

Fortum Takuu -sopimusehdot

Sopimusehtojen yhteenveto:

- Tämä Sopimus on määräaikainen ja on voimassa sopimusvahvistuksessa ilmoitetun ajan.
- Sähkön hinta on kiinteä koko sopimuskaudelle. Lisäksi veloitetaan kuukausittainen perusmaksu.
- Tarkat hintatiedot sekä tiedot Sopimuksen voimassaolosta löytyvät sopimusvahvistukselta.

Nämä ehdot ("Ehdot") ovat osa Fortum Markets Oy:n ("Sähkönmyyjä") ja kuluttaja-asiakkaan ("Asiakas") välistä Fortum Takuu -sähkönmyyntisopimusta ("Sopimus").

Tähän sopimukseen sisältyy alkuperätakuita, jotka varmistavat sen, että Asiakkaan kulutusta vastaava määrä sähköä tuotetaan fossiilittomilla (esim. ydinvoima) tai uusiutuvilla energialähteillä (esim. vesivoima, aurinkovoima tai tuulivoima). Asiakas voi halutessaan valita lisäpalvelun erikseen määritellyn energialähteen sähköntuotannolle, josta Sähkönmyyjä ostaa alkuperätakuita.

1. SOPIMUKSEN TEKEMINEN JA KESTO

Sähkönmyyjällä on oikeus Sopimusta tehtäessä tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Sähkönmyyjä edellyttää Asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä Sähkönmyyjälle viimeistään 14 vuorokauden kuluttua sopimuksen tekemisestä (peruuttamisoikeus). Lisätietoja peruuttamisoikeudesta ja sen käyttämisestä sekä peruuttamislomake löytyvät sopimusvahvistuksesta.

Fortum Takuu on määräaikainen sopimus. Sopimus on voimassa sopimusvahvistuksessa ilmoitetun määräajan. Tämän jälkeen Sopimus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi kulloinkin voimassa olevin sopimushinnoin. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Sopimukseen sovellettavat uudet hinnat ilmoitetaan ja vahvistetaan yksi (1) kuukausi ennen määräajan umpeutumista.

2. SÄHKÖNKULUTUKSEN MITTAAMINEN

Sähkönkulutuksen mittauksesta vastaa paikallinen jakeluverkonhaltija. Laskutuksen perustana Sähkönmyyjä käyttää taseselvitysjaksoa vastaavaa laskutusaikajaksoa ("Laskutusaikajakso"). Laskutus pohjautuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamiin mittaustietoihin. Mikäli jakeluverkonhaltijan käyttöpaikassa soveltama mittausjakso (esim. 1 tunti tai 15 minuuttia) on pitempi kuin Laskutusaikajakso, jaetaan mittausjakson kulutus tasan vastaaville Laskutusaikajaksoille. Mittausjakson pituus voi muuttua sopimusjakson aikana. Jakeluverkonhaltijalta saa tarvittaessa tietoa sovellettavasta mittausjaksosta. Kantaverkkoyhtiön (Fingrid Oyj) verkkosivuilla on tietoa mm. taseselvitysjakson pituudesta.

3. SÄHKÖN HINTA

Sopimuksen hinta muodostuu kahdesta komponentista: 1) kiinteästä sähkön hinnasta (c/kWh), joka on kiinteä koko sopimuskaudelle, ja 2) kuukausittaisesta perusmaksusta.

4. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sähkön hintoihin huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Sähkönmyyjä ilmoittaa Asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Sopimuksen määräajan umpeuduttua Sähkönmyyjä voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja lähettämällä ilmoituksen niistä Asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa Asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Jos Asiakas ei ole ilmoittanut sähköpostiosoitettaan tai Asiakkaan nimenomaisesti niin pyytäessä ilmoitukset lähetetään postitse.

5. MUUT EHDOT

Sopimus voidaan tehdä kuluttaja-asiakkaalle, jonka sähkön vuosikulutus sähkönkäyttöpaikassa on enintään 100 000 kWh/vuosi.

Näiden Ehtojen lisäksi Sopimukseen sovelletaan Sopimuksen tekohetkellä voimassa olevia alan yleisiä sähkönmyynti- ja toimitusehtoja tai vastaavia alalla käytettäviä ehtoja.

6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jotta Sähkönmyyjä voi täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa, sen on kerättävä ja käsiteltävä Asiakkaan henkilötietoja. Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu Sähkönmyyjän kulloinkin voimassa olevan [tietosuojakäytännön](#) mukaisesti.

7. SOVELLETTAVA LAKI, YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan sen mukaisesti. Kysymyksissä tai valituksissa Asiakas voi ottaa yhteyttä Sähkönmyyjän asiakaspalveluun. Mahdolliset valitukset tulee ensisijaisesti osoittaa Sähkönmyyjän asiakaspalveluun. Mikäli osapuolet eivät pääse asiasta yksimielisyyteen, asia voidaan saattaa kuluttajaviranomaisten tai yleisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.

Fortum Markets Oy

Verkkosivusto: fortum.com/fi/sahkoa/asiakaspalvelu

Puhelin: 0200 19000