

Avtalsvillkor för Prissäker

Med Prissäker ("Tjänst") kan Kunden skydda sig mot prisfluktuationer genom att tillfälligt låsa sitt pris under en Bindningsperiod.

1 Introduktion

1.1 Denna Tjänst erbjuds av Fortum Markets AB, org nr 556549-0678 ("Fortum"), till företagskunder ("Kund") som en tilläggstjänst till det elhandelsavtal ("Elavtal") som ingått mellan Kunden och Fortum. För tydlighetens skull måste Kunden ha ett aktivt Elavtal med Fortum för att vara berättigad till denna Tjänst. Dessa villkor och eventuella beställningsformulär, orderbekräftelser och/eller avtalsbekräftelser som har tillhandahållits Kunden i samband med beställningen av denna Tjänst benämns härnäst för ("Avtalet").

1.2 Avtalet regleras i första hand av dessa villkor. De allmänna avtalsvillkoren för elhandel och Fortums särskilda avtalsvillkor för Elavtalet som gäller från tid till annan, tillämpas där det är tillämpligt. Vid skiljaktighet och/eller konflikt ska dessa villkor ha företräde och därefter ska Fortums särskilda avtalsvillkor för Elavtal ha företräde framför de allmänna avtalsvillkoren för elhandel.

1.3 Fortum har rätt att kontrollera Kundens kreditvärdighet innan detta Avtal ingås eller under Avtalets giltighetstid. Om Fortum har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer fullgöra sina betalningsförpliktelser har Fortum rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning. Om Kunden inte tillhandahåller den begärda säkerheten eller förskottsbetalningen inom den angivna tidsfristen, kan Fortum säga upp detta Avtal eller besluta att inte ingå detta Avtal.

2 Fortum Prissäker villkor

De produktspecifika villkoren som anges i avsnitt 2 ska ha företräde framför eventuella avvikande allmänna villkor som anges i avsnitt 3 nedan.

2.1 Prissäker Tjänsten

2.1.1 Utöver behörighetskravet i avsnitt 1.1. måste Kunden ha ett Elavtal och en årlig förbrukning per uttagpunkt under 100 000 kWh för att vara berättigad till Tjänsten. Om förbrukningsgränsen överskrids, kan Avtalet sägas upp. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

2.1.2 Tjänsten ger Kunden möjlighet att välja ett fast pris ("Fast Pris") för den el som Fortum levererar till Kunden enligt Elavtalet under vissa bestämda bindningsperioder ("Bindningsperiod"). I det Fasta Priset ingår kostnaden för elektricitet och elcertifikat. Totala summan på fakturan kan dock variera pga. omständigheter utanför Fortums kontroll, som exempel skatter, avgifter och lagstadgade avgifter. Bindningsperioden är minst en (1) månad lång. Om Kunden inte ingår en Bindningsperiod, kommer elleveransen till Kunden fortsatt att ske i enlighet med villkoren i Elavtalet.

2.1.3 Innan starten av varje enskild Bindningsperiod skickar Fortum ett erbjudande ("Erbjudande") till Kunden på en webbsida, eller i Fortum Online-portalen eller Fortum-appen (gemensamt "Online"). I Online kan Kunden ta del av det aktuella Erbjudandet om Fast Pris tillsammans med information om Bindningsperioden. Fortum kommer i Erbjudandet specificera start- och slutdatum för Erbjudandets giltighet ("Erbjudandeperiod") och Fast Pris.

2.1.4 Fortum förbehåller sig rätten att ändra, modifiera eller justera Erbjudandet inklusive Fast Pris under den tid Erbjudandet är tillgängligt fram till dess Kunden har accepterat Erbjudandet, för det fall marknadspriserna ändras. Fortum förbehåller sig rätten att begränsa tillgängligheten och antalet tillgängliga Erbjudanden för Kunder. Fortum förbehåller sig rätten att begränsa antalet Bindningsperioder som ingås under en period av tolv på varandra följande månader.

2.1.5 Genom att ingå Avtalet kommer Kunden erhålla kommunikation avseende Erbjudandet och orderbekräftelser via e-post, SMS eller andra relevanta digitala kanaler. Erbjudandet tillhandahålls Kunden i ett lämpligt format som kommuniceras av Fortum, t.ex. genom att skicka en länk till Online där ett Erbjudande

kommer att tillgängliggöras vid ett angivet tillfälle. Kunden ansvarar för att säkerställa att Kundens e-post, telefonnummer och andra relevanta kontaktuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade hos Fortum.

2.1.6 Fortum kan valfritt erbjuda Fast Pris för Kundens uppskattade elförbrukning (baserat på kundprofil eller historisk förbrukning) eller endast en viss andel av Kundens uppskattade elförbrukning, medan den återstående andelen faktureras enligt Kundens Elavtal.

2.1.7 När en Bindningsperiod har löpt ut övergår elleveransen till Kunden automatiskt till de priser och övriga villkor som gäller enligt Elavtalet.

2.2 Uppsägning av Avtalet

2.2.1 Utöver avsnitt 3.3 gäller nedanstående avsnitt 2.2.2 – 2.2.4 för denna Tjänst.

2.2.2 Utöver avsnitt 3.3.1 (Fortums uppsägningsrätt), om Kunden vid tidpunkten för Fortums uppsägningsmeddelande har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod, så upphör detta Avtal vid slutet av den Bindningsperioden.

2.2.3 Oaktat avsnitt 3.3.2 (Fortums uppsägning vid avtalsbrott), om Kunden i väsentligt hänseende bryter mot några skyldigheter som följer av Avtalet har Fortum rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, oberoende av eventuell Bindningsperiod som Kunden har accepterat. Om Fortums elleverans till Kunden upphör före utgången av en Bindningsperiod till följd av den förtida uppsägningen på grund av ett väsentligt avtalsbrott från Kundens sida, ska Kunden ersätta Fortum för de kostnader som uppstått Fortum enligt avsnitt 2.3.2 i Avtalet.

2.2.4 Oaktat avsnitt 3.3.3 (Kundens uppsägningsrätt), om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod, upphör Avtalet vid slutet av en sådan Bindningsperiod.

2.3 Uppsägning av en Bindningsperiod

2.3.1 Genom att acceptera ett Erbjudande för en Bindningsperiod, ersätter Bindningsperioden Kundens Elavtal hela den aktuella Bindningsperioden. Kunden kan inte säga upp Bindningsperioden innan den löper ut.

2.3.2. Vid en förtida uppsägning av en Bindningsperiod från Kundens sida är Kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift till Fortum. Beräkningen av denna avgift baseras på direkta ekonomiska förluster som Fortum åsamkats under Bindningsperioden. Fortums direkta ekonomiska förluster baseras på kostnaderna för att säkra den el som Fortum har förbundit sig till under en Bindningsperiod. Dessa kostnader beräknas på (i) de säkrade kostnaderna för den el som förbrukats av Kunden under Bindningsperioden fram till den förtida uppsägningen av Bindningsperioden, och (ii) säkringskostnaderna för den återstående Bindningsperioden som Kunden säger upp. Kunden ska också betala en fast administrativ avgift på 1000 SEK, baserat på administrativa kostnader och avgifter i samband med avyttrandet av säkringarna. Uppsägningsavgiften ska även betalas i situationer där elleveransen under Bindningsperioden inte har påbörjats på grund av Kundens förtida uppsägning. Eventuell ökning av marknadspriset kommer inte att återbetalas till Kunden. Om Kunden omfattas av begreppet "småföretag" enligt definitionen i Ellagen, får uppsägningsavgiften inte överstiga Fortums direkta ekonomiska förluster till följd av den förtida uppsägningen.

2.4 Ansvar

2.4.1. Tjänsten ger Kunden förutsägbarhet ifråga om priset under Bindningsperioden om Kunden accepterar ett Erbjudande om Fast Pris. Fortum är inte ansvarig för några prisskillnader för Kunden som uppkommer till följd av att ett Erbjudande accepteras: det Fasta Priset kan vara högre eller lägre än det rörliga priset eller spotpriset enligt Elavtalet.

3 Allmänna villkor för tilläggstjänster

3.1 Ingående och giltighet

3.1.1 Detta Avtal träder i kraft enligt vad som anges i orderbekräftelsen och gäller tills vidare eller tills det sägs upp i enlighet med villkoren i detta Avtal.

3.1.2 Detta Avtal ersätter inte Kundens Elavtal. Om Kunden inte har något Elavtal med Fortum, kommer detta Avtal att upphöra automatiskt.

För att undvika missförstånd kommer uppsägningen av detta Avtal inte att avsluta Kundens Elavtal.

3.2 Betalning

3.2.1 De tillämpliga avgifterna för denna Tjänst faktureras tillsammans med Kundens elräkning enligt vad som anges i orderbekräftelsen.

3.2.2 Avgifterna gäller per uttagspunkt om inte annat är överenskommet.

3.2.3 Fortum har rätt att överföra eventuella fordringar mot Kunden enligt detta Avtal till en tredje part.

3.3 Uppsägning

3.3.1 Fortum äger rätt att säga upp detta Avtal med en uppsägningstid om fjorton (14) dagar.

3.3.2 Fortum har rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om Kunden har brutit mot sina betalningsskyldigheter eller andra väsentliga skyldigheter enligt detta Avtal och avtalsbrottet inte åtgärdats inom en rimlig tidsfrist som skriftligen meddelats av Fortum.

3.3.3 Kunden har rätt att säga upp detta Avtal när som helst genom att meddela Fortum skriftligen eller muntligen via kundtjänst eller annan metod som tillhandahålls av Fortum såsom app eller online-portal. Efter ett sådant uppsägningsmeddelande kommer Avtalet att upphöra senast i slutet av den kalendermånad under vilken meddelandet lämnades.

3.3.4 Oaktat vad som annars anges, ska Kunden följa alla tillämpliga lagar och bestämmelser gällande exportkontroll, exportrestriktioner, embargon och ekonomiska sanktioner (gemensamt "Sanktioner"). Kunden garanterar att under avtalsperioden varken Kunden eller dess dotterbolag, inklusive men inte begränsat till, någon juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar Kunden, eller är under samma direkta eller indirekta kontroll, eller direkt eller indirekt kontrolleras av Kunden så länge sådan kontroll varar, eller någon chef eller tjänsteman hos någon av dessa, omfattas av några Sanktioner, inklusive, utan begränsning, Sanktioner utfärdade av FN, USA, Storbritannien eller EU. Om Kunden, eller någon annan person som nämns under 3.3.4 skulle bryta mot någon Sanktion, kan Fortum avbryta

leveransen eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är skyldig att meddela Fortum om Kunden blir medveten om eller misstänker att den bryter mot denna garanti. På begäran måste Kunden tillhandahålla Fortum nödvändig information för att fastställa att Kunden inte är föremål för Sanktioner.

3.4 Villkorsändringar och notifiering

3.4.1 Fortum har rätt att modifiera och justera Tjänsten samt ändra villkoren eller priserna i detta Avtal genom att meddela Kunden senast fjorton (14) dagar innan sådana ändringar träder i kraft. Fortum informerar Kunden om hur ändringarna påverkar prissättningen så snart som möjligt efter att Fortum blivit medveten om ändringarna.

3.4.2 Fortum förbehåller sig rätten att meddela Kunden om sådana ändringar eller andra meddelanden angående detta Avtal i första hand via e-post eller SMS, eller, i andra hand, via brev till Kundens adress. Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla Fortum korrekta och alltid uppdaterade kontaktuppgifter inklusive e-postadress och mobilnummer.

3.5 Ansvarsbegränsning

3.5.1 Fortum ger inga garantier avseende denna Tjänst, förutom vad som uttryckligen anges i detta Avtal eller vad som krävs enligt tvingande lagstiftning.

3.5.2 Den sammantagna totala ansvarsskyldigheten för en part gentemot den andra parten enligt detta Avtal är begränsad till det lägre av (i) det totala belopp som betalats eller som ska betalas årligen enligt detta avtal eller (ii) 100.000 SEK. Ingen av parterna ska vara ansvarig för några indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till produktionsavbrott, förlorad vinst eller skada på tredje part. Ansvarsskyldigheten i detta avsnitt gäller inte för skador orsakade av grov vårdslöshet, uppsåt, brott mot sekretessbestämmelserna eller intrång i immateriella rättigheter.

3.5.3 Oaktat vad som annars anges, om detta Avtal sägs upp i förtid, har Fortum alltid rätt att få full ersättning för uppkomna förluster.

3.6 Sekretess

3.6.1 Var och en av parterna åtar sig att inte dela någon information relaterad till detta Avtal eller den andra partens operativa och affärsmässiga förhållanden och att hålla sådan information konfidentiell. Detta hindrar inte Fortum från att (i) dela sådan information med tredje part i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla Tjänsten, (ii) använda information om Kunden i samband med utveckling av produkter och tjänster, (iii) använda information om Kunden för kreditprövning, (iv) dela information om Kunden med andra företag inom Fortumkoncernen, och (v) tillhandahålla information om Kunden till en offentlig myndighet eller privat part som har en laglig rätt att begära sådan information.

3.7 Force Majeure

3.7.1 Force majeure avser en händelse eller omständighet, som förhindrar eller gör det orimligt svårt eller orättvist att fullgöra Avtalet. Den part som åberopar force majeure ska utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten när force majeure inträffar och när force majeure har upphört. Parterna ska efter bästa förmåga sträva efter att fullgöra Avtalet trots force majeure-omständigheten genom att följa allmän praxis på elmarknaden.

3.8 Behandling av personuppgifter

3.8.1 Behandlingen av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Fortums integritetspolicy, som finns tillgänglig på Fortums webbplats www.fortum.se.

3.9 Överlåtelse av ansvar och underleverantörer

3.9.1 Kunden har inte rätt att överlåta eller överföra detta Avtal eller några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till någon tredje part utan Fortums skriftliga medgivande. Fortum har rätt att överlåta eller överföra detta Avtal eller sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett annat företag inom Fortumkoncernen, dvs. Fortum-koncernen. Vidare har Fortum rätt att använda underleverantörer för att tillhandahålla Tjänsten.

3.10 Gällande lag och tvistlösning

3.10.1 Detta Avtal regleras av svensk lag. Alla tvister, eller anspråk som uppstår i anledning av detta Avtal, ska slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljedomens kommer att äga rum i Stockholm i Sverige. Antalet skiljemän kommer att vara en, och förfarandet kommer att genomföras på svenska.

3.10.2 När det gäller förfallna betalningar av fakturor kan Fortum väcka talan vid allmän domstol eller verkställighetsmyndighet.