

## Särskilda Avtalsvillkor Vintertrygg

Gäller fr o m 2026-07-01

\*\*\*

### SAMMANFATTNING AV SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Leverantören är Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: [kundservice@fortum.com](mailto:kundservice@fortum.com)

Webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>

- Avtalet är giltigt från och med den dag Avtalet ingås och löper tills vidare, utan bindningstid, förutom under perioden med fast elpris som löper från och med den 1 oktober till och med den 31 mars varje år.
- Avtalet kan sägas upp avgiftsfritt med 90 dagars uppsägningstid, med undantag för perioden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars varje år. Om Kunden säger upp och avslutar Avtalet under denna period är Kunden skyldig att betala en Uppsägningsavgift enligt de Särskilda Avtalsvillkoren nedan.
- Kunden kan hitta information om Leverantörens priser på den [inloggade webben/Mina Sidor](#):
- Elleveransen till Kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt. Om leveransen inte kan påbörjas enligt angiven tidpunkt kommer Kunden informeras om att leveransstarten flyttas fram.
- Fakturering sker månadsvis och i efterskott och företrädesvis via e-faktura.
- Om inte Kunden begär att få kommunikation via brev förbehåller Leverantören sig rätten att skicka information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS).

\*\*\*

### SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Dessa villkor ("Särskilda Avtalsvillkor") gäller mellan konsumenten ("Kunden") och Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("Leverantören") tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, ("[Allmänna Avtalsvillkor](#)"), samt en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse, gemensamt benämnt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, gälla i följande ordning: (i) avtalshandlingen eller avtalsbekräftelsen, (ii) Särskilda Avtalsvillkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa Särskilda Avtalsvillkor samt vid var tid gällande priser finns redovisade på Leverantörens [webbplats](#).

#### 1. PRODUKTBESKRIVNING

Avtal om Vintertrygg är ett elavtal som innebär att Kunden betalar för el till ett avtalat fast pris per kWh under perioden från och med den 1 oktober och till med den 31 mars varje år ("Fastprisperiod") och till ett rörligt månadspris under perioden från och med 1 april till och med den 30 september varje år i enlighet med vad som redovisas nedan under punkt 2 Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på Kundens årsförbrukning tillkommer.

Med ett hybridavtal om fast elpris och rörligt månadspris har Kunden möjlighet att påverka sina elkostnader endast genom att reducera sin förbrukning, då priset per kilowattimme är konstant under hela månaden. Fast elpris är mer förutsägbart än rörligt månadspris, som ändras varje månad efter snittpriset i Kundens elområde. Jämfört med dynamiskt pris svänger fast och rörligt månadspris mindre, men priset kan ibland vara högre eller lägre än det aktuella spotpriset på elmarknaden.

I Avtalet ingår ursprungsgarantier som säkerställer att den mängd el som motsvarar Kundens förbrukning produceras från fossilfria (t.ex. kärnkraft) eller förnybara energikällor (t.ex. vattenkraft, solkraft eller vindkraft). Om Kunden önskar kan Kunden som tilläggstjänst välja en separat definierad energikälla för elproduktion, från vilken Leverantören köper ursprungsgarantier.

## 2. PRISVILLKOR

Från och med den 1 oktober och till med den 31 mars varje år betalar Kunden för förbrukad el till ett avtalat fast pris per kWh. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt. Elpriset är detsamma för Kunden för respektive Fastprisperiod. Det fasta elpriset bestäms inför varje Fastprisperiod och aviseras till Kunden i särskilt meddelande senast två (2) månader före Fastprisperiodens början.

Från och med 1 april till och med den 30 september varje år betalar Kunden för förbrukad el till ett rörligt månadspris. Detta elpriset utgörs av elbörsen Nord Pools medelspotpris i Kundens elområde, Leverantörens rörliga kostnader för inköp av el (som inkluderar profilkostnader, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool, samt obalanskostnader), och Leverantörens fasta påslag. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift per anläggning som baseras på Kundens årsförbrukning med en brytpunkt på 5000 kWh per år, samt mervärdesskatt. Elpriset är detsamma för Kunden för respektive kalendermånad.

Leverantören ansvarar för elcertifikatsavgifter för Kundens elanvändning.

K Kundens elnätsbolag ansvarar för mätningen och registreringen av elförbrukningen. Som grund för faktureringen använder Leverantören information som fås från Kundens elnätsbolag.

Eventuella rabatter anges i Kundens avtalsbekräftelse.

## 3. AVTALETS INGÅENDE OCH UPPSÄGNING

Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar räknat från uppsägningdagen, med undantag för Fastprisperioden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars varje år. Leverantören kan säga upp Avtalet under förutsättningar som beskrivs närmare i Allmänna Avtalsvillkor.

Om Kunden avslutar Avtalet i bindningstiden under Fastprisperioden från och med den 1 oktober till och med upphör den 31 mars varje år, är Kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift till Leverantören ("Uppsägningsavgift"). Beräkningen av Uppsägningsavgiften ska motsvara de direkta ekonomiska förluster som Leverantören åsamkats under den för tidigt uppsagda avtalsperioden avseende Kundens accepterade bindningstid för Fastprisperioden. Leverantörens direkta ekonomiska förluster baseras på kostnaderna för att säkra elen till avtalat fast pris som Leverantören har förbundit sig till under avtalat bindningstid i Fastprisperioden och kostnaderna för att sälja återstående säkrade volymer. Dessa kostnader beräknas som mellanskillnaden av (i) beloppet för säkringspriset\* i Kundens elområde, och (ii) beloppet för det vid uppsägningstillfället gällande marknadspriset\* i Kundens elområde; multiplicerat med den återstående mängden säkrad el. Den återstående mängden säkrad el fastställs enligt samma metodik som tillämpats för att säkra volymen under hela bindningstiden. Förväntade förbrukningsprofiler eller konsumtionsstatistik från jämförbara anläggningar kan användas som referensgrund. Kunden är skyldig att betala Uppsägningsavgiften i alla situationer där Kunden frivilligt önskar att säga upp Avtalet under bindningstiden. Uppsägningsavgiften ska även betalas i situationer där leveransen av el enligt Avtalet inte har påbörjats på grund av Kundens för tidiga uppsägning. Kunden har möjlighet att kontakta Leverantören för att få information om den beräknade Uppsägningsavgiften innan Avtalet sägs upp. Eventuell ökning av marknadspriset kommer inte att återbetalas till Kunden.

\*Säkringspriset är det faktiska inköpspris som Leverantören betalar för säkringskontrakten. Marknadspriset är referens-månadspriset som gäller om de återstående volymerna skulle ha sålts samma dag som Kunden säger upp Avtalet. Säkringspris och marknadspris består av systempris (SYS) plus prisområdesdifferenskontraktspris (EPAD) från Euronext-börsen, där Leverantören köper finansiella säkringskontrakt för framtida volymer.

## 4. STANDARD FÖR KOMMUNIKATION

Leverantören förbehåller sig rätten att delge Kunden information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS). Kunden kan dock begära kommunikation per brev genom att kontakta Leverantörens kundservice.

Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla Leverantören korrekta och alltid uppdaterade kontaktuppgifter, inklusive e-postadress och mobilnummer.

## 5. KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

## 6. NÄTAVTAL

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt Kundens avtal med elnätbolaget.

Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om vilket elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

Även om Kunden ger Leverantören fullmakt enligt punkt 7 nedan att se till att nätavtalet med Kundens elnätbolag ingås, ansvarar Leverantören inte för förseningar från elnätbolaget.

## 7. FULLMAKT

Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp Kundens avtal med Kundens nuvarande elleverantör, samt att för Kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Leverantören. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma Kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta relevanta uppgifter från Kundens elnätbolag och att se till att nätavtalet med Kundens elnätbolag ingås om detta saknas, t.ex. vid anläggningsövertagande för att kunna verkställa elleveransen enligt detta Avtal. Om Kundens elnätbolag anger att Kunden inte har en mätare eller avräkningsmetod som krävs för Avtalet enligt punkt 2 ovan, omfattar fullmakten även beställning av en ny mätare och korrekt avräkningsmetod från elnätbolaget.

Fullmakterna som ges i detta kapitel är giltiga i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande.

## 8. ERSÄTTNING TILL TIDIGARE ELLEVERANTÖR

Kund ansvarar själv för att erlægga eventuell ersättning som debiteras av Kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i Kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

## 9. ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens [ångerblankett](#) som Kunden erhåller i avtalsofferten och avtalsbekräftelsen.

## 10. LEVERANSSTART

Elleveransen till Kund ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, under förutsättning av att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt.

Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

Om information om leveransstart saknas i avtalsbekräftelsen, saknar Leverantören bekräftelse från elnätbolaget om rätt tidpunkt, t.ex. vid anläggningsövertagande kan detta ta flera dagar. Kunden kommer då att få särskild information om när leveransen påbörjas.

## 11. FAKTURERING

Om inte annat har överenskommit och bekräftats i avtalsbekräftelsen utfärdar Leverantören fakturor månadsvis i efterskott. Sker inte betalning i rätt tid kan Leverantören kräva ränta och säkerhet i enlighet med

vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren. Leverantören erbjuder att skicka fakturor via e-faktura, vilket innebär att Kunden behöver aktivera detta i sin internetbank. Det finns även flera andra betallösningar tillgängliga genom Fortum-appen, Mina Sidor eller genom kontakt med kundservice.

#### 12. FLYTT UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid Kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att Kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Om avflyttning sker innan bindningstiden under Fastprisperioden löper ut har Leverantören rätt att begära Uppsägningsavgiften enligt avsnitt 3 ovan. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden kan kontakta Leverantörens kundservice om det går att flytta med sig den återstående säkrade elen till ny anläggning.

#### 13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energibolag som övertar elleveransen till Kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

#### 14. VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren, inklusive prismodell och fasta avgifter, kan bara ändras av Leverantören med verkan förutom bindningstiden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars varje år och under förutsättning att Leverantören underrättar Kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg genom ett särskilt meddelande. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Leverantören kan, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat, indelningen i elområden eller mättnings- och spotprisperioder ändras, justera elpriset och dessa avtalsvillkor i motsvarande mån.

#### 15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens [webbplats](#).

#### 16. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

#### 17. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundservice. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs webbplats [www.arn.se](http://www.arn.se). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

#### 18. KONTAKTUPPGIFTER TILL LEVERANTÖREN

Fortum Markets AB  
Besöksadress: Rättarvägen 3, 169 68 Solna  
Postadress: Box 3030, 169 03 Solna  
Telefon (vxl): 020-46 00 00  
E-post: [kundservice@fortum.com](mailto:kundservice@fortum.com)