Fortum Takuu -avtalsvillkor

Sammanfattning av avtalsvillkoren:

- **Detta Avtal är tidsbundet och i kraft den tid som anges i avtalsbekräftelsen.**
- **Priset på el är fast hela avtalsperioden. I tillägg uppbärs en månatlig grundavgift.**
- **De exakta prisuppgifterna samt uppgifterna om Avtalets giltighetstid finns i avtalsbekräftelsen.**

Dessa avtalsvillkor (”Villkoren”) är en del av Fortum Takuu elavtalet (”Avtalet”) mellan Fortum Markets Oy (”Elförsäljaren”) och konsumentkunden (”Kunden”).

I Avtalet ingår ursprungsgarantier som säkerställer att en mängd el som motsvarar Kundens förbrukning produceras från fossilfria (t.ex. kärnkraft) eller förnybara energikällor (t.ex. vattenkraft, solkraft eller vindkraft). Genom att välja en tilläggstjänst kan Kunden välja en specifik energikälla för den elproduktion från vilken Elförsäljaren köper ursprungsgarantier.

1. AVTALETS INGÅENDE OCH LÄNGD

Vid ingående av Avtalet har Elförsäljaren rätt att kontrollera Kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Elförsäljaren för att säkerställa sina fordringar av Kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Kunden har rätt att frånträda ett avtal som ingåtts genom distans- eller hemförsäljning genom att meddela Elförsäljaren senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks (ångerrätt). Mer information om ångerrätten, dess användning och ångerblankett finns i samband med avtalsbekräftelsen.

Fortum Takuu är ett tidsbundet avtal. Avtalet är i kraft den utsatta tid som anges i avtalsbekräftelsen. Efter det övergår Avtalet till ett tillsvidare gällande avtal med vid respektive tidpunkt gällande avtalspriser. Vardera avtalsparten har då rätt att säga upp Avtalet med två (2) veckors uppsägningstid. De nya priser som tillämpas meddelas och fastställs en (1) månad innan den utsatta tiden löper ut.

2. MÄTNING AV ELFÖRBRUKNINGEN

Den lokala distributionsnätsinnehavaren ansvarar för mätningen av elförbrukningen. Som bas för faktureringen använder Elförsäljaren en faktureringstidperiod (”Faktureringstidperiod”), som motsvarar balansavräkningsperioden. Faktureringen grundar sig på distributionsnätsinnehavarens mätdata. Om den av distributionsnätsinnehavaren tillämpade mätningsperioden (t.ex. 1 timme eller 15 minuter) är längre än Faktureringstidperioden, delas mätningsperiodens förbrukning jämnt mellan de motsvarande Faktureringstidperioderna. Mätningsperioden kan ändras under avtalsperioden. Distributionsnätsinnehavaren tillhandahåller vid behov information om vilken mätperiod som används. På stamnätsbolagets (Fingrid Oyj) nätsidor finns information om balansavräkningsperioden.

3. PRISET PÅ EL

Avtalet pris består av två komponenter: 1) ett fast elpris (c/kWh) som är fast hela avtalsperioden, samt 2) en månatlig grundavgift.

4. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Den inverkan som ändringar i skatter, offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter har på elpriserna beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Elförsäljaren meddelar Kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att Elförsäljaren fått kännedom om dessa.

När den tidsbundna perioden för Avtalet löpt ut kan Elförsäljaren ändra dessa Villkor eller priser genom sända ett meddelande till Kunden om detta en (1) månad innan ändringen träder i kraft, till den post- eller e-postadress som Kunden har uppgett. Om Kunden har angett en e-postadress kommer Elförsäljaren endast att skicka e-post, såvida inte Kunden uttryckligen begär meddelande via brev.

5. ÖVRIGA VILLKOR

Avtalet kan tecknas med konsumentkunder vars årsförbrukning av el på förbrukningsstället är högst 100 000 kWh/år.

Utöver dessa Villkor tillämpas de vid ingående av Avtalet gällande allmänna elförsäljnings- och leveransvillkoren eller motsvarande villkor som är i bruk inom branschen.

6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Elförsäljaren ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet behöver Elförsäljaren samla in och behandla Kundens personuppgifter. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Elförsäljarens integritetspolicy som gäller vid tidpunkten i fråga.

7. TILLÄMPLIG LAG, KONTAKT OCH KLAGOMÅL

Finsk lag tillämpas på dessa Villkor och de tolkas i enlighet med den. Vid frågor eller klagomål kan Kunden kontakta Elförsäljarens kundservice. Eventuella klagomål bör i första hand riktas till Elförsäljarens kundservice. Om parterna inte når en överenskommelse kan ärendet prövas av konsumentskyddsmyndigheter eller allmänna domstolar.

Fortum Markets Oy
Webbplats: fortum.com/fi/sahkoa/sv/kundservice
Telefon: 9 454 11 640