

AVTALSVILLKOR FÖR FORTUM ONLINE

Gäller avtal tecknade fr o m 2019-01-01

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN FORTUM ONLINE

1.1 Fortum Online är en tjänst som tillhandahålls av Fortum Markets AB ("Fortum"), org.nr: 556549-0678), vilket ger kunden tillgång till ett rapporteringsverktyg med grundläggande funktioner ("Tjänsten"). Med rapporteringsverktyget Fortum Online kan kunden följa sin egen energiförbrukning och se sina elräkningar. Kunden måste acceptera dessa användarvillkor för att få tillgång till tjänsten. Genom att acceptera användarvillkoren bekräftar kunden att hen har läst och accepterar dessa villkor, och att hen förbinder sig att följa dem. Genom Tjänsten är det även möjligt att ingå avtal och aktivera tilläggstjänster från Fortum. Kontrakt och tilläggstjänster kan faktureras separat i enlighet med villkoren eller i varje kontrakt eller tjänst.

2. INTRODUKTION AV TJÄNSTEN

2.1 Aktivering av tjänsten kräver att kunden skapar ett Fortum Online-ID på webbplatsen <https://foretag.fortum.se/>

3. AVSLUTNING AV TJÄNSTEN

3.1 Fortum Online är en tilläggstjänst, och ersätter inte kundens faktiska elavtal. Vid uppsägning av kundens elavtal upphör Tjänsten även automatiskt inom tre (3) år efter elavtalets upphörande. Tjänsten upphör också om kunden inte har loggat in på Fortum Online-tjänsten på tre (3) år. Om så önskas kan kunden radera sitt Fortum Online-ID genom att meddela Fortum detta. För att radera ID:t måste kunden skicka en entydig begäran till Fortum om att få sitt Fortum Online ID raderat, samt kundens kundnummer och användarnamn. Meddelande om radering av ID lämnas till Fortums kundtjänst på 020 818 818 eller via mejl till foretagkundservice@fortum.com. För att ta reda på att radering av företagets onlineapplikation eller ID påverkar inte kundens skyldigheter gentemot Fortum. Fortum har rätt att omedelbart säga upp Kundens Tjänst om kunden, trots en påminnelse om ärendet, inte har åtgärdat situationen inom skäligen tid i följande fall:

- Kunden använder eller kommer att använda Tjänsten på ett sätt som bryter mot dessa Användarvillkor eller kundens skyldigheter gentemot Fortum;
- Fortum har anledning att misstänka att tjänsten missbrukas; eller
- Kunden fullgör inte sina betalningsförpliktelser. Fortum har dessutom rätt att säga upp Kundens Tjänst eller överföra Tjänsten till ett annat företag genom att meddela Kunden senast 14 dagar före den planerade ändringen.

4. ALLMÄNNA VILLKOR

4.1 Det är kundens ansvar att de användaruppgifter som lämnas i samband med registreringen av Tjänsten är korrekta. Fortum ansvarar inte för felaktig information som lämnas under eller efter registreringen. Det är även kundens ansvar att se till att informationen i Tjänsten är aktuell och felfri vid en viss tidpunkt. Kunden är skyldig att hålla sitt lösenord hemligt och använda lösenordet på ett sådant sätt att andra inte får tillgång till kundens uppgifter. Om kunden inte uppfyller ovanstående villkor har Fortum rätt att stänga kundens Fortum Online-konto. Dessutom förbinder sig kunden att omedelbart meddela Fortums kundtjänst på 020 818 818 om det misstänks att lösenordet har gjorts tillgängligt eller vidarebefordrats till tredje part. Rätten att använda Tjänsten är kundspecifik och kunden har ingen rätt att ge andra tillgång till Tjänsten eller dess innehåll. Kunden ansvarar för obehörig användning av tjänsten. Kunden är skyldig att meddela Fortum så snart som möjligt efter att ha fått information om en situation som ger anledning att misstänka att ens konto har använts av utomstående, eller att kontot har använts på ett obehörigt sätt. Det bästa sättet att minimera skador orsakade av sådant missbruk är att ringa Fortums kundtjänst på 020 818 818 så snart som möjligt.

5. ÄNDRINGAR AV ANVÄNDARVILLKOR ELLER TJÄNSTEN

5.1 Båda parter förstår att rapporteringstjänsterna utvecklas snabbt. Fortum kan göra ändringar i Tjänsten för att förbättra användbarheten eller tillgängligheten av Tjänsten. Tjänsten kan även modifieras för att bättre möta behoven hos andra tjänster från Fortum. Fortum kan också lägga till nya tjänster och funktioner baserat på efterfrågan eller ta bort funktioner som är till liten nytta eller som har blivit ekonomiskt olönsamma för Fortum. Ändringar av tjänsten kan kräva ändringar av dessa användarvillkor. Fortum förbehåller sig rätten att ändra villkoren i dessa användarvillkor för att anpassa tjänsten eller dessa villkor inför förändrade affärsbehov, ny teknik, ny utrustning, standarder, lagstiftning, praxis eller lämpliga tekniska, administrativa, operativa eller andra relevanta metoder. Fortum förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för Tjänsten, delar av Tjänsten eller tilläggstjänster. Om en sådan avgift införs kommer kunden att informeras minst 14 dagar i förväg. Om kunden inte accepterar ändringarna har kunden rätt att säga upp Tjänsten utan föregående meddelande. Fortum kan ändra dessa användarvillkor genom att uppdatera dem på Fortums webbplats minst 14 dagar i förväg ändringarna träder i kraft. Fortum förbehåller sig rätten att avsluta tjänsten genom att meddela kunden minst 14 dagar före uppsägning.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1 Materialet i tjänsten, såsom text, grafik, namn, bilder, mönster, ritningar, logotyper, ikondesign, ljudinspelningar och programvara, tillhör Fortum, dess anställda, licensgivare eller partners. Alla rättigheter till materialet i Tjänsten förbehålls, med

undantag för vad som anges i dessa Användarvillkor. Kopiering, överföring, modifiering, lagring, publicering och distribution av materialet är förbjudet utan skriftligt medgivande från Fortum. Det är tillåtet att se Tjänsten på en dator, samt att skriva ut innehåll härifrån för personligt, icke-kommersiellt bruk. Det är tillåtet att använda allmänna handlingar i offentlig kommunikation, men informationskällan ska alltid anges.

7. FORTUMS ANSVAR OCH ANSVARSBEGRENSNINGAR

7.1 Fortum lämnar inga garantier relaterade till tjänsten. Fortum garanterar inte heller att Tjänsten kommer att vara tillgänglig utan fel eller avbrott. Fortum ansvarar inte för direkta eller indirekta kostnader, förluster eller skador, inklusive men inte begränsat till begränsat till, förlust av intäkter eller vinst, avbrott i driften eller förlust av information till följd av användning eller avbrott i användningen av Tjänsten eller dess material. Fortum ansvarar inte heller för någon förlust eller skada som kan orsakas av informationssystem eller kommunikationsfel eller fel eller skadlig programvara, eller för någon tredje parts webbplats eller material som kan länkas till eller hänvisas till på tjänsten. Fortum ansvarar inte för följdskador för kunden, såsom inkomstbortfall eller skada på förhållandet mellan kunden och en tredje part, såvida det inte beror på Fortums grova vårdslöshet eller uppsåtliga tjänstefel. Fortums ansvar kommer dock inte under några omständigheter att överstiga det ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

8. ÖVRIGA VILLKOR

8.1 Tjänsten är endast avsedd för Fortums företagskunder. Fortum förbehåller sig rätten att skicka meddelanden till kunden via e-post, sms eller annat lämpligt sätt. Alternativt kan meddelandena skickas till kundens faktureringsadress, om inget annat anges. Vid eventuell konflikt har Användarvillkoren företräde framför gällande villkor i Fortums försäljningsavtal med kunden, inklusive Fortums standardvillkor för el.