



Fortum yrityssopimusten sähkönmyyntiehdot

Voimassa alkaen 1.9.2023

Nämä ehdot kuuluvat liitteenä Fortum Markets Oy:n (Myyjä) ja Asiakkaan väliseen käyttöpaikkakohtaiseen sähkönmyyntisopimukseen (Sopimus).

1. SÄHKÖN TOIMITUKSEN ALOITTAMINEN

Sähkön toimituksen aloittaminen Sopimuksen mukaisesti käyttöpaikkoihin sovittuna päivänä edellyttää, että Asiakas toimittaa Myyjälle tätä varten tarvittavat tiedot viimeistään 21 päivää ennen sovittua toimituksen aloituspäivää.

Asiakas valtuuttaa tällä Sopimuksella Myyjän selvittämään Asiakkaan puolesta mahdollisia käyttöpaikkatietojen puutteita Fortumin yleisen palveluhinnaston mukaista korvausta vastaan. Asiakas antaa tästä työstä erillisen toimeksiannon. Asiakas vastaa myös muista mahdollisista tähän selvitykseen liittyvistä kustannuksista.

Asiakas vastaa siitä, että Sopimukseen kuuluvan käyttöpaikan mittausjärjestelyt tiedonsiirtoyhteyksineen ovat koko sopimuskauden ajan sähkömarkkinalainsäädännön mukaiset. Muussa tapauksessa Myyjä voi joutua jättämään käyttöpaikan pois Sopimuksen piiristä.

Sähkömarkkinalainsäädännön edellyttäessä mittauspamutuksia, Asiakas sopii muutosten toteuttamisesta käyttöpaikan osalta paikallisen verkonhaltijan kanssa ja toimittaa Myyjälle käyttöpaikan tiedot 45 päivää ennen toimituksen aloituspäivää.

Sopimuksen mukaisen toimituksen aloittamisen edellytyksenä on myös, ettei Sopimuksen käyttöpaikalla tai käyttöpaikoilla ole sähköntoimituksen aloittamispäivänä voimassaolevaa sopimusta toisen sähkönmyyjän kanssa.

Asiakas valtuuttaa tällä Sopimuksella Myyjän hoitamaan sähkönmyyjän vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt ilman erikseen tehtävää valtakirjaa.

2. SÄHKÖMÄÄRIEN TOTEAMINEN

Toimitetut sähkömäärät todetaan verkonhaltijoiden ja muiden mittausvastaavien toimittamien mittaus tietojen avulla. Mikäli mittaus tiedoissa havaitaan puutteita tai virheitä, toimitetut sähkömäärät todetaan arvioimalla näiltä osin edellisen laskutuskauden mittausarvojen tai muiden luotettavien tietojen perusteella.

Sopimus ja sen hinnoittelu perustuu Asiakkaan Myyjälle sopimusta tehtäessä ilmoittamiin tai verkkoyhtiöltä tai edelliseltä sähkönmyyjältä saamiin sähkönkäyttömääriin. Mikäli toteutunut sähkönkäyttö ei vastaa tai poikkeaa enemmän kuin viisi prosenttia ilmoitetusta sähkö-

nkäyttömäärästä, Myyjällä on oikeus purkaa sopimus.

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Sopimus syntyy kun Asiakas on hyväksynyt Myyjän tekemän tarjouksen kirjallisesti tai suullisesti.

Sopimus on tarkoitettu vain yritysasiakkaille. Mikäli Sopimus on solmittu Myyjän ja kuluttaja-asiakkaan välille, on Myyjällä oikeus välittömästi muuttaa sopimus toiseksi voimassa olevaksi Fortum Kesto -sopimukseksi. Muutoksesta ilmoitetaan kuluttaja-asiakkaalle 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa ja kuluttaja-asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän kuluessa ilmoituksesta.

4. MUUTOKSET ASIAKKAAN OMISTUKSESSA JA OIKEUDELLISESSA ASEMASSA

Asiakas on velvollinen viimeistään 3 vuorokauden kuluessa ilmoittamaan Myyjälle Asiakkaan omistuksessa ja oikeudellisessa asemassa tapahtuvista muutoksista mukaan lukien yritysmuodon muutokset, sulautuminen ja jakautuminen. Asiakkaan selvitystilaan asettamista tai yrityssaneerausta koskevan hakemuksen jättämisestä Asiakkaan on ilmoitettava Myyjälle viimeistään hakemusta seuraavana arkipäivänä.

5. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS, VAKUUS TAI ENNAKKOMAKSU

Myyjällä on oikeus ennen sopimuksen voimaantuloa ja sen aikana tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja saada käyttöönsä Asiakkaan vahvistettu tilinpäätös viimeksi päättyneeltä tilikaudelta. Mikäli tarkistuksen perusteella Asiakkaan taloudellisessa vastuukyvyyssä havaitaan puutteita ja Myyjä katsoo tarpeelliseksi, Myyjällä on oikeus milloin tahansa edellyttää riittävän vakuuden tai ennakkomaksun järjestämistä tai olemassa olevan vakuuden tai ennakkomaksun täydentämistä Myyjälle.

Vakuuden tai ennakkomaksun tulee olla riittävä Sopimuksen kokonaisriskin kattamiseksi sopimusaikana. Mikäli Asiakkaalla on useita sopimuksia Myyjän kanssa, vakuus- tai ennakkomaksutarkastelussa huomioidaan kaikki sopimukset yhtenä kokonaisuutena ja vakuutta tai ennakkomaksua voidaan käyttää minkä tahansa sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Ellei Asiakas aseta Myyjän pyynnöstä vakuutta tai maksa ennakkomaksua määräajassa, Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus.

Asiakas on velvollinen maksamaan purkamishetken mennessä käyttämänsä sähkön sopimushintojen mukaisesti sekä mahdollisen purkamismenettelyn seu-

rauksena aiheutuneet kustannukset (esim. jo hankitun sähkön kustannukset).

6. MAKSUAIKA JA VIIVÄSTYSKORKO

Asiakas maksaa Myyjälle sopimuksen mukaiset sähkömaksut viimeistään 14. päivänä laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu. Laskua koskevat huomautukset on tehtävä 7 vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä kirjallisesti.

Myyjä varaa oikeuden muuttaa laskutustiheyttä.

Viivästyneiden maksusuoritusten osalta Myyjällä on puuttuvien maksujen lisäksi oikeus kulloinkin Myyjän soveltamaan viivästyskorkoon laskun eräpäivästä alkaen sekä korvaukseen viivästyksestä aiheutuvista kuluista, joihin luetaan myös kulut maksumuistutuksesta ja perinnän täytäntöönpanosta.

7. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimainen este on tapahtuma tai olosuhde, joka estää tai tekee ylivoimaisen vaikeaksi tai kohtuuttomaksi sopimuksen täyttämisen.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava välittömästi toiselle sopimuspuolelle ylivoimaisen esteen ilmaantumisesta tai sen päättymisestä. Ylivoimaisen esteen aikana sopimuspuolet pyrkivät täyttämään Sopimusta mahdollisuuksien mukaan ja noudattaen sähkömarkkinalla yleisesti käytettyjä tapoja.

8. SOPIMUSRIKKOMUKSET

Mikäli Asiakas laiminlyö erääntyneiden maksujen taikka vakuuksien tai ennakkomaksun suorittamisen, Myyjällä on oikeus keskeyttää sähköntoimitus Asiakkaalle. Myyjällä on lisäksi oikeus keskeyttää sähkön toimitus, mikäli Asiakas muulla tavoin oleellisesti laiminlyö sopimusehtojen noudattamisen.

Mikäli asiakas ei maksa laskua eräpäivään mennessä, Myyjä toimittaa Asiakkaalle maksumuistutuksen sekä katkaisuvaroituksen neljä päivää alkuperäisen laskun eräpäivästä. Maksumuistutuksen maksuaika on 10 päivää maksumuistutuksen päiväyksestä. Myyjällä on oikeus katkaista sähköntoimitus seitsemän päivän päästä maksumuistutuksen eräpäivästä.

Mikäli Myyjällä on edellisen kappaleen perusteella oikeus keskeyttää sähköntoimitus, Myyjällä on oikeus myös purkaa Sopimus.

9. SOPIMUSTA KOSKEVAT ILMOITUKSET

Myyjä lähettää Asiakkaalle Sopimusta koskevat ilmoitukset (mm. tilausvahvistus, sopimusvahvistus, sopimuksen irtisanominen, katkaisuvaroitus, hintamuutokset, sopimusehtojen muutokset) ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä. Toissijaisesti ilmoitus voidaan lähettää Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa yhteystietojensa ajantasaisuudesta.

10. PUHELUIDEN NAUHOITTAMINEN

Myyjällä on oikeus nauhoittaa Sopimuksen täytäntöönpanoon liittyviä puheluita.

11. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Myyjällä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei voi siirtää Sopimusta kolmannel-

le osapuolelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

Tämä sopimus siirtyy Asiakkaan muuton tai muun sähkönkäyttöpaikan muutoksen johdosta ja Asiakas ei voi tällöin purkaa tätä Sopimusta. Tämä ei koske sähköverkkopalvelua.

12. VAHINGONKORVAUS

Molemmilla sopimuspuolilla on oikeus korvaukseen välittömistä vahingoista, jotka vahinkoa kärsinyt sopimuspuoli näyttää aiheutuneen toisen sopimuspuolen tuotantokellisesta tai tahalliseen oleellisesta sopimuksen vastaisesta toiminnasta.

Vahingonkorvausvelvollisuus on rajattu kutakin kalenterivuotta kohti Sopimuksen vuotuisiin maksuihin, kuitenkin enintään 10 000 euroon, paitsi tapauksissa, joissa sopimusrikkomuksen tehneen sopimuspuolen näytetään syyllistyneen törkeään huolimattomuuteen tai tahallisuuteen. Sopimuksen ennenaikaisen päättymisen yhteydessä Myyjällä on kuitenkin aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista (mm. ennalta hankitun sähkön arvo).

Sopimuspuolet eivät ole vastuussa toisilleen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeyttämisestä tai saamatta jääneestä voitosta taikka aiheutuneesta tappiosta.

13. MUUT EHDOT

Muilta osin noudatetaan kulloinkin voimassa olevia tuotekohtaisia ehtoja sekä yleisiä sähkönmyynti- ja toimitusehtoja (Sopimuksen tekoheikellä voimassa SME 2014 ja STE 2019). Mikäli ehdot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensin tuotekohtaisia ehtoja, sitten näitä ehtoja ja sen jälkeen kulloinkin voimassa olevia sähkönmyynti- ja toimitusehtoja.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välilämesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välilämesoikeus koontuu Espoossa tai Helsingissä. Välilämesoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi.

Sopimukseen perustuvia maksuvelvollisuuksia koskevat riidat voidaan kuitenkin ratkaista Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tämän Sopimuksen tulkinasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.