

# GÖTA ENERGI AB – AVTALSVILLKOR FÖR PRISKOLLEN FÖR KONSUMENTER

Giltiga fr o m 2022-02-14

## 1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN PRISKOLLEN

- 1.1 Priskollen ("Priskollen") är en tjänst som erbjuds av Göta Energi AB ("Göta Energi") och som uteslutande riktar sig till privatkunder (konsumenter) som har ett gällande avtal med Göta Energi avseende leverans av el ("Elavtalet").
- 1.2 Priskollen är en tjänst som dels ger Kunden möjlighet att teckna ett fast pris för den el som Göta Energi levererar till kunden enligt Elavtalet under vissa bestämda bindningsperioder ("Bindningsperiod"), dels ger kunden rätt till energirådgivning med Göta Energi.
- 1.3 Priskollen är en från Elavtalet separat tillvalstjänst som kunden kan välja att köpa i tillägg till de villkor för elleveransen som följer av Elavtalet. Elleveransen till kunden sker i övrigt fortsatt i enlighet med villkoren i Elavtalet.
- 1.4 För att kunna ta del av Göta Energis erbjudanden beträffande Bindningsperiod och energirådgivning måste kunden tillåta (opt-in) Göta Energi att kommunicera med kunden via e-post och sms och tillse att Göta Energi vid varje tidpunkt har tillgång till korrekt e-postadress och telefonnummer till kunden. Göta Energi förbehåller sig vidare rätten att ändra kommunikationsmetod för erbjudanden till kunden för att säkerställa att en säker och effektiv kommunikationsmetod används.

## 2. AVTALSINGÅENDE OCH GILTIGHET

- 2.1 Avtal om Priskollen ("Avtalet") kan ingås av kunden via skriftligt avtalsformulär, sms, e-post eller annan av Göta Energi godkänd kommunikationsmetod. För Avtalet gäller dessa villkor.
- 2.2 Avtalet gäller tillsvidare från den dag som kunden har ingått Avtalet med Göta Energi. Avtalet gäller endast för den specifika anläggning som omfattas av Elavtalet.

## 3. ERBJUDANDEN OM BINDNINGSPERIODER SAMT KUNDENS ACCEPT

- 3.1 Kunden kommer erhålla erbjudande om att köpa el av Göta Energi till ett fast pris under en Bindningsperiod, oberoende av vad som stadgas i Elavtalet ("Erbjudandet").
- 3.2 Ungefär två månader innan starten av varje enskild Bindningsperiod skickar Göta Energi Erbjudandet för den kommande Bindningsperioden till Kunden. Erbjudandet ska innehålla information om det fasta pris som Göta Energi erbjuder, vilken Bindningsperiod som det erbjudna fasta priset gäller för samt under vilken tidsperiod som Kunden har möjlighet att acceptera Erbjudandet. Kunden avgör själv om Kunden vill acceptera Erbjudandet för den aktuella Bindningsperioden.
- 3.3 Erbjudandet skickas till Kunden med e-posts eller sms till den e-postadress respektive det telefonnummer som Kunden har meddelat Göta Energi. Kunden ska senast på den angivna slutdagen för Erbjudandet meddela Göta Energi om Kunden accepterar Erbjudandet. Kunden kan meddela sin accept av Erbjudandet till Göta Energi genom (i) e-post eller sms, eller (ii) annan kommunikation med Göta Energis kundtjänst. Göta Energi ska därefter skicka bekräftelse till Kunden på det således avtalade fasta priset för den aktuella Bindningsperioden.
- 3.4 Kunden erhåller varje år minst fyra Erbjudanden med Bindningsperioder att ta ställning till.
- 3.5 Om Kunden har ett Elavtal med bindningstid kan kunden endast nyttja Erbjudandet om Bindningsperioden rymms inom Elavtalets återstående bindningstid.
- 3.6 Ett av Kunden accepterat Erbjudande är bindande och binder således även Kundens Elavtal under den aktuella Bindningsperioden.
- 3.7 Om Kunden inte meddelar sin accept av Erbjudandet senast på Erbjudandets slutdag fortöper Elavtalet som vanligt enligt Elavtalets villkor.
- 3.8 När en Bindningsperiod har löpt ut övergår leveransen av el till Kunden automatiskt till de priser och övriga villkor som gäller enligt Elavtalet, såvida inte Kunden har accepterat ett fast pris för ytterligare en därpå följande Bindningsperiod.

## 4. ENERGI RÅDGIVNING

- 4.1 Kunden erbjuds varje år möjlighet att delta i två separata konsultationer med Göta Energi för energirådgivning. Under konsultationerna kan Göta Energi rekommendera kunden en lämplig avtalsform för kundens elhandel och/eller lämpliga tilläggstjänster och andra lösningar utifrån kundens situation. Göta Energi lämnar endast rekommendationer som kunden därefter får ta ställning till och som således inte är bindande för kunden.
- 4.2 Konsultationerna genomförs per telefon vid överenskomna tillfällen efter att kunden har anmält sitt intresse för konsultationen.
- 4.3 Om Kunden önskar vidta ändringar rörande sitt Elavtal eller köpa en tilläggstjänst i enlighet med en av Göta Energi lämnad rekommendation, ska kunden kontakta Göta Energis kundtjänst för ingående av avtal därom.

## 5. KOSTNAD OCH FAKTURERING

- 5.1 För tjänsten Priskollen debiteras Göta Energi kunden en fast avgift per månad. Aktuell avgift redovisas på Göta Energis hemsida. Den gällande månadsavgiften debiteras under årets samtliga månader, dvs. även för de månader som inte ingår i en Bindningsperiod och oavsett om Kunden har accepterat Göta Energis Erbjudanden eller deltagit i konsultationer med energirådgivning eller ej.
- 5.2 Göta Energis fakturering av den el som kunden har förbrukat sker i enlighet med villkoren i Elavtalet, med den skillnaden att under en av kunden accepterad Bindningsperiod så debiteras det avtalade fasta priset för elen istället för det rörliga priset enligt Elavtalet.
- 5.3 Avgiften för Priskollen debiteras Kunden på samma faktura som Göta Energi utställer till Kunden för elhandeln enligt Elavtalet.

## 6. UPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

- 6.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet och tjänsten Priskollen med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid, med undantag för att om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång.
- 6.2 Göta Energi har dock rätt att fakturera avgiften för Priskollen för hela den månad under vilken uppsägning av Avtalet sker.
- 6.3 Göta Energi äger rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad. Har Kunden vid tidpunkten för Göta Energis uppsägning accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång.
- 6.4 I händelse av utebliven betalning från Kunden för tjänsten Priskollen, eller om Kunden på annat sätt bryter mot villkoren i Avtalet, har Göta Energi dock rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 6.5 Avtalet är en tilläggstjänst och ersätter inte Kundens Elavtal. Upphör Kundens Elavtal att gälla upphör dock även detta Avtal automatiskt. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

## 7. ÅNGERRÄTT

Ingås Avtalet på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande om detta till Göta Energi inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

## 8. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 8.1 Skulle Göta Energis leverans av el till Kunden enligt Elavtalet upphöra innan en av Kunden accepterad Bindningsperiod har löpt ut, ska Kunden ersätta Göta Energi för de kostnader som Göta Energi åsamkas till följd av det förtida upphörandet. Detta gäller inte om det är Göta Energi som försäkrat det förtida upphörandet eller om Kunden utnyttjat sin ångerrätt enligt punkt 7 ovan.
- 8.2 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Göta Energi inte för någon kostnad eller skada som Kunden åsamkas genom att nyttja tjänsten Priskollen. Göta Energi ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kunden åsamkas.
- 8.3 Göta Energis ansvarar inte för om det fasta priset under en Bindningsperiod visar sig bli dyrare än om priset för elen istället hade debiterats enligt villkoren i Elavtalet.
- 8.4 Göta Energi förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla tjänsten Priskollen samt ändra dessa villkor. Om Göta Energi avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Av meddelandet ska framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet.
- 8.5 Kunden har inte rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan föregående skriftligt medgivande från Göta Energi.
- 8.6 Göta Energi äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag i samma koncern.

## 9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Läs mer om dina rättigheter och hur vi behandlar dina personuppgifter, på <https://www.gotaenergi.se/om/integritetspolicy>.

## 10. TVISTER

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa villkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

## 11. KONTAKTUPPGIFTER TILL GÖTA ENERGI

Göta Energi AB,  
org. nr. 556193-5585,  
Box 3218, 400 10 Göteborg  
Besöksadress: Sten Sturegatan 12  
Telefon: 020-23 15 00  
Hemsida: [www.gotaenergi.se](http://www.gotaenergi.se)