

Serviceprislista 1.9.2024

Vår kundtjänst betjänar:

Vår kundtjänst har fått pris för den goda servicen. Vi finns här för dig. Om du har frågor om elavtal, kontakta oss på det sätt som passar dig bäst:

- Privatkunder tfn 0200 19000 (lna/msa) må - fr kl. 8-17 och www.fortum.fi (24 h/dygn)
- Företagskunder tfn 0200 19100 (lna/msa) må - fr kl. 8-16 och www.fortum.fi/yritysiasiakkaat (24h/dygn).

Som kund hos oss har du tillgång till flera avgiftsfria tjänster, till exempel Mitt Fortum-tjänsten och Yritys Online-tjänsten för uppföljning av din elförbrukning. Alla våra privat- och små företagskunder (elförbrukning mindre än 200 000 kWh per år) får CO2-utläppsfri el utan tilläggsavgift. Nedan hittar du priserna på våra avgiftsbelagda tilläggstjänster.

Serviceavgifter:	Moms. 25,5%	Moms. 0 %
• Extra faktura som avviker från det normala faktureringsintervallet *)	10,00 €	7,87 €
• Papperskopla av faktura	10,00 €	7,87 €
• Kontoutdrag (faktureringshistoria och saldo) **)	10,00 €	7,87 €
• Förskjutning av förfallodagen ***)	5,00 €	3,98 €
• Betalningspåminnelse	-	5,00 €
• Betalningspåminnelse (företagskunder)	-	12,00 €
• Upprättande av betalningsavtal ***)	15,00 €	11,95 €
• Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden (privatkunder)	10,00 €	7,87 €
• Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden (företagskunder)	30,00 €	23,90 €
• Avgift av snabbflytt / gång	20,00 €	15,94 €
• Övriga tjänster faktureras enligt timpris €/timme	55,00 €	43,82 €

Tjänster som inte ingår i prislistan avtalas från fall till fall.

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för elnätstjänsterna och debiterar avgifterna för dessa, bl.a. för från- och tillkoppling, enligt sin gällande prislista.

Vid betalningsstörningar debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Utskicket av betalningspåminnelser och andra betalningskrav samt meddelanden om frånkoppling sköt av Intrum Oy / Lowell Finland Ab på uppdrag av Fortum Asiakaspalvelu Oy. Intrum Oy / Lowell Finland Ab fakturerar avgifterna för dessa åtgärder enligt sin gällande prislista.

*) På separat begäran.

**) För kunden är kontoutdraget avgiftsfritt en gång i året, utöver detta enligt vår prislista för tjänster.

***) En privatkund kan beviljas betalningstid förutsatt att kunden inte har några andra förfallna fakturor. Under betalningstiden debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Priserna är ikraft enligt vid respektive tidpunkt gällande prislista.