

1. YLEISTÄ TIETOA SOPIMUKSESTA

Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelu on yritysasiakkaille tarjottava sähkönmyyntisopimuksen lisäpalvelu. Näitä ehtoja sovelletaan Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelun palvelusopimukseen (jäljempänä Sopimus), jonka sopimusasiakirjoissa mainittu asiakas (jäljempänä Asiakas) solmii Fortum Markets Oy:n (jäljempänä Fortum) kanssa, y-tunnus 1852328-0.

Sopimusehtojen yhteenveto:

- Toistaiseksi voimassa oleva sopimus. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla ja sähkönmyyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla.
- Hinta perustuu kuukausimaksuun sekä alkuperätakuiden kWh-hintaan.
- Tarkat hintatiedot sekä tiedot sopimuksen voimassaolosta löytyvät sopimusvahvistukselta.

Sopimuksen solmiminen edellyttää, että asiakkaalla on voimassa oleva sopimus sähkön ostamisesta Fortumilta sitä käyttöpaikkaa varten, jota Sopimus koskee. Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelu ei korvaa Asiakkaan varsinaista sähkönmyyntisopimusta.

Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelu sisältää:

- Takuun siitä, että Fortum ostaa Sopimuksen kohteena olevan käyttöpaikan 50 % kulutusta vastaavan määrän Guarantee of Origin -alkuperäsertifikaatteja, jotka takaavat sen, että 50 % kulutusta vastaavasta määrästä sähköä on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä, kuten vesi-, tuuli- tai aurinkovoimalla. Jäljelle jäävä 50 % alkuperä todennetaan asiakkaan sähkönmyyntisopimuksessa määritellyllä tavalla.
- Ammattimaista energiakonsultointia energiankulutuksen vähentämiseksi, sähkökustannusten pienentämiseksi tai raportointikysymyksiin.
- Fortumin tuen hyväntekeväisyyskohteille.

2. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

Fortumilla on oikeus Sopimusta tehtäessä tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Fortum edellyttää Asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Tämä Sopimus on voimassa toistaiseksi sen voimaantulopäivästä lukien, ellei toisin ole sovittu.

Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Fortumilla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimukseen perustuvia maksu- tai sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan tämän Sopimuksen voimassaolon olevan riippuvainen Fortumin ja Asiakkaan välisen käyttöpaikkaa koskevan sähkönmyyntisopimuksen voimassaolosta. Tämä Sopimus päättyy automaattisesti, jos Asiakkaalla ei enää ole kyseistä käyttöpaikkaa koskevaa sähkönmyyntisopimusta. Tämän Sopimuksen päättymisen ei kuitenkaan vaikuta Asiakkaan sähkönmyyntisopimukseen.

3. SÄHKÖN ALKUPERÄ

Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelua Fortum takaa, että Fortum ostaa Sopimuksen kohteena olevan käyttöpaikan 50 % kulutusta vastaavan määrän Guarantee of Origin -alkuperäsertifikaatteja, jotka takaavat sen, että 50 % kulutusta vastaavasta määrästä sähköä on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä, kuten vesi-, tuuli- tai aurinkovoimalla. Jäljelle jäävä 50 % alkuperä todennetaan asiakkaan sähkönmyyntisopimuksessa määritellyllä tavalla.

Fortum pidättää oikeuden tehdä muutoksia sähkön alkuperään ja sen todentamistapaan jäljempänä olevan kohdan 7 mukaisesti.

4. ENERGIANEUVONTA

Sopimus oikeuttaa Asiakkaan saamaan energianeuvontaa Fortumin verkkosivuilla (www.fortum.fi) esitettyjen ja ajoittain päivitettävien tietojen mukaisesti.

Aika energianeuvontaan varataan Asiakkaan toimesta Fortum Yritys Online -verkkoportaalissa tai Asiakkaalle sähköpostitse lähetettävällä varauslomakkeella. Lisätietoja on saatavilla Fortumin verkkosivuilta (www.fortum.fi) tai asiakaspalvelusta. Energianeuvonnan varaamista koskevat ohjeet voivat muuttua. Asiakkaita kehoitetaan etsimään päivitettyt tiedot Fortumin verkkosivuilta (www.fortum.fi).

Neuvonta, johon sisältyy arvioitu kustannussäästö Asiakkaalle (energiankulutuksen vähenemisen seurauksena), on suuntaa antavaa, eikä sitä pidä pitää takuuna ilmoitetusta kustannussäästöstä.

Energianeuvontapalvelua tarjoaa Fortumin yhteistyökumppani, ja Fortum pidättää oikeuden lopettaa energianeuvontapalvelun tarjoamisen tai vaihtaa palveluntarjoajaa oman harkintansa mukaan. Tällaisessa tapauksessa Fortum ilmoittaa asiasta etukäteen asiakkaalle jäljempänä olevan kohdan 7 mukaisesti.

5. TUKI HYVÄNTEKEVÄISYYSKOORTEILLE

Fortum tukee tämän Sopimuksen perusteella syntyvillä varoilla sellaisia hyväntekeväisyyskohteita, jotka ovat yhteensopivia Fortumin yhteiskuntavastuuohjelman kanssa. Tarkemmat ja ajantasaiset tiedot osuuksista ja tuen saajista on saatavilla Fortumin verkkosivuilla (www.fortum.fi).

6. HINTA JA LASKUTUS

Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelun päivittyvä hinnasto on saatavilla Fortumin verkkosivuilla (www.fortum.fi) ja sitä sovelletaan käyttöpaikkakohtaisesti. Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelun kuukausimaksu sekä kWh-hinta laskutetaan Asiakkaalta kyseisen käyttöpaikan sähkönmyyntilaskun yhteydessä.

7. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verotuksen, julkisten maksujen tai muiden vastaavien maksujen muutokset, jotka vaikuttavat Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelun hinnoitteluun otetaan huomioon välittömästi niiden voimaantulosta lähtien. Fortum tiedottaa Asiakasta kyseisten maksujen vaikutuksesta hinnoitteluun tultuaan tietoiseksi tällaisista muutoksista.

Fortumilla on oikeus muuttaa näitä Sopimuksen ehtoja tai hintoja ilmoittamalla tällaisesta muutoksesta Asiakkaalle viimeistään 14 vuorokautta ennen kyseisten muutosten voimaantuloa. Fortum pidättää oikeuden ilmoittaa muutoksista sähköpostitse tai tekstiviestillä.

8. VAHINGONKORVAUS

Fortum ei anna mitään takuita Fortum Yritys Alkuperä Mix -lisäpalvelulle. Jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Fortum ei ole vastuussa Asiakkaalle mistään Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista.

Energianeuvontapalvelun tarjoaa kolmas osapuoli, eikä Fortum vastaa mistään menetyksistä, vahingoista tai muista seurauksista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, veroseuraamuksista, jotka johtuvat energianeuvontapalvelusta tai ovat sen aiheuttamia.

9. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Fortum voi siirtää sille tästä Sopimuksesta johtuvia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia toiselle Fortum-konsernin yhtiölle joko osittain tai kokonaan.

Asiakas ei voi siirtää sille tästä Sopimuksesta johtuvia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia joko osittain tai kokonaan ilman Fortumin antamaa kirjallista etukäteistä suostumusta.

10. RIITOJEN RATKAISU

Sopimuksesta tai näistä ehdoista, tai niiden rikkomisesta, päättämisestä tai voimassaolosta johtuvat riidat, kiistat tai vaatimukset pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin.

Mikäli osapuolten kesken käytyjen neuvottelujen perusteella ei päästä sovintoon, ratkaistaan Sopimuksesta aiheutuvat riidat, kiistat tai vaatimukset lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on joko Espoo tai Helsinki, Suomi ja menettelyn kieli on suomi.

Sopimukseen perustuvia maksuvelvollisuuksia koskevat riidat voidaan kuitenkin ratkaista Helsingin käräjäoikeudessa.