

FORTUM MARKETS AB:S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENT

Gäller avtal tecknade fr o m 1 juni 2022

1. TILLÄMPNING

Dessa avtalsvillkor gäller då Fortum Markets AB, org nr 556549-0678, ("Leverantören") levererar el till en elanvändare ("kunden") som är konsument.

2. AVTALETS INNEHÅLL

Avtalet mellan Leverantören och kunden består normalt av en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse, samt dessa särskilda avtalsvillkor. Därutöver tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2). Dessa olika avtalshandlingar benämns nedan gemensamt för "Avtalet".

Vid eventuella motsäringar mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor i avtalshandlingen/avtalsbekräftelsen, dessa särskilda avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren.

De allmänna avtalsvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Leverantörens olika elavtal finns redovisade på Leverantörens hemsida. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst.

3. AVTALETS INGÅENDE OCH GILTIGHET

Avtalet är giltigt från och med den dag Leverantören skickat avtalsbekräftelse till kunden. Kunden måste ha ett gällande elnätavtal till den anläggning som avtalet gäller för att avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens avtal med elnätbolaget. Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om det elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

4. ÅNGERRÄTT

Har Avtalet ingåtts på distans gäller fjorton (14) dagars ångerrätt för kunden enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Mer information om ångerrätten finns att erhålla på Leverantörens hemsida eller via Leverantörens kundtjänst.

5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Kunden har möjlighet att, i tillägg till Avtalet om leverans av el, teckna separata avtal med Leverantören om olika tilläggstjänster. För respektive tilläggstjänst tillämpas vid var tid gällande tjänstespecifika avtalsvillkor som finns redovisade på Leverantörens hemsida, www.fortum.se.

6. AVTAL OM FAST ELPRIS

Avtalet innebär att leveransen av el sker till ett fast elpris under avtalad bindningstid.

Till det fasta elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en månad innan bindningstidens slut förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget till då rådande villkor för Avtal om Fast Elpris, alternativt till sådan annan avtalsform som har meddelats till kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

7. AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS

Avtalet gäller tills vidare och innebär att elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. För Avtalet gäller en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningdagen.

Det pris som används för prissättning utgörs av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är Leverantörens inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till elpriset tillkommer en fast elcertifikatavgift, Leverantörens påslag, en fast månadsavgift, samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. Avtal om Rörligt Elpris finns för två olika kundkategorier, villa respektive lägenhet. Avtalet för lägenhetskunder gäller endast för anläggningar som har en årlig förbrukning understigande 8 000 kWh. Skulle en lägenhetskunds årliga förbrukning överstiga 8 000 kWh äger Fortum rätt att debitera kunden enligt de priser som gäller för villakunder för den förbrukning som överstiger 8 000 kWh.

8. AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS EUROBONUS RESPEKTIVE AVTAL OM RÖRLIGT ELPRIS COOP

Dessa avtalsformer är endast tillgängliga för kunder som är medlemmar i SAS Eurobonus respektive Coops medlemsprogram och ingås i enlighet med de villkor som gäller enligt respektive medlemsprogram.

Avtalet gäller tills vidare och med en ömsesidig uppsägningstid om en månad räknat från uppsägningdagen. För Avtalet gäller ett rörligt elpris som fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är inköpspriset ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Eventuella rabatter på elpriset utgår enligt villkoren i vid var tid gällande medlemsprogram. Till elpriset tillkommer en fast elcertifikatavgift, en fast månadsavgift samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Leverantören ansvarar inte för ändringar i SAS Eurobonusprogram respektive Coops medlemsprogram som får konsekvenser på Avtalet och dess villkor.

För det fall Leverantörens avtal med SAS eller Coop upphör att gälla och Leverantören därför inte längre har möjlighet att erbjuda Avtal om Rörligt Elpris Eurobonus respektive Avtal om Rörligt Elpris Coop, ska Leverantörens ordinarie Avtal om Rörligt Elpris istället tillämpas på Avtalet. Information om en sådan förändring ska vara berörd kund tillhanda senast två månader innan ändringen träder i kraft.

9. AVTAL OM VINTERSÄKRAT ELPRIS

Avtalet gäller under i avtalsbekräftelsen angiven inledande löptid och innebär att elpriset är fast under perioden november till och med mars och rörligt under perioden april till och med oktober.

Till det fasta elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Det rörliga priset fastställs för en kalendermånad i taget och utgörs då av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är Leverantörens inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning). Till det rörliga elpriset tillkommer en fast elcertifikatavgift, Leverantörens påslag, en fast månadsavgift samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan eventuell bindningstids slut förlängs avtalet med 12 månader i taget till då rådande villkor för Avtal om Vintersäkrat Elpris, alternativt till sådan annan avtalsform som har meddelats till kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

10. SOMMAR-EL

Avtal om sommar-el kan endast nyttjas av kund som är student och som uppvisar ett giltigt studieintyg, är bosatt i en lägenhet och har en årlig elförbrukning som understiger 5 000 kWh. Avtalet innebär att kunden erhåller rabatt på elpriset under juni, juli och augusti ("rabattperioden"). Elpriset under rabattperioden är rabatterat till 0 öre/kWh, dock debiteras kund fortsatt för elnätkostnader och energiskatt avseende uppmätta volymer av kundens elnätbolag. Under resten av året gäller vid var tid gällande villkor och elpris för Avtal om Rörligt Elpris. Rabatten utgår under rabattperioden under Avtalets första år. Om kunden kontaktar Leverantörens kundservice innan rabattperioden för Avtalets andra år inträder kan kunden få ta del av rabatten under rabattperioden även under det andra avtalsåret, förutsatt att giltigt studieintyg för sådan period uppvisas och övriga villkor för sommar-el fortsatt är uppfyllda av kunden. Skulle kundens årsförbrukning överstiga 5 000 kWh förbehåller sig Leverantören rätten att i efterhand debitera kunden för förbrukade volymer under rabattperioden till de ordinarie rörliga elpriser som då gällde. Avtalet kan endast kombineras med Avtal om Rörligt Elpris och kan inte kombineras med andra kampanjer.

11. LEVERANSRELATERADE KOSTNADER

Med begreppet "leveransrelaterade kostnader" avses prisjustering mot kundens förbrukning, dels över dygnets timmar jämfört med spotpriset på den nordiska elbörsen (Nord Pool Spot månadsmedelspris) och dels avvikelse mot kundens eller kundkollektivets förbrukningsprognos. I leveransrelaterade kostnader ingår även balanskostnad för avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat elbalansansvar.

12. VILLKOR FÖR BYTESGARANTI

Bytesgaranti är en avgiftsbelagd valbar tilläggstjänst som innebär att kunden har rätt att säga upp sitt gällande avtal med Leverantören i förtid och samtidigt teckna ett nytt avtal om leverans av el till aktuell anläggning med Leverantören.

Det nya avtalet skall ha minst samma bindningstid som det uppsagda och tecknas till vid aktuell tidpunkt rörande ordinarie priser. Vid utnyttjande av bytesgarantin debiteras kunden en avgift om 150 kr. Bytesgarantin kan endast utnyttjas om anläggningen som Avtalet gäller har en årsförbrukning som understiger 50 000 kWh.

13. AVBRYTANDE AV AVTAL I FÖRTID

Om kunden säger upp Avtalet utan iakttagande av avtalad uppsägningstid eller på annat sätt underlåter att fullfölja Avtalet, har Leverantören rätt att debitera kunden en lösenavgift för de kostnader och den förlust som Leverantören förorsakas under Avtalets återstående löptid. Lösenavgiften uppgår till 12 öre/kWh (ej momspliktig) på den återstående beräknade avtalsvolymen med tillägg av en administrativ avgift om 400 kr.

14. KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att i samband med Avtalets ingående göra sedvanlig kreditprövning av kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att verkställa Avtalet.

15. ÖVERLÄTTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan skriftligt medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energibolag som övertar elleveransen till kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas om sådan överlåtelse sker.

16. LEVERANSSTART

Elleveransen till kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, dock under förutsättning av att kunden har lämnat fullständig och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och i eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram leveransstarten till nytt datum.

17. VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive prismodell och påslag vid Avtal om Rörligt Elpris samt fasta avgifter, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Villkoren för Avtal om Fast Elpris kan inte ändras under avtalad bindningstid.

För samtliga avtalsformer, inklusive avtal med en avtalad bindningstid, förbehåller sig Leverantören vidare rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat eller indelningen i elområden ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura. Leverantören förbehåller sig rätten att informera kunden om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation.

18. FAKTURERING

Fakturerings sker i efterskott enligt ett mellan parterna överenskommet faktureringsintervall, dock minst en gång per kvartal.

19. AVFLYTTNING UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggning ska kontakta Leverantörens kundtjänst för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

20. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Leverantören samtycker kunden till att Leverantören behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Leverantören på gdpr@fortum.se om kunden har frågor angående integritetspolicyen eller Leverantörens personuppgiftsbehandling.

21. KONSUMENTFRÅGOR

På Leverantörens hemsida finns information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst per telefon.

22. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de allmänna avtalsvillkoren.

23. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundtjänst. Löses inte ärendet till kundens belåtenhet kan kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, vars rekommendationer Leverantören följer.

24. KONTAKTUPPGIFTER

Fortum Markets AB, Rättarevägen 3, 169 68 Solna,
Telefon (vxl): 020-46 00 00
E-post kundtjänst: kundservice@fortum.com
Hemsida: www.fortum.se