

FORTUM HINTATAKUU -LISÄPALVELUN SOPIMUSEHDOT

1. YLEISTIETOA HINTATAKUU-LISÄPALVELUSTA

1.1 Hintatakuu -lisäpalvelu ("Hintatakuu") on Fortum Markets Oy:n ("Fortum") kuluttaja-asiakkaiden ("Asiakas") tuntihinnoiteltuihin pörssisähkösopimuksiin ("Sähkösopimus") tarkoitettu valinnainen lisäpalvelu, jolla Asiakas saa mahdollisuuden suojautua sähköenergian hinnanvaihteluilta normaaleista Sähkösopimukseen perustuvista sähkön toimitusehdoista poiketen niiltä osin, jotka Asiakas hyväksyy Hintatakuuta käyttäessään.

1.2 Hintatakuun avulla Asiakas voi valita kiinteän hinnan sähkölle ennalta määritellyksi sitovaksi määräajaksi ("Hintakiinnitysjakso"). Hintakiinnitysjakson pituus on vähintään yksi (1) kuukausi. Asiakas, jolla on määräaikainen Sähkösopimus, voi hyväksyä tarjouksen Hintakiinnitysjaksosta vain siinä tapauksessa, että hänen määräaikaista Sähkösopimustaan on jäljellä vähintään Hintakiinnitysjaksoa vastaava aika. Jos Asiakas ei hyväksy tarjousta Hintakiinnitysjaksosta, niin Sähkösopimus jatkuu normaalisti Sähkösopimuksen ehtojen mukaisena.

1.3 Sähkösopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot koskevat soveltuvilta osin myös Hintatakuuta.

2. SOPIMUKSEN KESTO

2.1 Tämä Hintatakuuta koskeva sopimus ("Hintatakuu-sopimus") on voimassa toistaiseksi sopimuksentekohetkestä alkaen ja koskee vain Sähkösopimuksessa määriteltä käyttöpaiikkaa.

2.2 Hintatakuu -sopimus voidaan tehdä vain asiakkaalle, jonka vuotuinen sähkönkulutus on alle 50 000 kilowattituntia (kWh).

3. HINTAKIINNITYSJAKSOT JA ASIAKKAAN HYVÄKSYNTÄ TARJOTULLE KIINTEÄLLE HINNALLE

3.1 Hintatakuu antaa Asiakkaalle mahdollisuuden suojautua sähköenergian hinnanvaihteluilta Hintakiinnitysjaksojen avulla riippumatta siitä, mitä alkuperäisessä Sähkösopimuksessa määrätään.

3.2 Fortum tekee Asiakkaalle tarjouksen kiinteästä hinnasta määrittelemällensä Hintakiinnitysjaksolle ("Hintakiinnitystarjous") Fortumin verkkosivulla tai mobiilisovelluksessa (yhdessä "Sivusto"). Hintakiinnitystarjous on Asiakkaan nähtävissä Sivustolla. Markkinahintojen muuttuessa oleellisesti, Fortum pidättää oikeuden:

- muuttaa Hintakiinnitystarjousta ja voimassaoloaikaan siihen saakka, kunnes Asiakas on hyväksynyt tarjouksen
- rajoittaa Asiakkaalle tehtyjen Hintakiinnitystarjousten määrää ja saatavuutta
- rajoittaa sitä, kuinka monta kertaa Asiakas voi hyväksyä Hintakiinnitystarjouksia Hintakiinnitysjaksoa kohti.

3.3 Hintatakuu-sopimukseen sitoutumalla Asiakas hyväksyy sähköisen viestinnän käyttämisen Hintatakuuta koskevassa viestinnässä. Kun Asiakas on tehnyt Hintatakuu-sopimuksen, Fortum lähettää Asiakkaalle Hintakiinnitystarjoukseen liittyviä viestejä sekä Asiakkaan hyväksymiä Hintakiinnitystarjouksia koskevat tilausvahvistukset sähköpostitse, tekstiviestillä tai muiden Hintatakuun toteuttamisessa käytettävien sähköisten kanavien kautta. Fortum tekee

Hintakiinnitystarjouksen Asiakkaalle asianmukaisessa muodossa, esimerkiksi lähettämällä linkin Sivustolle, jossa Hintakiinnitystarjous avataan ilmoitettuna ajankohtana. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Asiakkaan sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja muut tarvittavat yhteystiedot ovat aina oikein ja ajan tasalla.

3.4 Fortum voi valinnaisesti tehdä Hintakiinnitystarjouksen Asiakkaan arvioidun sähkönkulutuksen mukaisesti (asiakkaan profiiliin tai aiemman kulutuksen perusteella) tai vain tietyille osuudelle Asiakkaan arvioidusta sähkönkulutuksesta, jolloin jäljelle jäävä osuus laskutetaan Asiakkaan Sähkösopimuksen mukaisesti.

3.5 Kun Hintakiinnitysjakso on päättynyt, Sähkösopimus jatkuu automaattisesti alkuperäisen Sähkösopimuksen hintojen ja muiden ehtojen mukaisesti.

4. LASKUTUS

4.1 Hintatakuun kulloinkin voimassa oleva kiinteä kuukausihinta ("Kuukausimaksu") laskutetaan sähkölaskun yhteydessä. Kuukausimaksu peritään riippumatta siitä, onko Fortum lähettänyt Hintakiinnitystarjouksen, tai onko Asiakas hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen.

4.2 Hintatakuun kulloinkin voimassa oleva Kuukausimaksu laskutetaan sähkölaskun yhteydessä. Hintakiinnitystarjouksen hyväksymisestä ei veloiteta erikseen.

4.3 Jos Asiakas hyväksyy Hintakiinnitystarjouksen, sähkönkulutus veloitetaan kyseisenä ajanjaksona toteutuneen kulutuksen mukaan Hintakiinnitystarjouksessa määritellyllä kiinteällä hinnalla. Muilta osin sähkönkulutuksesta laskutetaan Sähkösopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos Hintakiinnitystarjous on rajoitettu arvioituun kulutukseen tai osuuteen kulutuksesta, vain kyseinen määrä laskutetaan kiinteällä hinnalla ja loppuosa Sähkösopimuksen mukaisesti.

5. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

5.1 Hintatakuun irtisanominen

5.1.1 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Hintatakuu kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Jos Asiakkaalla on Hintatakuu-sopimuksen irtisanomishetkellä voimassa oleva Hintakiinnitysjakso, tai Asiakas on hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen ennen tai jälkeen Hintatakuu-sopimuksen irtisanomista, irtisanominen voi astua voimaan aikaisintaan Hintakiinnitysjakson päätyttyä. Hintatakuun irtisanomisen yhteydessä Fortumilla on oikeus laskuttaa Hintatakuun Kuukausimaksu koko alkaneen kalenterikuukauden ajalta.

5.1.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa Hintatakuu-sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asiakas on Fortumin irtisanomisilmoituksen saatuaan hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen, Hintatakuu-sopimus päättyy vasta Hintakiinnitysjakson päätyttyä.

5.1.3 Jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Hintatakuu-sopimuksesta johtuvia velvoitteita, Fortumilla on oikeus irtisanoa Hintatakuu-sopimus välittömästi, myös Asiakkaan mahdollisesti hyväksymän Hintakiinnitysjakson osalta.

Jos Asiakkaan Sähkösopimus päättyy ennen hyväksytyn Hintakiinnitysjakson päättymistä Asiakkaan olennaisesta rikkomuksesta johtuvan ennenaikaisen irtisanomisen vuoksi, Asiakkaan on korvattava Fortumille aiheutuneet kustannukset Hintatakuu-sopimuksen kohdan 5.2.2 mukaisesti.

5.1.4 Asiakkaan Sähkösopimuksen irtisanominen johtaa automaattisesti myös tämän Hintatakuu-sopimuksen päättymiseen. Tämän Hintatakuu-sopimuksen irtisanominen ei vaikuta Sähkösopimuksen voimassaoloon.

5.2 Hintakiinnitysjakson irtisanominen

5.2.1 Hintakiinnitystarjouksen hyväksyminen on sitova. Hintakiinnitystä sovelletaan sitovasti Asiakkaan Sähkösopimukseen koko kyseessä olevan Hintakiinnitysjakson ajan. Hintakiinnitysjaksoa tai Sähkösopimusta ei voi irtisanoa ennen Hintakiinnitysjakson päättymistä.

5.2.2 Asiakas on velvollinen maksamaan Fortumille irtisanomismaksun Hintakiinnitysjakson ennenaikaisesta irtisanomisesta. Irtisanomismaksu lasketaan ennenaikaisesti irtisanotusta Hintakiinnitysjaksosta Fortumille aiheutuneiden välittömien taloudellisten tappioiden perusteella.

Fortumille aiheutuneet välittömät taloudelliset tappiot perustuvat toteutuneisiin suojauskustannuksiin, jotka Fortumille on aiheutunut sähkön hinnan kiinnittämisestä hyväksytyyn Hintakiinnitysjakson ajaksi. Nämä kustannukset lasketaan i) Asiakkaan Hintakiinnitysjakson aikana ennen Hintakiinnitysjakson irtisanomista kuluttaman sähkön suojauskustannusten ja ii) Asiakkaan irtisanomisen jälkeen Hintakiinnitysjakson jäljellä olevaa määräaikaa koskevien suojauskustannusten perusteella.

Irtisanomismaksu sisältää 100 euron suuruisen kiinteän hallinnointimaksun, joka vaaditaan korvauksena Fortumille aiheutuvasta työstä välittömien taloudellisten menetysten kokonaismäärän laskemiseksi.

Asiakas on velvollinen maksamaan irtisanomismaksun kaikissa tilanteissa, joissa Asiakas vapaaehtoisesti ennenaikaisesti irtisanoo Hintakiinnitysjakson. Irtisanomismaksu maksetaan myös tilanteessa, jossa Hintakiinnitysjakson mukainen sähkön toimitus ei ole alkanut Asiakkaan ennenaikaisen irtisanomisen hetkellä. Irtisanomismaksua ei sovelleta, mikäli asiakkaalla on sopimuksen tekohetkellä voimassa olevien alan yleisten ehtojen (sähkönmyyntiehdot, sähköntoimitusehdot) tai vastaavien alalla käytettävien ehtojen mukaan oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus.

Markkinahinnan nousua ("negatiivinen ero") ei palauteta Asiakkaalle.

6. VASTUU JA MUUTOKSET

6.1 Hintatakuu tuo Asiakkaalle ennustettavuutta sähkön hintaan Hintakiinnitysjakson ajaksi, jos Asiakas hyväksyy Hintakiinnitystarjouksen. Fortum ei ole vastuussa Asiakkaalle hintaeroista, jotka aiheutuvat Hintakiinnitystarjouksen hyväksymisestä. Asiakkaan hyväksymän Hintakiinnityksen kiinteä hinta voi olla korkeampi tai alhaisempi kuin Sähkösopimuksen mukainen muuttuva hinta tai pörssisähköhinta.

6.2 Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

6.3 Fortum voi muuttaa Hintatakuu-sopimusehtoja tai -hintoja lähettämällä ilmoituksen Asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Fortum ilmoittaa näistä muutoksista lähettämällä

ilmoituksen ensisijaisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai muuhun asiakkaan kanssa sovittuun osoitteeseen.

6.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän Hintatakuu-sopimuksen mukaisia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain ilman Fortumilta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

6.5 Fortum pidättää oikeuden siirtää Hintatakuu-sopimuksen mukaiset oikeutensa ja/tai velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalla yritykselle.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jos haluat lisätietoa oikeuksistasi tai henkilötietojesi käsittelystä, käy osoitteessa

<https://www.fortum.fi/tietosuoja/tietosuojaseloste>