

GÖTA ENERGI AB – AVTALSVILLKOR FÖR PRISKOLLEN FÖR KONSUMENTER

Giltiga fr o m 2020-01-01

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN PRISKOLLEN

- 1.1 Priskollen ("Priskollen") är en tjänst som erbjuds av Göta Energi AB ("Göta Energi") och som uteslutande riktar sig till privatkunder (konsumenter) som har ett gällande avtal med Göta Energi avseende leverans av el ("Elavtalet").
- 1.2 Priskollen är en tjänst som ger Kunden möjlighet att teckna ett fast pris för den el som Göta Energi levererar till Kunden enligt Elavtalet under vissa bestämda bindningsperioder. Det finns fyra (4) möjliga bindningsperioder och varje enskild bindningsperiod sträcker sig över två (2) månader ("Bindning period"). Om Kunden har tidsbundet avtal kan bindningsperioden endast tecknas om Kunden har minst två (2) månader av avtalsperioden kvar.
- 1.3 Priskollen är en från Elavtalet separat tillvalstjänst som konsumenten kan välja att köpa i tillägg till de villkor för elleveransen som följer av Elavtalet. Elleveransen till Kunden sker i övrigt fortsatt i enlighet med villkoren i Elavtalet.
- 1.4 Göta Energis särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument som gäller för Elavtalet, gäller i tillämpliga delar även för Priskollen.

2. AVTALSINGÅENDE OCH GILTIGHET

- 2.1 Avtal om Priskollen ("Avtalet") kan tecknas av Kunden via skriftligt avtalsformulär, telefon, e-post eller annan av Göta Energi godkänd kommunikationsmetod. För Avtalet gäller dessa villkor.
- 2.2 Avtalet gäller tills vidare från den dag som Kunden har tecknat Avtalet med Göta Energi. Avtalet gäller endast för den specifika anläggning som har angivits i Avtalet.

3. BINDNINGSPERIODER SAMT KUNDENS ACCEPT AV ERBJUDET FAST PRIS

- 3.1 Priskollen innebär att Kunden får möjlighet att köpa el av Göta Energi till ett fast pris under respektive Bindningsperiod, oberoende av vad som stadgas i Elavtalet.
- 3.2 Ungefär två (2) månader innan starten av varje enskild Bindningsperiod skickar Göta Energi ett erbjudande om fast pris för den kommande Bindningsperioden till Kunden ("Erbjudandet"). Erbjudandet ska innehålla information om det fasta priset som Göta Energi erbjuder, vilken Bindningsperiod som det erbjudna fasta priset gäller för samt under vilken tidsperiod som Kunden har möjlighet att acceptera det erbjudna fasta priset. Kunden avgör därefter själv om Kunden vill acceptera Erbjudandet för den aktuella Bindningsperioden.
- 3.3 Erbjudandet skickas till Kunden med e-posts eller sms till den e-postadress respektive det telefonnummer som Kunden har meddelat Göta Energi. Göta Energi förbehåller sig rätten att ändra kommunikationssätt för erbjudanden i syfte att framtidssäkra kommunikationsmetod. Kunden ansvarar för att Kundens e-post och telefonnummer är korrekta och uppdaterade. Kunden ska senast på den angivna slutdagen för Erbjudandet meddela Göta Energi om Kunden accepterar Erbjudandet. Kunden kan meddela sin accept av Erbjudandet till Göta Energi genom (i) e-post eller sms, eller (ii) annan kommunikation med Göta Energis kundtjänst. Göta Energi ska därefter skicka bekräftelse till Kunden på det således avtalade fasta priset för den aktuella Bindningsperioden.
- 3.4 Ett av Kunden accepterat Erbjudande är bindande och binder även Kundens Elavtal under hela den aktuella Bindningsperioden.
- 3.6 Om Kunden inte meddelar sin accept av Erbjudandet senast på Erbjudandets slutdag fortlöper Elavtalet som vanligt enligt Elavtalets villkor.
- 3.5 När en Bindningsperiod har löpt ut övergår leveransen av el till Kunden automatiskt till de priser och övriga villkor som gäller enligt Elavtalet, såvida inte Kunden har accepterat ett fast pris för ytterligare en därpå följande Bindningsperiod.

4. KOSTNAD OCH FAKTURERING

- 4.1 Fakturering sker i enlighet med villkoren i Elavtalet, med den skillnaden att för de perioder för vilka Kunden har accepterat ett Erbjudande så debiteras det avtalade fasta priset för de volymer el som levereras istället för det rörliga priset enligt Elavtalet.
- 4.2 Den gällande fasta månadsavgiften faktureras, per månad och månadsavgiften debiteras under årets samtliga månader, dvs. även för de månader som inte har någon Bindningsperiod och oavsett om Kunden väljer att acceptera Göta Energis erbjudanden eller ej.
- 4.3 Avgiften för Priskollen faktureras Kunden på samma faktura som Göta Energi utställer till Kunden för elhandeln.

5. UPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

- 5.1 Kunden äger rätt att säga upp tjänsten Priskollen med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid, med undantag för att om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång. Vid upphörande av Avtal har Göta Energi rätt att fakturera avgiften för Priskollen för den hela påbörjade kalendermånaden.
- 5.2 Göta Energi äger rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en (1) månad. Har Kunden vid tidpunkten för Göta Energis uppsägning accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång.
- 5.3 I händelse av utebliven betalning från Kunden för tjänsten Priskollen, eller om Kunden på annat sätt bryter mot villkoren för Avtalet, har Göta Energi dock rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 5.3 Avtalet är en tilläggstjänst och ersätter inte Kundens Elavtal. Vid upphörande av Kundens Elavtal upphör dock även detta Avtal automatiskt. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

6. ÅNGERRÄTT

- 6.1 Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Göta Energi lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerrätt).

7. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 7.1 Skulle Göta Energis leverans av el till Kunden upphöra innan en av Kunden accepterad Bindningsperiod har löpt ut, ska Kunden ersätta Göta Energi för de kostnader som Göta Energi åsamkas till följd av det förtida upphörandet. Detta gäller inte om det är Göta Energi som förorsakat det förtida upphörandet. Om Kunden utnyttjat sin ångerrätt i enlighet med Distansavtalslagen, tillämpas dock istället vad som sägs i punkt 6.2 ovan.
- 7.2 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Göta Energi ej för kostnader eller andra skador som Kunden utsätts för. Göta Energi ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kunden utsätts för.
- 7.3 Göta Energis ansvarar inte för om det fasta priset under en Bindningsperiod visar sig bli dyrare än om priset för elen istället hade debiterats enligt villkoren i Elavtalet.
- 7.4 Göta Energi förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla tjänsten Priskollen samt ändra dessa villkor. Om Göta Energi avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Av meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet.
- 7.5 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Göta Energi.
- 7.6 Göta Energi äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag i koncernen.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 8.1 Läs mer om dina rättigheter och hur vi behandlar dina personuppgifter, på <https://www.gotaenergi.se/om/integritetspolicy>

9. TVISTER

- 9.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa villkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

10. Kontaktuppgifter till Göta Energi

- 10.1 Göta Energi AB,
org. nr. 556193-5585,
Box 3218, 400 10 Göteborg
Besöksadress: Sten Sturegatan 12
Telefon: 020-23 15 00
Hemsida: www.gotaenergi.se