

Telge Energi AB:s (Telge Energi) avtalsvillkor elhandel företagskunder

Gäller från och med 2024-01-15

GENERELLA VILLKOR

1. Detta avtal är giltigt från den dag Telge Energi (nedan "vi/vårt/oss") godkänner kundens (nedan "ni/ert/er") beställning. Sedvanlig kreditprövning kommer att ske vid avtalstecknande, samt kan komma att ske under avtalstiden. Om ni inte godkänns enligt vår kreditpolicy, träder avtalet inte i kraft.
2. Nedan följer våra avtalsvillkor för företagskunder. Utöver vad som nämns i detta avtal gäller branschens allmänna avtalsvillkor. Vid motstridighet mellan detta avtal och elbranchens allmänna avtalsvillkor ska bestämmelserna i dessa avtalsvillkor äga företräde.
3. Vi har rätt att ändra avtalsvillkoren i avtal som löper tills vidare och vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela er innan ändringen träder i kraft via de kontaktuppgifter ni lämnat till oss. Vid mindre ändringar som inte är av väsentlig betydelse eller som påverkar era kostnader eller leverans kommer inget separat meddelande att skickas utan villkoren uppdateras på www.telgeenergi.se/foretagsvillkor där gällande villkor alltid går att finna. För tidsbundna avtal gäller förändringarna i och med att nytt avtal tecknas (alternativ då avtalet går till Rörligt eller Avtalslöst pris).
4. Vi garanterar att vi endast köper fossilfri ursprungsmärkt energi.
5. Faktura och betalning:
 - a) sker månadsvis, i efterskott, och er kredittid framgår av ert avtal. Ordinarie kredittid är 15 dagar. Vid fakturering tillämpas öresavrundning.
 - b) Fakturering sker enligt avlästa måtarställningar som vi får från ert nätbolag. I de fall vi saknar en avläst måtarställning använder vi oss av en uppskattad förbrukning över året, tills vi får en avläst måtarställning. Vi har rätt att justera felaktiga värden 12 månader tillbaka så länge ni har en elleverans hos oss.
 - c) Då avtalsförhållandet upphör ska ni få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde.
 - d) Betalning ska vara oss tillhanda senast på den i faktura angivna förfalldagen. Sker inte betalning i rätt tid har vi, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
 - e) Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor ska ni betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som ni inte kunnat tillgodogöra er på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.
6. Till angivet elpris tillkommer vid var tid gällande skatter (såsom moms) och avgifter. Dessa kan justeras utan föregående underrättelse under avtalstiden. Justeringar redovisas i efterhand på fakturan. Prisändringar kan exempelvis ske vid ändring av regler och avgifter på Nord Pool, ändrad kvotplikt på elcertifikat samt om Svenska Kraftnät gör förändringar av Sveriges indelning i elområden.
7. Nätavgifter och energiskatt betalas till ert nätbolag.
8. Har ni anmält er som en "elintensiv industri" hos Energimyndigheten ska ni utan dröjsmål skriftligen meddela detta till oss för att rätt fakturering ska ske. Vidare ska förändringar i kvotplikten skriftligen meddelas oss. I det fall förändringar sker men vi inte meddelas har vi rätt till ersättning.
9. Ni ansvarar för att meddela oss:
 - a) eventuella ändringar i era organisation-, anläggnings- och kontaktuppgifter så att vi alltid har uppdaterade och gällande uppgifter.
 - b) i det fall det finns en livsuppehållande apparat på anläggningen samt om den tas ur bruk.
 - c) i det fall det finns djurhållning på anläggningen samt om den upphör.
 - d) Ni är även skyldiga att inneha erforderligt avtal med elnätsföretaget.
10. Avtalet ska ha korrekta och fullständiga anläggnings- och kontaktuppgifter för att inte riskera att leveransstarten blir fördröjd. Vi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från er.
11. Vi äger rätt att helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. Ni äger inte rätt att överlåta detta avtal eller del därav på annan part utan medgivande från oss.
12. Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försväras till följd av hinder som denna inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportsäsonger, extrema väderförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse eller undanröja.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Telge Energi ska kunna uppfylla avtalet behöver vi samla in och behandla personuppgifter om er. Behandlingen av era personuppgifter sker i enlighet med Telge Energis personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida www.telgeenergi.se/datapolicy. I policyn finns information om vilka personuppgifter vi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om er rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att bli kund hos oss samtycker ni till att vi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i personuppgiftspolicyn. Ni kan kontakta oss på kundservice@telgeenergi.se om ni har frågor angående personuppgiftspolicyn eller Telge Energis behandling av personuppgifter.

Villkor för anvisat avtal

Anvisat avtal får ni som vid inflytt inte tecknat ett elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott och framgår av er faktura. Ändringar i anvisat pris aviseras inte utan framgår av er faktura. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset

Villkor för Avtalslöst pris

Avtalslöst pris får ni i det fall det avtal ni har haft har löpt ut och ett nytt avtal inte har tecknats, såvida inget annat anges i våra specifika avtalsvillkor nedan. Avtalet har två veckors ömsesidig uppsägningstid. Avtalslöst pris sätts månadsvis i efterskott och framgår av er faktura. Ändringar i Avtalslöst pris aviseras inte utan framgår av er faktura. En fast månadsavgift tillkommer det aviserade priset.

SPECIFIKA AVTALSVILLKOR**Rörligt månadspris**

- 1) Elpriset ändras månadsvis och baseras på vårt inköpspris på el för kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser. I elpriset ingår bl.a. påslag, kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.
- 2) Avtalet har en månads ömsesidig uppsägningstid och kan avslutas kostnadsfritt. I det fall avtalet sägs upp men inget nytt elavtal tecknas fortsätter Rörligt månadspris med tillhörande villkor att gälla.

Rörligt timpris

- 3) Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme, s.k. dygnsavräkning. År anläggningen månadsavräknad tillämpas istället rörligt månadsmedelpris. I elpriset ingår bl.a. påslag, kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.
 - a. Timpris: Elpriset per timme fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde samt er uppmätta förbrukning per timme.
 - b. Månadsmedelpris: Elpriset ändras månadsvis och baseras på vårt inköpspris på el för kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser.
- 4) Avtalet har en månads ömsesidig uppsägningstid och kan avslutas kostnadsfritt. I det fall avtalet sägs upp men inget nytt elavtal tecknas fortsätter Rörligt timpris med tillhörande villkor att gälla.

Flerbolagsportföljen

- 1) Ni ger oss i uppdrag att göra regelbundna prissäkringar genom portföljförvaltning i Flerbolagsportfölj. Prissäkringarna görs av oss eller av oss utsedd krafthandlare. Prissäkringarna genererar ett förvaltad elpris som kan vara både högre och lägre än vårt rörliga pris.
- 2) Prissäkringarna utgår från den beräknade årsförbrukning som vi får från ert nätbolag. Vid förändring av er verksamhet som påverkar er förbrukning ska ni omgående meddela oss.
- 3) 70% är normen för vår prissäkringsgrad. För att kunna utnyttja marknadens svängningar har vi rätt att göra avsteg från normen med + - 20%.

- 4) Det förvaltade elpriset ändras månadsvis och utgörs av månadens rörliga elpris som justeras med resultatet av för månaden utförda prissäkringar. Det rörliga elpriset baseras på vårt pris på el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde. I det rörliga elpriset ingår bl.a. arvode, kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.
 - a. Om anläggningen är månadsavräknad så baseras det rörliga elpriset på kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser.
 - b. Om anläggningen är eller blir dygnsavräknad baseras det rörliga elpriset på er uppmätta förbrukning per timme samt Nord pools timvisa spotpriser.
- 5) Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske av er som kund och inte genom ombud. Om uppsägning sker men inget nytt avtal tecknas, övergår detta avtal till avtalet Rörligt månadspris med tillhörande villkor.
- 6) Om avtalet bryts i förtid och ni inte sagt upp avtalet enligt punkt 3) så äger vi rätt att debitera en uppsägningsavgift för avtalets förtida upphörande. Uppsägningsavgiften motsvarar den faktiska kostnad som vi åsamkas till följd av den förtida uppsägningen. Kostnaden består av mellanskillnaden i pris mellan de av oss gjorda prissäkringar för er uppskattade förbrukning av el under den del av uppsägningstiden som bortfaller, och det lägre marknadspris som gäller för samma period, vid uppsägning av avtalet. Den uppskattade förbrukningen framräknas utifrån en schablonförbrukningsprofil. Om slutavräkningen visar ett underskott ska ni ersätta oss för detta. Moms utgår inte.
- 7) Detta avtal kan vid flytt tas med till ny anläggning.