

# Allmänna villkor för köp och installation av solceller samt batterisystem – företag

Gäller från och med 2024-02-07

## 1. INLEDNING

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller för Telge Energi Aktiebolags, org.nr 556498-8029, ("**Telge Energi**") försäljning av solcellsanläggning ("**Solcellsanläggning**"), försäljning av batterier ("**Batterisystem**") och installation av Solcellsanläggningen ("**Installation**") på fastighet ("**Fastigheten**") som ägs av en fysisk eller juridisk person, som handlar för ändamål som faller inom ramen för näringsverksamhet ("**Kunden**"). Kund som avses framgår av Telge Energis offert ("**Offerten**").
- 1.2. De Allmänna Villkoren är tillämpliga från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare av Telge Energi publicerade allmänna villkor. De Allmänna Villkoren ska, tillsammans med Offerten, utgöra avtalet mellan Telge Energi och Kunden ("**Avtalet**").

## 2. AVTALETS INGÅENDE

- 2.1. Avtalet har ingåtts då Kunden har undertecknat Offerten antingen i fysisk form eller genom Telge Energis digitala signeringslösning och Telge Energi därefter skickat en orderbekräftelse till Kunden.
- 2.2. Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för ingåendet av Avtalet, vare sig dessa meddelats Telge Energi eller inte.

## 3. FÖRUTSÄTTNINGAR M.M.

- 3.1. Det pris som anges i Offerten är villkorat av en rad förutsättningar och kan därför komma att skilja sig mot det faktiska slutpriset. Fler kostnader kan tillkomma om förutsättningarna för att genomföra Installation inte är tillräckligt goda.
- 3.2. Installatör (se definition under punkten 4.8 nedan) utför innan påbörjad Installation en kontrollinspektion av Fastigheten för att säkerställa att Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet kan installeras på Fastigheten. I samband med kontrollinspektionen ska Telge Energi informera Kunden om eventuella avvikelser gällande Solcellsanläggningens offererade effekt eller andra eventuella merkostnader.
- 3.3. Telge Energi utgår från att Solcellsanläggningen kan monteras på taket av Fastigheten utan att någon modifikation av takets bärlast fordras. Telge Energi bär inget ansvar för Fastighetens befintliga skick vilket inkluderar takets bärlast.
- 3.4. Placeringen av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet kan komma att justeras för det fall Fastighetens faktiska förutsättningar hindrar möjligheten att utföra den föreslagna utformningen av panelerna som angivits i Offerten.
- 3.5. Växelriktare ska kunna monteras i direkt anslutning till Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet. För det fall

avståndet överskrider det angivna kan Telge Energi komma att föreslå vidtagandet av erforderliga åtgärder för att fullgöra Installationen. Merkostnader som tillkommer på grund av detta kommer att debiteras Kunden.

- 3.6. Telge Energi äger rätt att avgöra placeringen av utrustning som erfordras för anslutning av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet. Telge Energi får debitera Kunden för eventuella arbetskostnader som kan uppstå gällande ändringar eller nedmontering av Solcellsanläggning och/eller Batterisystemet.
- 3.7. Om den befintliga elanordningen inte uppfyller nödvändiga krav kan Telge Energi komma att avhjälpa hindret. Eventuella merkostnader på grund av avhjälpandet kommer att debiteras Kunden.
- 3.8. Kunden ansvarar för att internetuppkoppling säkerställs vid placering av växelriktare för att möjliggöra fjärrstyrd övervakning och eventuell uppdatering av nödvändig mjukvara. För det fall internetuppkopplingen inte kan säkerställas har Telge Energi rätt att vidta erforderliga åtgärder för att säkerställa internetuppkopplingen samt att debitera Kunden för detta.
- 3.9. Följande är exempel på kostnader för material och/eller arbete som kan tillkomma om de inte specificerats i Offerten:
  - a.) vid montage på papptak,
  - b.) vid montage på tegel-/betongpannor om undertaket inte är av bärande skikt (råspont),
  - c.) grävning för kablage,
  - d.) eventuell håltagning,
  - e.) hjälp med flytt av takhinder (t.ex. takstege) för att kunna montera fler solpaneler, eller
  - f.) vid behov av skylift, och
  - g.) uppgradering/ändring/flytt av elservis.
- 3.10. Gränsdragning för Installation är lastbrytaren som installeras mellan solcellssystem och husets elnät.
- 3.11. Telge Energi kan vid förfrågan vara behjälplig med bygglovsansökan och exempelvis förse Kunden med ritningar som kan ligga till grund för bygglovsansökan. Telge Energi kommer i sådant fall att debitera Kunden för det arbete som nedlagts för bistånd med bygglovsansökan.
- 3.12. Vid beställning av mindre batterienheter (mindre än 10 kW per batteritorn) som installeras inomhus gäller vidare följande:
  - Mekaniskt förutsätts det finnas plats för installationen av batterilagringen utan modifikation
  - Om kabeldragning fordras mellan olika byggnader tillkommer kostnader för arbete och material
  - Kund ansvarar för att WIFI-signal är stark på avsedd plats för batteriet
  - Batteriet kan placeras maximalt 3 meter mätt kabelvägen från växelriktare, om inte annat anges i tillhörande användarmanual
  - För att möjliggöra installation fordras ca 30 cm fritt utrymme i proppskåp med 6st lediga säkringar, om inte annat anges i tillhörande användarmanual.

- Finns inte erforderligt utrymme så finns möjlighet att beställa utrustning av Telge Energi för ändamålet.
- Telge Energi tar inget ansvar för miljön som skall vara sval. Den rekommenderade omgivningstemperaturen mellan +15 grader och +25 grader C (Även om batteriet enligt produktdatablad kan klara ett större temperaturspann).
- Batteriets prestanda är beroende av omgivningstemperatur. Vid låg omgivningstemperaturer blir batteriets prestanda generellt sämre.
- Den relativa luftfuktigheten måste alltid ligga i området 0 – 95 %, icke-kondenserande.
- Undvik direkt solljus, regn och snö.
- Batteriet måste installeras på en välventilerad plats. Säkerställ god luftcirkulation.
- Platsen får inte vara åtkomlig för barn.
- Installationsmiljön måste vara fri från brandfarligt eller explosivt material.
- Se till att det finns tillräckligt med fritt utrymme kring batteriet, så att det finns plats för avledning av värme, se tillhörande produktdatablad och användarmanual.

#### 4. LEVERANS OCH INSTALLATION

- 4.1 Telge Energi aviserar beräknad ankomstdag för när leverans av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystem och Installation förväntas ske ("**Ankomstdagen**").
- 4.2 Om leverans av Solcellsanläggningen, Batterisystem eller Installation inte kan ske på Ankomstdagen på grund av omständigheter som Telge Energi ansvarar för, ska Telge Energi meddela Kunden om detta och tillsammans med Kunden bestämma ny tidpunkt för leverans och Installation. Telge Energi ansvarar exempelvis inte för
  - a.) att tillstånd för Installation krävs, men ej har erhållits från rättighetshavare eller myndighet,
  - b.) att särskilda med viss årtid sammanhängande omständigheter föreligger, såsom ogynnsamt väder, eller
  - c.) att det i övrigt föreligger omständigheter som Telge Energi inte kunnat förutse.
- 4.3. Om leverans av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet eller Installation inte kan ske på Ankomstdagen på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, kan Kunden komma att hållas ansvarig för samtliga förseningar och medföljande kostnader som därigenom kan uppstå för Telge Energi.
- 4.4. Installationen ska i största möjliga mån utföras i enlighet med anvisningar från leverantören av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet. I de fall leverantörens anvisningar inte kan följas fullt ut på grund av Fastighetens förutsättningar eller annan orsak utanför Telge Energis kontroll kan Telge Energi komma att föreslå Installation som frångår leverantörens anvisningar men som är i enlighet med fackmannamässig praxis.
- 4.5. Installationen är slutförd när växelriktaren är installerad.
- 4.6. Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet anses avlämnad när Installation i enlighet med punkt 4.5 ovan har genomförts.
- 4.7. Kunden ansvarar för Solcellsanläggning och/eller Batterisystem som mottagits och kvitterats. I händelse av att ett mottaget paket/emballage är skadat ska Kunden omgående kontakta det företag som levererat Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet samt skriftligen kontakta Telge Energi (och i detta bilägga underlag i form av t ex. foto på paket/emballage).
- 4.8. Telge Energi har rätt att använda sig av underentreprenörer ("**Installatör**") för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 4.9. Installatör anpassar nödvändigt fallskydd utifrån Fastighetens förutsättningar och följer gällande arbetsmiljöföreskrifter.

#### 5. BETALNINGSVILLKOR

- 5.1. Har Kunden valt att betala mot faktura ska Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet betalas inom 30 dagar från det datum då fakturan ställts ut. Telge Energi har rätt att ställa ut fakturan efter det att Installationen har slutförts enligt punkt 4.5 ovan.
- 5.2. Om betalning inte sker inom föreskriven tid har Telge Energi rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen. Telge Energi har även rätt till ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokostnader och samtliga kostnader som uppstår på grund av ansökan om betalningsföreläggande ingiven till Kronofogdemyndigheten.
- 5.3. Telge Energi erbjuder Kunden, under vissa förutsättningar, en möjlighet att använda sig av en finansieringslösning för betalning av Solcellsanläggningen, Batterisystemet och/eller Installationen. Information om de finansieringslösningar som erbjuds finns på webbadressen: <http://www.telgeenergi.se>
- 5.4. Eventuella garantianspråk berättigar inte Kunden rätten att hålla inne betalningen till Telge Energi.

#### 6. ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

Telge Energi behåller äganderätten till Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet till dess att priset för hårdvara, mjukvara och Installationen inklusive eventuella tillkomna extrakostnader tillfullo betalats.

#### 7. TELGE ENERGIS ÅTAGANDEN

- 7.1. Telge Energi utför för- och färdigamålan till Kundens nätbolag för att möjliggöra Installation. Telge Energi påbörjar Installationen när föransökan har godkänts av nätbolaget. På Kundens begäran kan Telge Energi påbörja Installationen innan föransökan godkänts av nätbolaget. Telge Energi kan inte hållas ansvarig för det fall nätbolaget inte har genomfört de förändringar som krävs för att Kunden ska kunna nyttja Solcellsanläggningen till sin fulla kapacitet.
- 7.2. När växelriktaren har installerats ansluter Telge Energi Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet till Kundens elcentral. Telge Energi kan inte påverka nätbolagets handläggningstider gällande för- och

färdigamålan samt uppgradering/byte av befintlig elmätare och ansvarar därför inte för förseningar med anledning av detta.

- 7.3. Telge Energi utför egenkontroller av Solcellsanslutningen och/eller batterisystemets anslutning och säkerställer funktionen innan Installationen anses vara slutförd.
- 7.4. Vid Installationen ska Telge Energi eftersträva att orsaka minsta möjliga intrång och olägenhet för Kunden. Telge Energi ska vidare inte nyttja ett större arbetsområde än vad som erfordras.
- 7.5. Arbete på Fastighetens tak kan innebära viss påverkan på takytor, hänggrännor och fasad som Installatör ska beakta med försiktighet. Håltagningar är en förutsättning för att utföra infästningar av montage material och möjliggöra Installationen som i sin tur kan påverka eventuella garantier från takproducent/utförare. Telge Energi är inte ansvarig för skador som uppstår på grund av erfordrad och fackmannamässigt utfört arbete eller förlust av produktgarantier som uppstår på grund av Installationen.
- 7.6. Telge Energi ska skyndsamt åtgärda eventuella brister eller skador som Telge Energi orsakat vid Installationen som inte är till följd av nödvändig åverkan.
- 7.7. Telge Energi tillhandahåller monokristallina paneler enligt branschstandardens definition. Panelerna består delvis av grundämnet kisel som kan resultera i färgskiftningar på panelerna. Telge Energi ansvarar inte för eventuella färgskiftningar på panelerna.

## 8. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 8.1. Kunden garanterar att ingåendet av Avtalet har godkänts av samtliga lagfarna ägare av Fastigheten. Kunden är vidare ansvarig för att nödvändiga tillstånd och samtycken föreligger för Installation.
- 8.2. Kunden är skyldig att förse Telge Energi med alla nödvändiga uppgifter som krävs för att Telge Energi ska kunna utföra för- och färdigamålan hos nätbolaget. Kunden är vidare ansvarig för riktigheten av de uppgifter som lämnats.
- 8.3. Det åligger Kunden att tillse att Fastighetens tak är i tillräckligt gott skick för att Telge Energi ska kunna genomföra Installationen. Det är vidare Kundens ansvar att tillse att taket har tillräcklig bärlast för Solcellsanläggningen.
- 8.4. Om takpannor på Fastigheten går sönder ska Kunden, på Kundens bekostnad, förse Telge Energi med reservtakpannor som motsvarar Fastighetens befintliga tak.
- 8.5. Kunden ska tillse att det finns fritt utrymme på Fastigheten i samma byggnad som Installation ska utföras.
- 8.6. Kunden ger Telge Energi rätt att i erforderlig utsträckning få tillträde till Fastigheten samt att nyttja erforderliga utrymmen i byggnad eller anläggning för placering av utrustning, materielleverans eller för Installation. Kunden är även skyldig att tillse att platsen för leverans och/eller Installation är åtkomlig och färdigställd. Detta innefattar att nödvändiga tillstånd bygglov eller byggnadstekniska,

mekaniska och elektroniska åtgärder som inte ska utföras av Telge Energi är utförda i god tid.

- 8.7. Kunden ansvarar för driftsättning av den installerade Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet. Sådan driftsättning ska ske efter att nödvändigt elmätarbyte utförts av Kundens nätbolag.
- 8.8. Kunden ansvarar för eventuella kostnader som uppstår på grund av att Kunden inte fullgjort sina åtaganden och skyldigheter enligt detta avsnitt 8. Kunden är vidare ansvarig för tillkommande kostnader till följd av att Kunden lämnat felaktig information eller som uppstår på grund av brister i material eller verktyg som tillhandahållits av Kunden.
- 8.9. Kunden ska rätta sig efter Telge Energis och Installatörens tillsägelser under Installationen, liksom att inte använda byggnadsställningar eller andra redskap för access till takytor eller andra för Kunden otillbörliga utrymmen. Om Kunden väljer att inspektera arbete på tak eller på andra otillbörliga utrymmen sker det på egen risk.
- 8.10. Kunden får inte utföra någon del av Installationen själv. Telge Energi ger ingen rabatt för arbete som Kunden utför på eget initiativ. Garantier gäller inte heller i det fall Kunden utför någon del av Installationen själv.

- 8.11. Kunden ansvarar för att själv meddela sitt Försäkringsbolag om Installationen.

## 9. ANSVAR

- 9.1. Installationen utförs på sådant sätt att huvudsäkringarnas belastning minimeras. Telge Energi kan emellertid inte garantera att Fastighetens huvudsäkringar klarar den ökade belastning som ny hårdvara kan medföra och kan därför inte hållas ansvarigt för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador.
- 9.2. Telge Energi ansvarar inte för fel, avbrott, störningar, ström kvalitet och liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer inklusive, men inte begränsat till, elleverantörer, elproducenter, elnätsleverantörer och internetleverantörer.
- 9.3. Telge Energi ansvarar inte heller för skador eller förluster som åsamkas Kunden på grund av felaktig användning av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet, inklusive, men inte begränsat till, felaktigt handhavande, uppkomst av datavirus eller liknande.
- 9.4. Kunden är ansvarig för tillkommande hårdvara och/eller mjukvara är kompatibel med Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet. Telge Energi ansvarar inte för skador som uppkommer på Solcellsanläggningen grund av att annan hårdvara eller mjukvara inte är fullständigt kompatibla med Solcellsanläggningen.

## 10. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 10.1. Telge Energis ansvar är begränsat till direkta skador förorsakade genom vårdslöshet av Telge Energi eller någon för vilken Telge Energi svarar.
- 10.2. Telge Energis ansvarsskyldighet för direkta skador enligt punkten 10.1. ovan är begränsat till maximalt 10 % av den totala kontraktssumman.
- 10.3. Telge Energi är under inga omständigheter ansvarig för indirekta skador såsom indirekt förlust, driftförlust, förlorade bud, utebliven vinst, dataförlust, produktionsförlust, förlust till följd av uteblivet eller uppsagt avtal med tredje part eller liknande.

- 10.4. Utryckande servicearbeten vars orsak ej går att härleda till Telge Energi så som t ex. bristande internetuppkoppling debiteras kund.
- 10.5. Allt arbete med Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet måste utföras av personal tillhörig Telge Energi eller Installatör. Telge Energi är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av bland annat reparationer och underhåll som utförts av obehörig personal.
- 10.6. Kunden ska själv och på egen bekostnad ombesörja eventuella reparationer, till exempel målning och övrig återställning av byggnad, mark och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av nödvändig åverkan vid Installationen.
- 10.7. Telge Energi är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan ("Befriande omständigheter") och omständigheterna förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav.
- 10.8. Såsom Befriande omständighet ska anses bland annat nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, onormala väderförhållanden, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande omständighet.

## 11. GARANTIER

Telge Energi ansvarar för att Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet levereras i avtalsenligt skick och att Installation sker på ett fackmannamässigt sätt. Med Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet respektive Installationen kan det följa garantier lämnade av tredje part. Sådana garantier varierar på tillverkare respektive tjänst och utförare och kan innehålla villkor för dess tillämpning. Telge Energi lämnar inga garantiåtaganden avseende Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet eller Installationen vare sig i tid, kvalitet, material eller funktion. För information om eventuella garantier hänvisas till produktblad.

## 12. PERSONUPPGIFTSHANtering

- 12.1. Telge Energi är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknandet och under avtalsförhållandet.
- 12.2. Telge Energi behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Telge Energis personuppgiftspolicy, se vidare på webbadressen: [www.telgeenergi.se/datapolicy/](http://www.telgeenergi.se/datapolicy/).

## 13. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar av och tillägg till Avtalet ska ske skriftligen för att äga tillämpning.

## 14. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

- 14.1 Kunden får inte utan Telge Energis skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.
- 14.2 Telge Energi har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag som kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

## 15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Södertälje tingsrätt som första instans. Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.

## 16. PÅFÖLJD VID FELAKTIG VARA

- 16.1. Vid leverans av Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet är Kunden skyldig att undersöka dessa vid mottagandet och omedelbart skriftligen anmäla eventuella fel, skador eller annan avvikelse direkt till Telge Energi.
- 16.2. Kunden får inte åberopa fel som Kunden borde ha märkt vid undersökningen om Kunden underlåter att undersöka Batteri och/eller solcellsanläggningen vid mottagandet.
- 16.3. Om Solcellsanläggningen och/eller Batterisystemet är felaktig kan Kunden begära att Telge Energi antingen avhjälper felet eller levererar en ny produkt till Kunden. Telge Energi förbehåller sig rätten att välja vilket av de angivna åtgärderna som ska erbjudas Kunden.
- 16.4. Om Kunden kan visa att felet är av väsentlig betydelse för Kunden får Kunden häva köpet. Om felet kan åtgärdas genom avhjälpande eller omleverans enligt föregående stycke inom skälig tid äger Kunden inte rätt att häva köpet.
- 16.5. För att Kunden ska kunna åberopa avhjälpande åtgärder eller omleverans enligt denna punkt 16 erfordras att Kunden har reklamerat till Telge Energi.

## 17. HÄVNING

- 17.1. Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, har Telge Energi rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Telge Energi rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.