

Produktöversikt Identitetsskydd

Gäller fr.o.m. 23.4.2025

1. TJÄNSTER INKLUDERADE I IDENTITETSSKYDD

PRODUKT	INNEHÅLL	TJÄNSTER
Tjänster relaterade till förebyggande och hjälp vid identitetsstöld eller missbruk av information på internet.	Identitetsskydd-tjänsten ska bidra till att förebygga identitetsstöld eller missbruk av information om på internet och begränsa ekonomisk förlust som uppstår till följd därav. Användaren får råd och hjälp för att förebygga och upptäcka bedrägerier till följd av identitetsstöld och för att begränsa omfattningen av eventuella skador i händelse av identitetsstöld och missbruk av information på internet. Identitetsskydd garanterar dock inte att identitetsstöld eller missbruk information online inte kan ske.	- Onlinetjänst för att upptäcka personuppgifter från misstänkta källor - Hjälp vid missbruk av information på internet, och - Hjälp vid identitetsstöld. För att få hjälp vid misstankar om identitetsstöld eller missbruk av information på internet bör Användaren kontakta Identitetsskydds Kundtjänst: Telefon +358 (0) 10 416 8028 E-post: fortum@identiteettisuoja.fi
Försäkringsskydd för kostnader för juridisk hjälp vid identitetsstöld.	Täcker kostnader för juridiskt ombud vid id-stöld på upp till Euro 25 000.	
Försäkringsskydd för ekonomisk förlust vid identitetsstöld.	Täcker ekonomisk förlust vid id-stöld på upp till Euro 10 000.	

2. VEM GÄLLER IDENTITETSSKYDD FÖR

Identitetsskydd gäller för privatkunder (konsumenter) som har ingått avtal med Fortum om Identitetsskydd ("Kund-/en"). Vissa av de ingående tjänsterna (Hjälp vid missbruk av information på internet, Hjälp vid identitetsstöld, och försäkringsskydd vid identitetsstöld) gäller dock även för vissa anhöriga till Kunden i enlighet med vad som anges nedan;

Online bevakning gäller för:

- Kund som har ingått avtal med Fortum om tjänsten Fortum ID-skydd.

Hjälp vid missbruk av information på internet, Hjälp vid identitetsstöld, och försäkringsskydd vid identitetsstöld gäller för:

- Kunden som har ingått avtal med Fortum om tjänsten Identitetsskydd och som har stadigvarande adress registrerad i Finland i finska befolkningsdatasystemet.
- Kundens make/maka/registrerade partner/sambo och övriga personer som stadigvarande bor i samma hushåll och som har samma adress som Kunden i det finska befolkningsdatasystemet.

Personer i ett kollektivboende räknas inte som hörande till samma hushåll.

- Kundens barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet.
- Kundens barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet, men som bor på annan adress på grund av studier och som inte har anmält adressändring till det finska befolkningsdatasystemet.

Alla som kan använda tjänsten enligt ovan kallas tillsammans för "Användare". Användaren/Användarna måste ha en fasta bostadsadress registrerad i Finland.

3. IKRAFTTRÄDANDE OCH UPSÄGNING

Identitetsskydd gäller från det datum Kunden har ingått ett avtal med Fortum om Identitetsskydd. Kunden kan säga upp avtalet när som helst med omedelbar verkan genom att meddela sin uppsägning till Fortum skriftligen eller genom att kontakta Fortums allmänna kundservice (kontaktinformation finns i Del 1, punkt 15 av Villkoren). Vid uppsägning

av Kunden förlorar Kunden (och andra Användare) omedelbart sin tillgång till Identitetsskydd. Fortum har rätt att säga upp avtalet om Identitetsskydd med en uppsägningstid på två (2) månader.

4. HJÄLP VID MISSTANKE OM IDENTITETSSTÖLD ELLER MISSBRUK AV INFORMATION PÅ INTERNET

För att få hjälp vid misstänkt identitetsstöld eller missbruk av information på Internet måste Kunden eller andra Användare kontakta kundtjänsten för Identitetsskydd ("Kundtjänst") på telefon +358 (0) 10 416 8028 eller via e-post: fortum@identiteettisuoja.fi.

Om Kundtjänst tillsammans med Användaren konstaterar att Användaren kan ha drabbats av en ekonomisk förlust till följd av en inträffad identitetsstöld eller att Användaren behöver juridisk hjälp till följd av en identitetsstöld, sätter Kundtjänst Användaren i kontakt med försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC genom AmTrust Nordic AB som sköter AmTrusts skadehantering.

AVTALSVILLKOR FÖR IDENTITETSSKYDD

DEL I – Allmänna villkor

Gäller fr.o.m. 23.4.2025

1. ALLMÄNT OM IDENTITETSSKYDD

1.1 Avtalsparter

Identitetsskydd ("Identitetsskydd") innehåller tjänsterna "Hjälp vid identitetsstöld" och "Hjälp vid missbruk av information på internet" som tillhandahålls av Mehrwerk AB ("Mehrwerk") på uppdrag av Fortum Markets Oy ("Fortum") och som uteslutande riktar sig till Fortums privatkunder (konsumenter) ("Kund").

1.2 Tjänsteleverantör

Mehwerk är ensam ansvarig för innehållet i och utförande av tjänsten. Fortum deltar inte i utredningen av missbruk av informationen som beskrivs nedan relaterade till Identitetsskydd. I Identitetsskydd ingår även ett försäkringsskydd som tillhandahålls av försäkringsbolaget AmTrust International Underwriters DAC ("AmTrust"). Villkoren för försäkringen återfinns i Del II (Försäkringsbevis och försäkringsvillkor) av dessa Villkor. Det är således AmTrust som är försäkringsgivare för den försäkring som ingår i Identitetsskydd. Försäkringen är en gruppförsäkring som tecknats av Fortum, där Fortum är försäkringstagare för försäkringen och Kund som köpt Identitetsskydd är den försäkrade.

1.3 Tjänstens syfte

Identitetsskydd är avsedd att bidra till att förebygga identitetsstöld (hädanefter "ID-Stöld", se definitionen i punkten 6.1 nedan) eller missbruk av information på internet, samt begränsa eventuell ekonomisk förlust som uppstått till följd därav. Kunden får rådgivning och hjälp med att förebygga och upptäcka bedrägeri till följd av ID-Stöld, samt hjälp med att begränsa omfattningen av eventuell ekonomisk skada vid identitetsbedrägeri och missbruk av information på internet. Användandet av Identitetsskydd innebär dock inte en garanti för att en ID-Stöld inte kan drabba Kunden.

2. AVTALSINGÅENDE OCH GILTIGHET

2.1 Avtalets ingående

Avtal om Identitetsskydd ("Avtalet") kan tecknas av Kunden via Fortums kundservice, eller annan av Fortum godkänd metod för ingående av avtal. För Avtalet gäller dessa avtalsvillkor ("Villkoren").

2.2 Giltighet

Avtalet gäller tillsvidare från den dag som Kunden har tecknat Avtalet med Fortum, och ger Kunden rätt att under denna tid utnyttja Identitetsskydd i enlighet med dessa Villkor. Kunden ansvarar för att Kundens e-postadress är korrekt angiven till Fortum för att få nödvändig information.

3. VAD OMFATTAS AV IDENTITETSSKYDD

3.1 Tjänstens omfång

Identitetsskydd består av följande delar:

- Onlinetjänst
 - gäller endast för Kunden
- Hjälp vid missbruk av information på internet.
- Hjälp vid identitetsstöld.
- Försäkringsskydd vid identitetsstöld.

3.2 Vem gäller tjänsten för

Identitetsskydd gäller för:

- Privatkund (konsument) som har ingått avtal med Fortum om tjänsten Identitetsskydd och som har stadigvarande adress registrerad i Finland i finska befolkningsdatasystemet.
- Kundens make/maka/registrerade partner/sambo och övriga personer som stadigvarande bor i samma hushåll och som har samma adress som Kunden i det finska befolkningsdatasystemet. Personer i ett kollektivt boende räknas inte som hörande till samma hushåll.
- Kundens barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet.
- Kundens barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet, men som bor på annan adress på grund av studier och som inte har anmält adressändring till det finska befolkningsdatasystemet.

Alla som kan använda tjänsterna enligt ovan kallas tillsammans för "Användare". Användaren/Användarna måste ha en fasta bostadsadress registrerad i Sverige.

3.3 Kontakt för hjälp

För att få hjälp vid misstänkt ID-Stöld eller missbruk av information på Internet måste Användaren kontakta kundtjänsten för Identitetsskydd ("Kundtjänst") på telefon +358 (0) 10 416 8028 eller via e-post: fortum@identiteettisuoja.fi.

3.4 Skadehantering

Om Kundtjänst tillsammans med Användaren konstaterar att Användaren kan ha drabbats av en ekonomisk förlust till följd av en inträffad ID-Stöld eller att Användaren behöver juridisk hjälp till följd av en ID-Stöld, sätter Kundtjänst Användaren i kontakt med försäkringsgivaren AmTrust genom AmTrust Nordic AB som sköter AmTrusts skadehantering.

4. ONLINETJÄNST

4.1 Dataregistrering och övervakning

Då kunden är inloggad i onlinetjänsten kan Kunden registrera de uppgifter som Kunden vill att ska övervakas på internet för att identifiera missbruk. Efter aktiveringen söker Identitetsskydd på internet efter de uppgifter som Kunden har registrerat. Sökning sker i både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep och dark web). Tjänsten söker kontinuerligt efter de av Kunden registrerade uppgifterna tills dess att Kunden avregistrerar de aktuella uppgifterna eller Avtalet upphör att gälla i enlighet med dessa villkor.

4.2 Varning och översikt

Om de uppgifter som Kunden har registrerat hittas online skickas ett varningsmeddelande med länk till en översikt via e-post till Kunden. Översikten anger om det rör sig om en varning på låg, medelhög eller hög risknivå samt vilka åtgärder som Kunden rekommenderas att vidta.

4.3 Radering av information

Kunden är själv ansvarig för att radera de uppgifter som lagts in i onlinetjänsten och eventuella resultat som levereras till Kunden för att möjliggöra ID-skyddet. Om Kunden inte har raderat denna information när tillgång till ID-skyddet upphör kommer informationen att raderas permanent utan föregående varsel.

4.4. Begränsningar

Identitetsskydd kan inte garantera att allt missbruk eller all obehörig användning av uppgifter som Kunden önskar att övervaka upptäcks eller att de resultat som genereras är kompletta, korrekta eller uppdaterade.

Kunden får endast lägga in egna personuppgifter för bevakning. Kunden får således inte lägga in andras personuppgifter i onlinetjänsten.

5. HJÄLP VID MISSBRUK AV INFORMATION PÅ INTERNET

Användaren får tillgång till förebyggande rådgivning, assistans och vägledning med att ta bort oönskat och olaglig material på internet samt möjlighet att låta Kundtjänst ta hand om raderingsprocessen.

5.1 Identitetsskydd kan exempelvis hjälpa till med:

- Oönskade och olagliga, och/eller kränkande bilder och videoklipp,
- Kränkande kommentarer och hot,
- Mobbingsrelaterat och/eller annat trakasserande innehåll,
- Falsa profiler på sociala medier,
- Hackade användarkonton och e-postkonton, och
- Avindexering av sökresultat och information på internet, i.e. vägledning till Användaren att ta bort information om sig själv från sökmotorer .

5.2 Förebyggande rådgivning inkluderar:

- Råd och vägledning om användningen av internet,
- Råd om barn och internet,
- Råd och information om säkerhetsinställningar och användarvillkor på kända webbplatser,

- Information om vilka regler och rättigheter som gäller för material som delas på internet, och
- Vägledning om hur egna profiler (och tillhörande bilder, text, videoklipp) kan raderas eller döljas.

5.3 Assistans

Användaren får hjälp med att själv vidta åtgärder för att ta bort oönskat material från internet. Assistans inkluderar:

- Hjälp med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort,
- Vägledning i hur Användaren konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet,
- Information om hur Användaren kan radera falska profiler och städa upp i användarkonton, och
- Rådgivning om hur Användaren bör argumentera mot webbplatsen och vad Användaren kan kräva enligt gällande riktlinjer och lagstiftning.

5.4 Handläggning – Kundtjänst tar över ärendet för Användaren

Användaren har möjlighet att överlåta till Kundtjänst att ta bort oönskat, olaglig material. Processen avgörs av Användarens önskemål, Användarens kunskaper, ärendets komplexitet och tillgången till internet. Handläggning inkluderar att:

- Kundtjänst kontakter ägarna till webbplatsen med begäran om att oönskade och/eller kränkande uppgifter/bilder och personuppgifter som rör Användaren ska raderas, och
- Kundtjänst följer upp och ser till att informationen verkligen blir raderad.

5.5 Förutsättningar för handläggning:

- Användaren utställer en fullmakt på begäran av Kundtjänst (se punkt 9 nedan),
- Webbplatsen är av en karaktär som gör det tillåtet för Kundtjänst att besöka den,
- Kundtjänst har möjlighet att få tillgång till det oönskade materialet (exempel på oåtkomligt material kan vara innehåll i stängda grupper på sociala medier), och
- Det huvudsakliga innehållet på webbplatsen är skriven på antingen svenska, norska, danska, finska eller engelska.

6. HJÄLP VID IDENTITETSSTÖLD

6.1 Definition av identitetsstöld

Identitetsstöld ("ID-Stöld") omfattar situationer där en tredje part, utan samtycke från Användaren, använder sig av Användarens identitet och/eller identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomisk förlust för Användaren. Det kan till exempel innebära att i Användarens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Kortbedrägeri, till exempel skimning eller missbruk av PIN-kod, anses däremot inte som en ID-Stöld.

6.2 Definition av identitetshandling

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Användarens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, digitala signaturer, pass, eller annan id-handling.

6.3 Förebyggning

Användaren kan få rådgivning genom att kontakta vår Kundtjänst via telefon eller e-post om hur Användaren kan minska risken att utsättas för ID-Stöld och hur Användaren kan upptäcka ID-Stöld och begränsa konsekvenserna.

6.4 Upptäckt

Misstänker Användaren att en ID-Stöld har ägt rum, hjälper Kundtjänst till med att inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en ID-Stöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

6.5 Begränsning

Kundtjänst hjälper till med att vidta nödvändiga åtgärder på Användarens vägnar för att begränsa konsekvenserna och förebygga eventuella ekonomiska förluster. Exempel på sådana åtgärder är:

- Upprättande av spärr för adressbyte,
- Lägga temporär bedrägerispärr hos kreditupplysningsföretagen
- Bestridande och avvisande av orättmätiga betalningskrav,
- Avlägsnande av orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser.

6.6 Telefonassistans

Användaren har tillgång till telefonassistans från Kundtjänst 24 timmar om dygnet, alla dagar. Specialiserade rådgivare finns tillgängliga vardagar kl. 09:00–17:00.

6.7 Förutsättningar för Hjälp vid identitetsstöld :

- Användaren kontaktar Kundtjänst så snart en ID-Stöld upptäcks eller misstänks (se kontaktuppgifter i punkt 15 nedan),
- Kundtjänst får en fullmakt från Användaren (se punkt 9 nedan),
- Användaren anmäler bedrägeriet till polisen så snart en ID-Stöld upptäcks,
- Användaren sänder en kopia på den genomförda polisanmälan till Kundtjänst, och
- Användaren förser Kundtjänst med korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet.

6.8 Vad omfattas inte – ID-Stöld

- ID-Stöld som har samband med Användarens arbete eller tjänsteutövning,
- Vidtagande av rättsliga åtgärder eller andra åtgärder som normalt utförs av en advokat eller annat juridiskt biträde eller kostnader för av Användaren anlitat juridiskt biträde (dessa

kostnader kan i vissa fall täckas av Användarens hemförsäkring),

- ID-Stöld som har uppstått till följd av Användarens straffbara handlingar,
- Eventuella ekonomiska förluster/kostnader för Användaren (se dock försäkringsvillkoren i Del II), och
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via finsk inkassobyrå eller rättsinstans.

7. FÖRSÄKRINGSSKYDD

Identitetsskydd inbegriper ett försäkringsskydd i förhållande till kostnader för juridisk hjälp vid ID-Stöld, samt för ekonomisk förlust vid ID-Stöld. De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns i Del II (Försäkringsbevis och försäkringsvillkor) nedan. Notera att detta försäkringsskydd är en del av Identitetsskydd. Det är således inte möjligt att avsäga sig försäkringsskyddet och samtidigt ha kvar övriga delar av tjänsten.

8. BEGRÄNSNINGAR – IDENTITETSSTÖLD OCH MISSBRUK AV INFORMATION PÅ INTERNET

8.1 Begränsningar

Det kan vid en helhetsbedömning vara svårt att bevisa att det inte är Användaren som exempelvis har utfört ett visst bedrägeri och det kan därför inte garanteras att en borgenär drar tillbaka sitt krav mot Användaren. Det kan inte heller garanteras att det önskade materialet kommer att kunna tas från internet. Vidare kan det inte garanteras att det innehåll som önskas tas bort inte finns på andra platser på internet utöver den som Användaren har upplysts om.

8.2 Rätt att avsluta ärendet

Kundtjänst har rätt att avsluta ärendet när ett betalningskrav mot Användaren inte kan bestridas i enlighet med gällande lag, föreskrift eller rättspraxis, eller då oönskat material på internet inte kan tas bort och Kundtjänst bedömer att alla de åtgärder som rimligen kan krävas i den enskilda situationen har vidtagits.

8.3 Meddelande till Användaren

Ingen ersättning utgår på grund av Användarens eventuella förluster inom de områden som Identitetsskydd är avsedd att täcka, annat än vad som följer av försäkringsvillkoren i Del II. Om Kundtjänst inte kan få ett betalningskrav mot Användaren tillbakadraget eller oönskat material på internet avlägsnat, kommer detta framgå i ett förklarande/sammanfattande e-postmeddelande till Användaren.

9. FULLMAKT

Kundtjänst inhämtar fullmakt från Användaren i de fall där kontakt på Kundens vägnar behöver tas med kreditgivare, kreditupplysningsföretag, webbplatser eller andra aktörer för att hjälpa Användaren med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell ID-Stöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri, eller för att få bort oönskat material från internet.

10. BETALNING OCH FAKTURERING

10.1 Betalning

För tjänsten Identitetsskydd debiterar Fortum Kunden en fast avgift, inklusive moms, per månad. Fortum förbehåller sig rätten att ändra denna avgift i enlighet med punkten 17 nedan.

10.2 Fakturering

Avgiften för Identitetsskydd faktureras Kunden av Fortum, om möjligt på samma faktura som Fortum utställer till Kunden för elleverans.

11. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

11.1 Uppsägning

Fortum har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om två (2) månader. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid, men Kunden faktureras för Identitetsskydd till och med utgången av den kalendermånad som Kunden sade upp Avtalet. Kunden kan säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande till Fortum eller genom att kontakta Fortums kundservice (kontaktuppgifter framgår under punkt 15 nedan).

11.2 Uppsägning vid avtalsbrott

Fortum äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen bryter mot sina betalnings- eller avtalsförpliktelser under detta Avtal och avtalsbrottet inte har åtgärdats inom en rimlig tidsperiod som Fortum meddelat skriftligen.

12. ANSVAR

12.1 Force majeure

Fortum och Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på lagbud, myndighetsbeslut, naturkatastrof, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande omständigheter som betecknas som force majeure.

12.2 Ansvarsbegränsning

Utöver vad som framgår av dessa Villkor och tvingande lagstiftning ansvarar varken Fortum eller Mehrwerk för några kostnader eller andra skador som Kunden utsätts för. Fortum och Mehrwerk ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kunden utsätts för.

13. FORTUMS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Fortum ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet behöver Fortum behandla nödvändiga personuppgifter om Kunden. Fortum behandlar Kundens personuppgifter i enlighet med Fortums ikraftvarande integritetspolicy. Kunden hittar Fortums integritetspolicy och kan läsa om sina rättigheter här: <https://www.fortum.fi/sv/integritetspolicy>

14. MEHRWERKS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

14.1 Mehrwerk – är personuppgiftsansvarig

Mehrwerk är som personuppgiftsansvarig ansvarig

för personuppgifter rörande Användaren som Mehrwerk samlar in ifrån Användaren, Fortum eller tredje part i samband med leverans av Identitetsskydd och hantering av eventuella frågor eller klagomål från Användaren. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Identitetsskydd och hantera frågor/klagomål, och omfattar till exempel Användarens namn, e-postadress, samt information om Användarens användning av Identitetsskydd.

14.2 Mehrwerks integritetspolicy

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks integritetspolicy för Identitetsskydd, se. Regulatory: Mehrwerk

15. KONTAKTUPPGIFTER

15.1 Fortum Markets Oy

FO-nummer: 1852328-0

Postadress: PL 100, 00048 Fortum

Besöksadress: Kägelluddsvägen 1, 02150 Esbo

Hemsida: www.fortum.fi/sv

För allmän kundservice beträffande energitjänster, avtalsingående och uppsägning kan Kund kontakta Fortum på telefonnummer (+358) 200 19000.

15.2 Kontaktuppgifterna för Identitetsskydd:

Mehrwerk AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Box 19154, 104 32 Stockholm

Webbplats: www.mehrwerk.com

Vid frågor eller klagomål beträffande Identitetsskydd kan Användaren kontakta Kundtjänst på telefonnummer +358 (0) 10 416 8028 eller via e-post på fortum@identiteettisuoja.fi.

16. KUNDENS ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Fortum lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Fortums ångerblankett som Kunden erhåller i avtalsofferten och/eller avtalsbekräftelsen.

17. ÄNDRING AV VILLKOREN

Fortum förbehåller sig rätten att fritt modifiera och utveckla Identitetsskydd samt att ändra dessa Villkor.

Förändringar i Identitetsskydd informeras Kunden i huvudsak genom Fortums webbplats. Förändringar i pris och dessa Villkor meddelas dock skriftligen till Kunden minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft.

Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa Villkor utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

Fortum äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part.

18. TVISTER

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa Villkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till en lösning av tvisten kan Kunden hänskjuta ärendet till konsumenttvistenämnden (<https://kuluttajariita.fi/sv>). Innan ärendet överlämnas till konsumenttvistenämnden måste kunden kontakta konsumentrådgivningen (<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/>).

Tvister kan också prövas vid en allmän domstol eller vid en annan enligt finsk lag behöriginstans, vid vilka finsk lag ska tillämpas.

AVTALSVILLKOR FÖR IDENTITETSSKYDD

DEL II – Försäkringsbevis och försäkringsvillkor

Gäller fr.o.m. 23.4.2025

Identitetsskyddsförsäkringen ingår som en del av tjänsten Identitetsskydd ("Identitetsskydd").

FÖRSÄKRINGSBEVIS FÖR GRUPPFÖRSÄKRINGEN

För denna gruppörsäkringen gäller försäkringsbeviset, försäkringsvillkoren, försäkringsavtalet mellan Fortum Markets Oy och AmTrust International Underwriters DAC samt finsk lag.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Fortum Markets Oy (nedan kallat Fortum).

FÖRSÄKRINGSGIVARE

AmTrust International Underwriters DAC (nedan kallad AmTrust)

ID-SKYDDSFÖRSÄKRING

- Täcker ekonomiska förlust vid ID-Stöld på upp till Euro 10 000.
- Täcker kostnader för juridiskt biträde vid ID-Stöld på upp till Euro 25 000.

ID-Stöld omfattar situationer där en tredje part, utan samtycke från försäkrad, använder sig av försäkrads identitet och/eller identitetshandling för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomisk förlust för försäkrad. Det kan till exempel innebära att i försäkrads namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa försäkrads identitet, till exempel personnummer, namnteckning, digitala signaturer, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, utgör däremot inte en ID-Stöld.

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

När Kund ingått ett avtal om Identitetsskydd med Fortum, så är försäkringen inkluderad. Försäkrad enligt denna försäkring är den fysiska person som har ett gällande avtal om Identitetsskydd med Fortum (nedan Försäkrad).

Försäkringen gäller för:

- Privatkund (konsument) som har ingått avtal med Fortum om tjänsten Identitetsskydd.
- Försäkrads make/maka/registrerade partner/sambo och övriga personer som stadigvarande bor i samma hushåll och som har samma adress

som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet. Personer i ett kollektivt boende räknas inte som hörande till hushåll.

- Försäkrads barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet.
- Försäkrads barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet, men bor på annan adress på grund av studier och som inte har anmält adressändring till det finska befolkningsdatasystemet.

FÖRSÄKRINGENS IKRAFTTRÄDANDE OCH UPPHÖRANDE

Försäkringen är giltig från och med den dag Kunden har ingått ett avtal om Identitetsskydd. Försäkringen upphör automatiskt om Kunden säger upp sitt avtal om Identitetsskydd, eller om gruppavtalet mellan Fortum och AmTrust är sagt upp.

VÄSENTLIGA UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte;

- a. ID-Stöld som har samband med förvärvsarbete eller tjänsteutövning och där bedrägeri drabbar arbetsgivaren eller annan uppdragsgivare,
- b. ID-Stöld som har uppkommit igenom Försäkrads kriminella handling,
- c. krav från fordringsägare utanför Norden, som inte riktats genom finsk inkassobyrå eller liknande,
- d. förlust som myndighet, bank, finansbolag eller annan liknande inrättning normalt lämnar kompensation för,
- e. förlorad inkomst,
- f. ekonomisk förlust när Försäkrad betalat krav till följd av ID-Stölden utan att Försäkringsgivaren har haft möjlighet att bestrida kravet,
- g. Förlust som uppkommer senare än 12 månader från ID-Stölden,
- h. ID-Stöld som har utförts av person som är registrerat på samma adress som Försäkrad.

Däruöver lämnar Rättsskyddsförsäkringen ingen ersättning

- i. för tvist som gäller skadestånd på grund av ID-Stöld.
- j. om Försäkrad i eller utom rättegång avstår från

dess möjligheter att få ersättning av motparten.

- k. för kostnader i samband med skiljeförfarande eller annat institut (dvs. ersätter endast kostnader vid allmän domstol)

ÅTGÄRD VID SKADA

ID-Stöld skall omgående anmälas till Kundtjänst för ID-skydd på telefonnummer +358 (0) 10 416 8028 eller via e-post på fortum@identiteettisuoja.fi. Om det efter utredd ID-Stöld fortfarande finns en kvarvarande skuld skall den anmälas till AmTrust omgående, dock senast tolv (12) månader efter det att Kunden fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om AmTrust har lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned, efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

SKADEHANTERING

AmTrust Nordic AB, webbanmälan: <https://amtrustnordic.jaycom.se/fortum>, adress: Linnégatan 14, 114 47 Stockholm alternativt via email: skador@amtrustgroup.com.

OMPRÖVNING AV SKADEÄRENDEN

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av AmTrust. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm alternativt via email: infonordic@amtrustgroup.com. AmTrusts skadekommittee kommer då på nytt pröva rätten till ersättning.

KLAGOMÅL

Klagomål avseende försäkringen kan riktas till AmTrust på adressen ovan eller via e-post till klagomal@amtrustgroup.com.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR IDENTITETSSKYDD

Gäller fr.o.m. 23.4.2025

1. DEFINITIONER

Definierade termer som återfinns i "Produktöversikt Identitetsskydd" samt Del I (Allmänna villkor) har samma betydelse vid tolkningen av försäkringsbeviset för denna försäkring eller dessa försäkringsvillkor om inte annat anges nedan.

Försäkringsgivaren: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Finland av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8-440 38 00.

Försäkringstagare: Fortum Markets Oy, FO-nummer: 1852328-0, Postadress: , PL 100, 00048 Fortum.

Försäkrad: Den fysiska person som uppfyller villkoren i punkten tre (3) nedan.

Försäkringsavtal eller Gruppavtal: Avtal om gruppförsäkring som ingåtts mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren vilket ligger till grund för denna försäkring. I Gruppavtalet regleras vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringarna tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, Gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera.

Assistans: Som följer av punkten 5.5 i Del I (Allmänna villkor), ingår vid ID-Stöld att Kundtjänst utför vissa åtgärder på Försäkrads vägnar för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster. Exempel på sådana åtgärder är bestridande och avvisande av orättmätiga betalningskrav. Assistansen tillhandahålls inte av Försäkringsgivaren, men denna försäkring förutsätter att Assistans har utförts innan försäkringen kan tas i anspråk.

2. GRUPPAVTALET

Till grund för försäkringen ligger ett avtal om gruppförsäkring, som har ingåtts mellan Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren. En förutsättning för försäkringens giltighet är att Gruppavtalet består. Gruppavtalet kan sägas upp av Försäkringstagaren eller av Försäkringsgivaren. Om Gruppavtalet sägs upp innebär det att försäkringsskyddet för samtliga försäkrade upphöra att gälla i enlighet med vad som anges i punkt 15.3.

3. VEM ÄR FÖRSÄKRAD ENLIGT DENNA FÖRSÄKRING

Försäkrad enligt denna försäkring är enligt Gruppavtalet den fysiska person (konsument) som uppfyller följande krav; (a) har ett gällande avtal med Fortum om tjänsten "Identitetsskydd", och (b) har stadigvarande adress registrerad i Finland i det finska befolkningsdatasystemet (samtliga krav måste vara

uppfyllda för att personen ska vara Försäkrad och omfattas av denna försäkring).

Försäkringen omfattar, utöver Försäkrad, även:

- Försäkrads make/maka/registrerade partner/sambo och övriga personer som stadigvarande bor i samma hushåll och som har samma adress som Försäkrad i det finska befolkningsdatasystemet. Personer i ett kollektivt boende räknas inte som hörande till samma hushåll.
- Försäkrads barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet.
- Försäkrads barn över 13 år och under 20 år som har samma adress som Försäkrad i finska befolkningsdatasystemet, men som bor på annan adress på grund av studier och som inte har anmält adressändring till finsk befolkningsdatasystemet.

Den person som omfattas av försäkringen benämns även som Användare i Del I (Allmänna villkor).

I det fall Försäkrad avlider gäller försäkringen för Försäkrads dödsbo till närmast kommande förfallodag för tjänsten Identitetsskydd.

4. NÄR TRÄDER FÖRSÄKRINGEN I KRAFT

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i Gruppavtalet och gäller för de som är Försäkrade vid denna tidpunkt. För den som senare blir Försäkrade träder försäkringen i kraft den dagen personen inträder i Avtalet, om inte annat anges i Gruppavtalet.

Ovanstående innebär att försäkringen träder i kraft för Försäkrad det datum då Försäkrads avtal med Försäkringstagaren om Försäkringstagarens tjänst "Identitetsskydd" trätt i kraft, allt under förutsättning att gruppavtalet var gällande vid denna tidpunkt.

5. HUR LÄNGE GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen förnyas automatiskt varje månad så länge Försäkrad uppfyller kraven i punkten tre (3) och försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av Försäkringstagaren eller Försäkringsgivaren.

6. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i Norden.

7. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen omfattar två moment; a) Rättsskydd och b) ekonomisk förlust enligt nedan.

7.1 Rättsskydd

Om Försäkrads ekonomiska förlust på grund av ID-Stöld fortfarande kvarstår efter att tjänsten Assistans slutförts via Kundtjänst täcker försäkringen den Försäkrades kostnader för juridiskt biträde vid tvist avseende bestridd fordran som uppkommit på grund av ID-Stöld, dock högst med belopp som framgår av punkten 12 nedan.

Med tvist avses att Försäkrad helt eller delvis bestritt fordran som uppkommit på grund av ID-Stöld. Finns det ingen fordran mot Försäkrad på grund av ID-Stöld gäller inte försäkringen.

För att rättsskyddsförsäkringen ska gälla måste Försäkrad företräddas av ett ombud i tvisten. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som finsk lag ställer på ett ombud och vara 1) advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå eller 2) annan person som uppfyller kravet på lämplighet.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter endast de kostnader för juridiskt biträde som anges i punkten 12 (Ersättningsbestämmelser) nedan.

7.2 Ekonomisk förlust (kvarvarande skuld)

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust som Försäkrad drabbats av till följd av ID-Stöld, dock högst med belopp som framgår av punkten 13 nedan.

Sådan förlust kan bestå i exempelvis

- skuld eller kostnad på grund av ID-Stölden som Försäkrad, Kundtjänst eller Försäkringsbolaget inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller köp/ tjänster eller lån/krediter i samband med ID- Stölden
- påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-Stölden.

7.3 Gemensamma villkor för rättsskydd och kvarvarande skuld

Rätten till ersättning enligt (både rättsskydd och ekonomisk förlust) förutsätter att Försäkrad vänt sig till Kundtjänst och att tjänsten Assistans har utförts och avslutats innan ersättning kan utgå. Kundtjänst bedömer när tjänsten Assistans är avslutad och inga ytterligare åtgärder kan vidtas. Om inte Assistans har utförts gäller inte denna försäkring.

Den maximala ersättning som kan utbetalas per ID-Stöld, framgår av punkt 13 nedan.

ID-Stöld som leder till flera kriminella handlingar, räknas fortfarande som en (1) ID-Stöld. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en ID-Stöld är att betrakta som en och samma ID-Stöld.

För att försäkringen ska gälla krävs att ID-Stölden begåtts under den tid då Försäkrad varit försäkrad enligt denna försäkring.

8. ALLMÄNNA UNDANTAG

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot Försäkrad i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

9. SÄRSKILDA UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte:

- ID-Stöld som har samband med förvärvsarbete eller tjänsteutövning och där bedrägeri drabbar arbetsgivaren eller annan uppdragsgivare,
- ID-Stöld som har uppkommit genom försäkrads kriminella handling,
- krav från fordringsägare utanför Norden, som inte riktats genom finsk inkassobyrå eller liknande,
- förlust som myndighet, bank, finansbolag eller annan liknande inrättning normalt lämnar kompensation för,
- förlorad inkomst, ekonomisk förlust när Försäkrad betalat krav till följd av ID-Stölden utan att Försäkringsgivaren har haft möjlighet att bestrida kravet,
- förlust som uppkommer senare än 12 månader från ID-Stölden,
- ID-Stöld som har utförts av person som är registrerad på samma adress som Försäkrad.

Därutöver lämnar rättsskyddsförsäkringen ingen ersättning

- för tvist som gäller skadestånd på grund av ID-Stöld.
- om Försäkrad i eller utom rättegång avstår från dess möjligheter att få ersättning av motparten.
- för kostnader i samband med skiljeförfarande eller annat institut (dvs. ersätter endast kostnader vid allmän domstol)

10. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Det ankommer på Försäkrad att:

- omgående kontakta Kundtjänst så snart en ID-Stöld upptäcks eller misstänks (kontaktuppgifter, se Del I (Allmänna villkor) punkt 15),
- ge Kundtjänst fullmakt på sätt som anges i Del I (Allmänna villkor) punkt 9,
- anmäla bedrägeriet till polisen så snart en ID-Stöld upptäcks,
- kunna uppvisa bekräftelse på upprättad polisanmälan,
- förse Kundtjänst med korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheterna som har betydelse i ärendet för att Kundtjänst ska kunna utföra tjänsten Assistans på sätt som anges i punkten 6.5 i Del I (Allmänna villkor)
- godkänna och följa bestämmelserna i Del I (Allmänna villkor) som gäller för tjänsten Identitetsskydd.

Det ankommer vidare på Försäkrad att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de säkerhetsföreskrifter som banker, kortföretag, andra företag eller denna försäkring ställer för undvikande av identitetsmissbruk,

- iaktta den försiktighet som förhållandena kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas. Med utomstående avses i detta sammanhang även person som är registrerad på samma adress som Försäkrad.

Om säkerhetsföreskrifterna enligt ovan inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Detsamma gäller om ID-Stöld har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet av Försäkrad.

11. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

12. BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSGIVERENS ANSVAR

Försäkringsgivarens maximala ansvar per skadehändelse är begränsat till 10 miljoner Euro. Det noteras särskilt att en skadehändelse kan avse flera Försäkrade, t.ex. vid en hackerattack där flera Försäkrade drabbas av en ID-stöld vid samma hackerattack, med resultat att dessa Försäkrade drabbas av en skada som skulle kunna ersättas enligt denna försäkring. Vid en sådan skadehändelse ersätts maximalt 10 miljoner Euro till samtliga ersättningsberättigade där ersättning i så fall betalas pro rata.

13. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Försäkringsgivaren avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol eller om Försäkringsgivaren istället ska kompensera Försäkringstagaren för ekonomisk förlust enligt det försäkringsmomentet vid ekonomisk förlust upp till 10 000 Euro.

13.1 Ekonomisk förlust

Högsta ersättning för ekonomisk förlust som kan utgå är det belopp som motsvarar den faktiska förlusten, dock högst 10 000 Euro per ID-Stöld och år.

13.2 Rättsskydd

Högsta ersättning för juridiskt biträde vid ID-Stöld är 25 000 Euro, varav högst 4 000 Euro för utredningskostnader, per ID-stöld och år.

Försäkringsgivaren svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan Försäkringsgivarens föregående samtycke. Det sagda innebär att Försäkrad måste kontakta Försäkringsgivaren innan tvist inleds eller juridiskt biträde anlitas.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter endast följande kostnader för juridiskt biträde:

Generell regel: Kostnaderna måste vara nödvändiga och skäliga och vara kostnader som Försäkrad inte kan få betalda av motparten.

Ombuds arvode och omkostnader: Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som fastställs av domstolen efter prövning av tvisten eller Försäkringsgivarens

bedömning av värdet av det tvisten gäller, ärendets svårighetsgrad och omfattning, det utförda arbetets mängd och art samt vilka kostnader som i allmänhet utdömts eller betalats i liknande ärenden.

Utredningskostnader: Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av Försäkrads ombud.

Bevisning: Kostnader för bevisning i rättegång.

Expeditionskostnader: Expeditionskostnader i domstol.

Motpartens rättegångskostnader:

Rättegångskostnader som Försäkrad har ålagts att betala till motpart eller staten efter prövning av tvisten.

14. ÅTGÄRDER VID SKADA

ID-Stöld ska omedelbart anmälas till Kundtjänst på sätt som anges i avsnitt 6 i Del I (Allmänna villkor) för att möjliggöra Assistans.

Om Försäkrads ekonomiska förlust på grund av ID-Stöld fortfarande kvarstår efter att tjänsten Assistans slutförts ska skadan omedelbart, dock senast tolv (12) månader efter det att Försäkrad fick kännedom om skadan anmälas till Försäkringsgivaren. Kundtjänst assisterar Kunden vid överlämnandet till Försäkringsgivaren. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att minskas efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Minskning sker inte om Försäkrads försummelse har varit ringa.

Den händelse som ligger till grund för skadeanmälan ska, efter det att tjänsten Assistans slutförts; omgående anmälas till Försäkringsgivaren, polisanmälas som ID-Stöld och en kopia på polisanmälan ska skickas in till Försäkringsgivaren tillsammans med underskriven fullmakt i den mån sådan krävs bevis om att Assistans utförts och slutförts ska på begäran skickas till Försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter vid skada: Se Del I (Allmänna villkor), punkt 15.

15. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

15.1 Premie och premiebetaling

Premien för grupp-försäkringen anges i Gruppavtalet. Premien betalas av Försäkringstagaren, dvs Fortum Markets Oy. Försäkrad är inte skyldig att erlagga någon premie till Försäkringsgivaren.

15.2 Försättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

15.3 Förnyelse och upphörande av försäkringen

Försäkringen ingår i Försäkringstagarens tjänst Identitetsskydd så länge Gruppavtalet är gällande mellan Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren. Därtill krävs att den Försäkrade hör till gruppen som omfattas av försäkringen, d.v.s., har ett gällande avtal om Identitetsskydd med Försäkringstagaren. Försäkringsskyddet för den Försäkrade upphör att gälla automatiskt om den Försäkrades avtal om Identitetsskydd upphör att gälla. Försäkringsgivarens ansvar upphör en månad efter att försäkringen sagts

upp, antingen när Gruppavtalet upphör att gälla, eller när den Försäkrades avtal med Försäkringstagaren rörande tjänsten Identitetsskydd upphör.

15.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt Försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

15.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring som innehåller förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

15.6 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ärendet kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela Försäkrad hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om klagomålet inte kan tillmötesgå kommer en förklaring till beslutet.

15.7 Omprövning av skadeärenden

Är Försäkrad inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva rätten till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två (2) veckor från att anmälan inkommit.

15.8 Tillämplig lag och behörig domstol

För Försäkringsavtalet gäller finsk lagstiftning. Tvist angående Gruppavtalet eller försäkringen ska prövas av finsk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Konsumenttvistenämnden, Unionsgatan 16, PB 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi

Försäkrad har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.

15.9 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Finland. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller finska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt försäkringen. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Grupp företrädaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att exkludera Försäkrad från försäkringen eller säga upp försäkringen till upphörande om förhållandet rör Grupp företrädaren i förtid.

16. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., org.nr 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, org.nr 556671-5677, vars kontaktuppgifter framgår nedan.

17. KONTAKTUPPGIFTER M.M

17.1 Vid skada

Kontakta omgående Kundtjänst (Tel: +358 (0) 10 416 8028, e-post fortun@identiteettisuoja.fi; (öppet dygnet runt)) för att utföra Assistans.

Skada enligt denna försäkring ska anmälas till:

AmTrust Nordic AB, webbanmälan: <http://amtrustnordic.jaycom.se/fortun>, adress: Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon +46 (0)8-440 38 20.

Till undvikande av missförstånd ska Kund först kontakta Kundtjänst innan kontakt med AmTrust vidtas. Kundtjänst kommer sedan att assistera Kunden vid överlämnandet av försäkringsärendet till AmTrust.

17.2 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till AmTrust behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://amtrustnordic.com/privacy-policy>.

17.3 Vägledning

Försäkrad kan få råd och vägledning av Konsumenttvistenämnden, Unionsgatan 16, PB 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi