

Trippelskydd - Betalskydd och självriskreducering

Frivillig gruppförsäkring - villkor

Gäller fr o m 2024-03-15

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Elektriskt fenomen

Oförutsedd kortslutning, ljusbåge, överslag och överspänning som leder till skada på eller förlust av Försäkringstagarens bostad eller lösöre.

Försäkringsgivare eller AmTrust

AmTrust International Underwriters DAC org.nr. 169384. För mer detaljerad information om Försäkringsgivaren se punkten 1 nedan.

Försäkringstagare

De av Telges Energis kunder som tecknat denna försäkring via Telge Energi. Försäkringstagare benämns nedan även som "du, dig eller din".

Försäkringens startdatum

Försäkringen, även benämnd Trippelskydd, gäller från det datum Telge Energi har registrerat Försäkringstagarens avtal gällande Trippelskydd.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är en (1) kalendermånad.

Gruppavtal

Avtal om den frivilliga gruppförsäkringen Trippelskydd (Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet, Sjukhusvistelse, Självriskreducering och dödsfall) som ingåtts mellan Telge Energi och Försäkringsgivaren och vilket ligger till grund för denna försäkring.

Gruppföreträdare eller Telge Energi

Telge Energi AB, org.nr. 556498-8029. Telge Energi är en anknuten försäkringsförmedlare till Försäkringsgivaren och förmedlar denna försäkring på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Hemmavarande Barn

Barn under 16 år som bor permanent eller växelvis hos dig.

Karenstid

För momentet Betalskydd tillämpas en (1) karenstid på 30 dagar. Det innebär att rätten till ersättning inträder när du har varit sjukskriven (Tillfällig arbetsoförmåga), Ofrivilligt Arbetslös eller inlagd på sjukhus/institution (Sjukhusvistelse) i minst 30 dagar sammanhängande. Även om rätten till ersättning inträder först efter Karenstidens utgång beräknas ersättningen från den första dagen av Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet eller vid Sjukhusvistelse.

Ofrivillig Arbetslöshet

Ditt arbete har upphört och du är inskriven hos Arbetsförmedlingen. Arbetslösheten får inte vara till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete.

Självriskreducering

Självrisk på din hemförsäkring (hem-, villa- och fritidshusförsäkring) i samband med skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

Tillfällig Arbetsoförmåga

Du måste ha intyg gällande egen sjukskrivning eller Hemmavarande Barns allvarliga sjukdomstillstånd.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse menas att du efter ordination

av läkare, blivit registrerad och inlagd som patient för vård på sjukhus/institution.

1. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Dessa uppgifter kan kontrolleras på www.registers.centralbank.ie. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

2. Gruppavtal

Denna försäkring, även benämnd som Trippelskydd, erbjuds till Telge Energis kunder på grundval av ett frivilligt gruppförsäkringsavtal som ingåtts mellan Telge Energi och Försäkringsgivaren. Om Telge Energi eller Försäkringsgivaren säger upp gruppavtalet som ligger till grund för försäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga Försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en (1) månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Telge Energi Försäkringstagarna om uppsägningen.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

3. Vem som kan teckna försäkringen

Den grupp av personer som kan teckna denna försäkring, benämnd Trippelskydd, är privatpersoner som är kund hos Telge Energi, inte fyllt 80 år samt som är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring. För att make/maka/partner/sambo till Försäkringstagaren ska kunna omfattas av försäkringen krävs även att sådan person inte fyllt 80 år.

4. Försäkringsskydd för dig som är tillsvidareanställd och har rätt till sjuklön vid sjukskrivning och arbetslöshetsersättning vid ofrivillig arbetslöshet

4.1 Tillfällig Arbetsoförmåga

Villkoren för ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga
Rätt till ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga gäller när olyckstillfället och/eller sjukdomen inträffat efter Trippelskydds startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukskrivningens första (1) dag. Du ska inkomma med sjukintyg från läkare där din/ditt barns diagnos framgår samt att du/ditt barn står under behandling av läkare så länge sjukskrivningen pågår. Försäkringsgivaren kan kräva att du/ditt barn genomgår en undersökning av en oberoende läkare, samt att Telge Energis faktura, avseende kostnad för elförbrukningen för den månad vilken ersättning begärs, ska skickas in.

Du kan inte få ersättning enligt detta moment för samma sjukdom inom en tolv (12) månaders period efter friskskrivning.

Beräkning av ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga
Trippelskydd täcker uppmätt elförbrukning hos dig i upptill fyra (4) månader. Lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukskrivning beräknas ersättningen utifrån det antal dagar sjukskrivningen pågått. Försäkringsgivaren ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen som Telge Energi fakturerar för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

Ersättningen är begränsad till maximalt 100 000 kronor per skadetillfälle per försäkringstagare.

4.2 Ofrivillig Arbetslöshet

Villkoren för ersättning vid Ofrivillig Arbetslöshet

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller endast när Arbetslösheten eller varsel om uppsägning inträffat efter Trippelskydds startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från arbetslöshetens första (1) dag.

Vid skadeanmälan ska det biläggas en kopia på uppsägningen från arbetsgivaren där orsak samt uppsägningsdatum framgår. Dokumentation från Arbetsförmedlingen som visar att du är registrerad som arbetsökande och har rätt till dagersättning skall biläggas, samt Telge Energis faktura, avseende kostnad för elförbrukningen för den månad vilken ersättning begärs.

Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete.
- Arbetslöshet till följd av att du sagt upp dig själv eller till följd av något du är skyldig till.
- Arbetslöshet till följd av strejk eller någon form av brottslig handling från din sida.

Beräkning av ersättning

Trippelskydd täcker uppmätt elförbrukning hos dig i upp till fyra (4) månader. Lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad.

Efter 30 dagar av sammanhängande arbetslöshet beräknas ersättningen utifrån det antal dagar arbetslösheten pågått. Försäkringsgivaren ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen som Telge Energi fakturerar för varje arbetslöshetsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod, under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

Ersättningen är begränsad till maximalt 100 000 kronor per skadetillfälle per försäkringstagare.

5. Försäkringsskydd för dig som är pensionär eller sjukpensionär

5.1 Sjukhusvistelse

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för dig som påbörjat uttag av allmän pension eller uppbär sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111) och inträder efter Karenstidens utgång, men beräknas från sjukhusvistelsens första dag.

Du ska inkomma med bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution Telge Energis faktura, avseende kostnad för elförbrukningen för den månad vilken ersättning begärs.

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller när sjukhusvistelsen inträffat efter Trippelskydds startdatum.

Beräkning av ersättning

Trippelskydd täcker uppmätt elförbrukning hos dig enligt nedan.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukhusvistelse beräknas ersättningen utifrån det antal dagar du har varit inlagd på sjukhus/institution.

Försäkringsgivaren ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen som Telge Energi fakturerar för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp utbetalas till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

Ersättningen är begränsad till maximalt 100 000 kronor per skadetillfälle per försäkringstagare.

5.2 Dödsfall

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller om du avlider på grund av sjukdom eller olycksfall efter tidpunkten för påbörjat uttag av (i) allmän pension eller (ii) sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111). Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet till skadeservice och bifoga dokumentation som visar att du har avlidit.

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller dödsfall som inträffat efter Trippelskydds startdatum.

Utbetalning av försäkringsbelopp på 5 000 kronor sker oavkortat till dödsboet.

Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- Dödsfall som inte är till följd av sjukdom eller olycksfall.

6. Självriskreducering

Villkoren för självriskreducering

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för självrisk på din hemförsäkring (hem-, villa- eller fritidshusförsäkring) vid skada till följd av åsknedslag, eller annat Elektriskt fenomen, som inträffat efter Trippelskydds startdatum.

Rätten till ersättning enligt detta moment förutsätter att skadan godkänts och att ersättning överstigande självrisken betalats ut av det försäkringsbolag där du har din hem-, villa- eller fritidshusförsäkring.

Du ska inkomma med bevis på att skadan godkänts samt kvitto på självrisken.

Beräkning av ersättning

Ersättningen är begränsad till din självrisk, maximalt 5 000 kronor. Utbetalningen sker direkt till dig.

7. Förhållandet mellan försäkringsmomenten

Du kan inte få ersättning för både Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet under samma ersättningsperiod. Utbetalning för försäkringsmomentet under punkt fyra (Tillfällig Arbetsoförmåga) fräntar dig däremot inte rätten att senare få ersättning för försäkringsmomentet under punkt fem (Ofrivillig Arbetslöshet) eller tvärt om. Försäkringsgivarens ersättningsansvar är dock begränsat till totalt fyra (4) månader per varje tolv (12) månaders period.

8. Allmänna undantag

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot dig i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Åtgärder vid skada

Efter inträffad försäkringshändelse ska anmälan göras inom skälig tid, dock senast inom tolv (12) månader. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om din försummelse varit ringa.

Du anmäler din skada till Telge Energi Skadeservice på

<http://amtrustnordic.jaycom.se/telgeenergi>. Där kommer du kunna ladda upp de skadehandlingar vi behöver för att kunna skadereglera ditt ärende.

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet:

Dokumentation som visar din egen sjukskrivning eller arbetslöshet eller Hemmavarande Barns allvarliga sjukdomstillstånd, under den period som du söker ersättning för, t.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan, Telge Energis faktura avseende kostnad för elförbrukningen, etc.

Sjukhusvistelse:

Dokumentation som visar att du, på ordination från läkare, varit inlagd för vård på sjukhus/institution. Telge Energis faktura avseende kostnad för elförbrukningen.

Dödsfall:

Dokumentation som visar att du har avlidit.

Självriskreducering:

Dokumentation från din hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning.

Observera att du själv är ansvarig för att utställd elfaktura från Telge Energi AB betalas utan dröjsmål, även under ett pågående skadeärende.

11. Allmänna avtalsbestämmelser

Premiebetalning, ändring och uppsägning

Premien avseende Trippelskydd gäller inom försäkringsperioden som finns angiven på din elfaktura.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Telge Energi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Försäkringsgivaren har rätt att med 30 dagars varsel ändra premien och villkoren till utgången av försäkringsperioden.

Betalas inte premien i rätt tid kan Försäkringsgivaren komma att säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. En påminnelse/uppsägning kommer då att sändas till Försäkringstagaren.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning av försäkringen på grund av försäkringens art i enlighet med bestämmelserna i FAL.

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Telge Energi kundservice.

Försäkringen upphör automatiskt i månadskiftet efter att Försäkringstagaren fyllt 80 år.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks

enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Dubbelförsäkring

Om flera försäkringsgivare är ansvariga för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppen överstiger den ersättning som tillkommer dig, skall ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna i förhållande till deras ansvarsbelopp.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm,
telefon: 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress som anges i punkt 1 ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Försäkringsgivaren ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Försäkringsgivaren har bedömt ärendet och på vilket sätt Försäkringsgivaren har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till:

AmTrust Nordic AB,
Linnégatan 14, 114 47 Stockholm
alternativt via
email: infonordic@amtrustgroup.com.

AmTrusts Nordic AB:s skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två (2) veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden,
Box 174, 101 23 Stockholm,
telefon: 08-508 860 00.

Du har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på www.amtrustnordic.se.

Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring, tecknandet av din försäkring eller din skadeanmälan, att behandla dina personuppgifter. Om inte annat anges gäller nedanstående information för följande bolag:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic") samt
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS").

Denna dataskyddspolicy är gemensam för AIU, AmTrust Nordic och AISS (AIU, AmTrust Nordic och AISS benämns herefter gemensamt "AmTrust", "oss" eller "vi").

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det AmTrust-bolag som du har avtal med eller som annars ansvarar för den försäkring som gäller för dig. Uppgift om detta hittar du i dina försäkringshandlingar.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår fullständiga dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida www.amtrustnordic.se. Du kan även erhålla en kopia av vår dataskyddspolicy genom att kontakta vårt dataskyddsombud på e-postadressen nedan (se punkt 5).

Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part. Exempel på tredje parter som vi kan inhämta uppgifter ifrån är offentliga källor såsom folkbokföringsregister och skattemyndigheter men även från andra externa källor såsom arbetsgivare och A-kassor samt andra försäkringsgivare, försäkringsförmedlare eller samarbetspartners som vi samarbetar med. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.

Vad gör vi med din information?

Personuppgiftsbehandling sker om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig, med anledning av lagkrav eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de ändamål som anges i vår fullständiga dataskyddspolicy kommer att raderas enligt lag.

Överföring av personuppgifter

I de fall det är nödvändigt kommer AmTrust lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning. Med tjänsteleverantörer eller andra bolag som inte själva är personuppgiftsansvarig för sin behandling har AmTrust ingått personuppgiftsbiträdesavtal för att reglera behandlingen av personuppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande och profilering.

Kontaktuppgifter

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust Nordics dataskyddsombud på följande e-postadress:

dpo.nordic@amtrustgroup.com,

eller på postadress **Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida www.amtrustnordic.se.

Uppdaterat 2023-10-3