterCard och American Express) accepteras.

Vi använder Nets Easy som leverantör av vår kortbetalningsfunktion. Detta innebär att vi kan komma att överföra dina personuppgifter i form av kund-ID och fakturerat belopp och fakturanummer till Nets Easy när du väljer att betala med kort, för att Nets Easy ska kunna hantera din betalning. Dina personuppgifter som överförs behandlas i enlighet med Nets Easys egna villkor och integritetspolicy.

Nets Easy använder sig av 3D Secure som är en säkerhetsstandard utvecklad av Visa och Mastercard för betalning via internet. Överföringen sker med säker SSL-kryptering. Det innebär att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter när de skrivs in i webbformuläret och skickas till Nets Easy. Fortum Markets AB har ingen tillgång till dina kortuppgifter som du anger i webbformuläret.

När du betalar med kort reserveras beloppet på ditt Betalkort direkt. Om kortbetalningen inte accepteras förblir din faktura obetald. Om du har några frågor, vänligen kontakta din bank eller kortutgivare.

Det kan dröja upp till ett dygn innan din faktura markeras som betald i översikten på Mina sidor och i Mitt Fortum-appen. Du som kund behöver se till att inte betala för en faktura två gånger, om du har fått den i din internetbank men redan har betalat med kort.