

AVTALSVILLKOR FÖR PRISKOLLEN

Gäller avtal tecknade fr o m 2026-04-01

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN PRISKOLLEN

1.1 Priskollen ("Tjänsten") är en tjänst som erbjuds av Fortum Markets AB ("Leverantören") till privatkunder ("Kund") som har ett gällande avtal med Leverantören avseende leverans av el ("Elavtalet"). Tjänsten är en från Elavtalet separat och valfri tillvalstjänst som Kunden kan välja att köpa i tillägg till de villkor för elleveransen som följer av Elavtalet.

1.2 Tjänsten ger Kunden möjlighet att välja ett fast pris ("Fast Pris") för den el som Leverantören levererar till Kunden enligt Elavtalet under vissa bestämda bindningsperioder ("Bindningsperiod").

Bindningsperioden är minst en (1) månad lång. För det fall Kunden har ett tidsbundet Elavtal kan Kunden endast acceptera och ingå en Bindningsperiod om Kunden har minst motsvarande period kvar av Elavtalet. Om Kunden inte ingår en Bindningsperiod kommer elleveransen till Kunden fortsatt att ske i enlighet med villkoren i Elavtalet.

1.3 De allmänna och särskilda avtalsvillkoren som gäller för Elavtalet, gäller i tillämpliga delar även för Tjänsten.

2. AVTALSGÄENDE OCH GILTIGHET

2.1 Avtal om Tjänsten ("Avtalet") gäller tills vidare från den dag då Kunden har ingått Avtalet med Leverantören. Avtalet gäller endast för den specifika uttagspunkt som har angivits i Avtalet.

2.2 Avtalet kan endast ingås för en uttagspunkt som har en årlig förbrukning av el understigande 50 000 kilo-wattimmar (kWh). En Kund som har Leverantörens prisgarantitjänst tillagd till ett Elavtal för en uttagspunkt kan inte samtidigt teckna Avtalet för samma uttagspunkt.

2.3 Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens [ångerblankett](#).

3. BINDNINGSPERIODER SAMT KUNDENS ACCEPT AV ERBJUDET FAST PRIS

3.1 Tjänsten ger Kunden möjlighet att välja ett Fast Pris under respektive Bindningsperiod för den el som Leverantören levererar till Kunden, oberoende av vad som stadgas i Elavtalet.

3.2 Innan starten av varje enskild Bindningsperiod skickar Leverantören ett erbjudande ("Erbjudandet") till Kunden på en webbsida (tillsammans "Online-kanalerna"). I Online-kanalerna kan Kunden ta del av det aktuella Erbjudandet om Fast Pris tillsammans med information om Bindningsperioden. Leverantören förbehåller sig rätten att modifiera, ändra eller korrigera Erbjudandet om Fast Pris under den tid Erbjudandet är tillgängligt fram till dess att Kunden har accepterat Erbjudandet, för det fall marknadspriserna ändras. Leverantören förbehåller sig rätten att begränsa tillgängligheten och antalet tillgängliga Erbjudanden för Kunder. Leverantören förbehåller sig rätten att begränsa antalet gånger som en Kund kan acceptera Erbjudanden under en Bindningsperiod.

3.3 Genom ingåendet av Tjänsten kommer Kunden erhålla kommunikation avseende Erbjudandet och orderbekräftelser via e-post eller andra relevanta digitala kanaler. Erbjudandet tillhandahålls Kunden via ett lämpligt kommunikationsmedel som meddelas av Leverantören, t.ex. genom att skicka en länk till Online-kanalerna där ett Erbjudande kommer att tillgängliggöras vid ett angivet tillfälle. Kunden ansvarar för att tillse att Kundens e-post, telefonnummer och andra relevanta kontaktuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade hos Leverantören.

3.4 När en Bindningsperiod har löpt ut övergår elleveransen till Kunden automatiskt till de priser och övriga villkor som gäller enligt Elavtalet.

4. AVGIFT OCH FAKTURERING

4.1 Den gällande månadsavgiften för Tjänsten ("Avgiften") faktureras per månad och avgiften debiteras under årets samtliga månader, dvs. även för de månader som Leverantören inte har lämnat ett Erbjudande eller Kunden inte har accepterat ett Erbjudande.

4.2 Avgiften för Tjänsten faktureras Kunden på samma faktura som Leverantören utställer till Kunden för elleveransen.

4.3 Fakturering av förbrukad el sker i enlighet med Elavtalet, med den skillnaden att för de Bindningsperioder för vilka Kunden har accepterat ett Erbjudande så debiteras det avtalade Fasta Priset för de volymer el som har levererats.

5. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

5.1 Uppsägning och upphörande av Tjänsten

5.1.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid, med undantag för att om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet dock först vid sådan Bindningsperiods utgång. Vid Avtalets upphörande har Leverantören rätt att fakturera avgiften för Tjänsten för hela den påbörjade kalendermånaden.

5.1.2 Leverantören äger rätt att säga upp Tjänsten med iakttagande av en uppsägningstid om en (1) månad. Har Kunden vid tidpunkten för Leverantörens uppsägning accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod, så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång.

5.1.3 Om Kunden i väsentligt hänseende bryter mot några skyldigheter som följer av Avtalet har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, oberoende av eventuell Bindningsperiod som Kunden har accepterat.

5.1.4 Vid Kundens Elavtals upphörande upphör även detta Avtal automatiskt. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

5.2 Uppsägning och upphörande av Bindningsperiod

5.2.1 Ett av Kunden accepterat Erbjudande om Fast Pris är bindande och ersätter priset i Kundens Elavtal under hela den aktuella Bindningsperioden.

5.2.2 Vid en förtida uppsägning av en Bindningsperiod från Kundens sida är Kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift till Leverantören ("Uppsägningsavgift"). Beräkningen av Uppsägningsavgift ska motsvara de direkta ekonomiska förluster som Leverantören åsamkats under den för tidigt uppsagda Bindningsperiod.

Leverantörens direkta ekonomiska förluster baseras på kostnaderna för att säkra elen till avtalat fast pris som Leverantören har förbundit sig till under accepterad Bindningsperiod och kostnaderna för att sälja återstående säkrade volymer. Dessa kostnader beräknas som mellanskillnaden av (i) beloppet för säkringspriset* i Kundens prisområde, och (ii) beloppet för det vid uppsägningstillfället gällande marknadspriset* i Kundens prisområde; multiplicerat med den återstående mängden säkrad el. Den återstående mängden säkrad el fastställs enligt samma metodik som tillämpats för att säkra volymen under hela Bindningsperioden. Förväntade förbrukningsprofiler eller konsumtionsstatistik från jämförbara anläggningar kan användas som referensgrund. Kunden är skyldig att betala Uppsägningsavgiften i alla situationer där Kunden frivilligt önskar att säga upp Bindningsperiod. Uppsägningsavgiften ska även betalas i situationer där leveransen av el enligt accepterad Erbjudande inte har påbörjats på grund av Kundens för tidiga uppsägning. Kunden har möjlighet att kontakta Leverantören för att få information om den beräknade Uppsägningsavgiften innan avtalet sägs upp. Eventuell ökning av marknadspriset kommer inte att återbetalas till Kunden.

*Säkringspriset är det faktiska inköpspris som Leverantören betalar för säkringskontrakten. Marknadspriset är referens-månadspriset som gäller om de återstående volymerna skulle ha sålts samma dag som Kunden säger upp avtalet. Säkringspris och marknadspris består av systempris (SYS) plus prisområdesdifferenskontraktspris (EPAD) från Euronext-börsen, där Leverantören köper finansiella säkringskontrakt för framtida volymer.

6. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

6.1 Tjänsten ger Kunden förutsägbarhet ifråga om priset under Bindningsperioden om Kunden accepterar ett Erbjudande om Fast Pris. Leverantören ansvarar inte för några prisskillnader för Kunden som uppkommer i följd av accepten av ett Erbjudande: det Fasta Priset kan vara högre eller lägre än det rörliga priset eller spotpriset enligt Elavtalet.

6.2 Leverantören förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla Tjänsten samt ändra dessa villkor. Om Leverantören avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Ändringen kan inte verkställas förrän en eventuell Bindningsperiod har löpt ut. Av meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet.

6.3 Kunden har inte rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan föregående skriftligt medgivande från Leverantören.

6.4 Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag i koncernen.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens [webbplats](#).

8. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundservice. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs webbplats [www.arn.se](#). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

9. KONTAKTUPPGIFTER TILL LEVERANTÖREN

Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678
Besöksadress: Rättarvägen 3, 169 68 Solna
Postadress: Box 3030, 169 03 Solna
Telefon (vxl): 020-46 00 00
E-post: kundservice@fortum.com