

GÖTA ENERGI AB - AVTALSVILLKOR FÖR RENT VATTEN FÖR KONSUMENTER

Giltiga fr o m 2020-09-01

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN RENT VATTEN

- 1.1 Avtal om "Rent vatten" erbjuds privatkund hos Göta Energi AB (nedan Göta Energi) som ett tillval till avtal om köp av el från Göta Energi.
- 1.2 Rent vatten är en från Elavtalet separat tillvalstjänst som konsumenten kan välja att köpa i tillägg till de villkor för elleveransen som följer av Elavtalet. Elleveransen till Kunden sker i övrigt fortsatt i enlighet med villkoren i Elavtalet.
- 1.3 Rent vatten består av flera delar, innefattande att kunden får el från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet Guarantee of Origin, samt bidrar till välgörande ändamål.
- 1.4 Göta Energis särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument som gäller för Elavtalet, gäller i tillämpliga delar även för Rent vatten.

2. AVTALSINGÅENDE OCH GILTIGHET

- 2.1 Avtal om Rent vatten ("Avtalet") kan tecknas av Kunden via skriftligt avtalsformulär, telefon, e-post eller annan av Göta Energi godkänd kommunikationsmetod. För Avtalet gäller dessa villkor.
- 2.2 Avtalet gäller tills vidare från den dag som Kunden har tecknat Avtalet med Göta Energi. Avtalet gäller endast för den specifika anläggning som har angivits i Avtalet.

3. VAL AV ENERGIKÄLLA

- 3.1 Rent vatten innebär att Göta Energi åtar sig att leverera el för kundens elförbrukning från förnybara energikällor.
- 3.2 Göta Energi förbehåller sig rätten att göra ändringar gällande elens ursprung och hur detta verifieras enligt stycke 8.3.

4. VÄLGÖRANDE ÄNDAMÅL

Göta Energi skänker en del av kundens kostnad för Rent vatten till välgörande ändamål (icke-vinstdrivande verksamheter), i huvudsak inom miljöområdet.

5. BETALNING OCH FAKTURERING

Rent vatten faktureras kunden på samma faktura som kundens elhandel.

6. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

- 6.1 Kunden äger rätt att säga upp tjänsten Rent vatten med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid. Vid upphörande av Avtal har Göta Energi rätt att fakturera avgiften för Rent vatten för den hela påbörjade kalendermånaden.
- 6.2 Göta Energi äger rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en (1) månad.
- 6.3 I händelse av utebliven betalning från Kunden för tjänsten Rent vatten, eller om

Kunden på annat sätt bryter mot villkoren för Avtalet, har Göta Energi dock rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

- 6.4 Avtalet är en tilläggstjänst och ersätter inte Kundens Elavtal. Vid upphörande av Kundens Elavtal upphör dock även detta Avtal automatiskt. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

7. ÅNGERRÄTT

- 7.1 Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Göta Energi lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerrist).

8. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 8.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Göta Energi ej för kostnader eller andra skador som kunden utsätts för. Göta Energi ansvarar vidare inte för några kostnader eller skador som någon annan part än kunden utsätts för.
- 8.2 Göta Energi förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla Rent vatten samt ändra dessa avtalsvillkor.
- 8.3 Förändringar av Rent vatten informeras kunden i huvudsak genom Göta Energis webbplats. Förändringar i pris och dessa avtalsvillkor meddelas dock särskilt i skrift till kunden minst två månader innan villkorsändringen träder i kraft.
- 8.4 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Göta Energi.
- 8.5 Göta Energi äger rätt att överlåta rättigheter och/eller skyldigheter för Rent vatten till annat bolag i koncernen.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Om du vill läsa om dina rättigheter eller vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter, se <https://www.gotaenergi.se/om/integritetspolicy>

10. TVISTER

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

11. Kontaktuppgifter till Göta Energi

Göta Energi AB,
org. nr. 556193-5585,
Box 3218, 400 10 Göteborg
Besöksadress: Sten Sturegatan 12
Telefon: 020-23 15 00
Hemsida: www.gotaenergi.se