

Fortum Yritys Online -sopimusehdot

Voimassa alkaen 30.3.2026

Fortum Yritys Online -palvelun ("Palvelu") kautta Asiakas saa käyttöönsä maksuttoman verkkoportaalin, jossa Asiakas voi seurata energiankulutustaan ja laskujaan. Asiakas voi myös hallita sopimuksia ja aktivoida lisäpalveluita Palvelussa.

1 Johdanto

1.1 Tämä Palvelu on yritysasiakkaille ("Asiakas") tarjottava sähkönmyyntisopimuksen ("Sähkönmyyntisopimus") lisäpalvelu, joka on solmittu Asiakkaan ja Fortum Markets Oy:n ("Fortum"), y-tunnus 1852328-0 välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on oltava voimassa oleva Sähkönmyyntisopimus Fortumin kanssa ollakseen oikeutettu tähän Palveluun. Näitä Palvelua koskevia ehtoja ja mahdollisia tilauslomakkeita, tilausvahvistuksia ja/tai sopimusvahvistuksia, jotka on annettu Asiakkaalle tämän Palvelun tilaamisen yhteydessä, kutsutaan jäljempänä nimellä ("Sopimus").

1.2 Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehtoja sekä Sähkönmyyntisopimuksen ehtoja soveltuvin osin. Mikäli edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: 1. nämä ehdot, 2. Sähkönmyyntisopimuksen ehdot, 3. Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehdot.

1.3 Fortumilla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luotokelpoisuus ennen tämän Sopimuksen tekemistä tai Sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli Asiakkaan luotokelpoisuudessa ilmenee puutteita, Fortum voi vaatia Asiakasta toimittamaan riittävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi. Jos Asiakas ei toimita vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua määräajassa, Fortum voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai päättää olla tekemättä Sopimusta.

2 Fortum Yritys Online -ehdot

Mikäli tässä kohdassa 2 esitettyjen tuotekoh- taisten ehtojen ja kohdan 3 yleisten ehtojen vä- lillä on eroavaisuuksia, sovelletaan ensisijai- sesti tässä kohdassa 2 mainittuja ehtoja.

2.1 Fortum Yritys Online -palvelu

2.1.1 Palvelu on maksuton verkkoportaali, jossa Asiakas voi seurata energiankulutustaan ja tar- kastella laskujaan. Lisäksi Asiakas voi hallita So- pimuksia ja aktivoida lisäpalveluita Palvelun avulla. Fortumilla on kuitenkin oikeus alkaa ve- loittaa kuukausimaksua Asiakkaan Palvelun käy- töstä, edellyttäen, että Fortum ilmoittaa siitä vä- hintään 14 päivää etukäteen.

2.1.2 Palvelun käyttäminen edellyttää, että Asia- kas rekisteröi käyttäjätunnuksen ja salasanan luomalla asiakastilin verkkoportaaliin sekä hy- väksyy nämä käyttöehdot.

2.1.3. Asiakas vastaa rekisteröitymisen yhtey- dessä annettujen käyttäjätietojen oikeellisuu- desta. Fortum ei vastaa rekisteröinnin yhtey- dessä tai sen jälkeen annetuista virheellisistä tiedoista.

2.1.4 Asiakkaan tulee varmistaa, että tiedot ovat aina ajan tasalla ja oikeat.

2.1.5 Asiakas on velvollinen pitämään salasanan suojattuna ja käyttämään sitä siten, että sivulli- set eivät pääse käsiksi asiakastietoihin. Fortu- milla on oikeus sulkea Asiakkaan tili, jos Asiakas rikkoo edellä mainittuja vaatimuksia. Lisäksi, jos on syytä epäillä, että kolmannella osapuolella on pääsy Asiakkaan salasanaan, Asiakkaan on otet- tava välittömästi yhteyttä Fortumin asiakaspal- veluun.

2.1.6 Oikeus käyttää Palvelua on asiakaskohtai- nen, eikä Asiakkaalla ole oikeutta antaa kolman- nelle osapuolelle pääsyä Palveluun tai sen sisäl- töön. Asiakas on vastuussa Palvelun luvatto- masta käytöstä. Asiakas on velvollinen ilmoitta- maan Fortumille mahdollisimman pian, kun hän on saanut tietää mahdollisesta luvattomasta pääsystä tai tilin käytöstä. Tällaisessa tapauk- sessa Asiakkaan on otettava välittömästi yh- teyttä Fortumin asiakaspalveluun.

2.2 Sopimuksen päättäminen

2.2.1 Huolimatta kohdan 3.1.2 mukaisesta auto- maattisesta päättymisestä, alla oleva kohta 2.2.2 koskee tätä Palvelua.

2.2.2 Jos Asiakkaan Sähkönmyyntisopimus päät- tyy, tämä Sopimus päättyy automaattisesti vii- meistään 3 vuoden kuluttua Sähkönmyyntisopi- muksen päättymisestä, edellyttäen, että päätty- nyttä Sähkönmyyntisopimusta ei ole korvattu toisella Fortumin tarjoamalla sähkönmyynti-

sopimuksella. Tämä Palvelu päättyy myös, jos Asiakas ei ole kirjautunut Palveluun 3 vuoden aikana.

2.2.3 Asiakkaalla on oikeus pyytää tilinsä poistamista. Tällöin Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun ja ilmoittaa asiakasnumerosa ja Yritys Online -tunnuksensa.

2.2.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että Fortum Yritys Online -tilin poistaminen ei vaikuta Asiakkaan muihin velvoitteisiin Fortumia kohtaan.

2.2.5 Kohdan 3.3.2 lisäksi, Fortumilla on seuraavissa tapauksissa oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun välittömästi, jos Asiakas ei ole korjannut tilannetta kohtuullisessa ajassa muistutuksesta huolimatta:

- Asiakas käyttää Palvelua näiden ehtojen vastaisesti tai rikkoo velvoitteitaan Fortumia kohtaan
- Fortumilla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään väärin

2.2.6 Lisäksi Fortumilla on oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun tai siirtää Palvelun tarjoaminen toiselle yhtiölle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen suunniteltua muutosta.

2.3 Immateriaalioikeudet

2.3.1 Palvelun sisältö, kuten tekstit, grafiikat, nimet, kuvat, mallit, piirrokset, logot, kuvakkeiden suunnittelu sekä äänitallenteet ja ohjelmistot, ovat Fortumin, sen työntekijöiden, lisenssinantajien tai yhteistyökumppanien omaisuutta. Kaikki oikeudet Palvelun materiaaliin pidetään, ellei näissä ehdoissa toisin mainita.

Materiaalin kopiointi, siirtäminen, muokkaaminen, tallentaminen, julkaiseminen ja jakelu on kielletty ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Palvelun katselu tietokoneella tai vastaavalla laitteella ja tulostaminen henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön on sallittua. Julkisten asiakirjojen käyttö julkisessa viestinnässä on sallittua, mutta tiedon lähde on aina mainittava.

3 Yleiset ehdot

3.1 Sopimuksen alkamisaika ja voimassaolo

3.1.1 Tämä Sopimus astuu voimaan sopimusvahvistuksessa kuvatulla tavalla ja on voimassa toistaiseksi tai kunnes se päätetään tämän Sopimuksen mukaisesti.

3.1.2 Tämä Sopimus ei korvaa Asiakkaan varsinaista Sähkönmyyntisopimusta. Jos Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa Sähkönmyyntisopimusta Fortumin kanssa, tämä Sopimus päättyy automaattisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän Sopimuksen päättymisen ei päättä Asiakkaan Sähkönmyyntisopimusta.

3.2 Laskutus

3.2.1 Tähän Palveluun sovellettavat maksut laskutetaan Asiakkaan sähkölaskun yhteydessä sopimusvahvistuksessa esitetyn mukaisesti.

3.2.2 Maksut ovat käyttöpaikkakohtaisia, ellei toisin ole sovittu.

3.2.3 Fortumilla on oikeus siirtää kaikki Asiakasta koskevat tämän Sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

3.3 Sopimuksen irtisanominen

3.3.1 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

3.3.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus välittömästi, jos Asiakas on laiminlyönyt tämän Sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitaan tai muita olennaisia velvoitteitaan eikä laiminlyöntiä ole korjattu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

3.3.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai suullisesti Fortumille asiakaspalvelun kautta tai muulla Fortumin tarjoamalla tavalla, kuten sovelluksen tai verkkopalvelun kautta. Tällaisen irtisanomisilmoituksen jälkeen Sopimus päättyy viimeistään sen kalenterikuukauden lopussa, jonka aikana ilmoitus on annettu.

3.3.4 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia sovellettavia vientivalvontaa, vientirajoituksia, kauppasaartoja ja taloudellisia pakotteita

(”Pakotteet”) koskevia lakeja ja määräyksiä. Mikäli Asiakas tai henkilö tai yhteisö, jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Asiakkaasta, tai tällaisen yhteisön johtohenkilö tai hallituksen jäsen yksilöidään pakotelistoilla (EU, Yhdysvallat, Iso-Britannia tai YK), Fortumilla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen tai irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Samoin menetellään, jos tämän Sopimuksen suorittaminen tai Asiakkaan toiminta muutoin olisi pakotelainsäädännön tai -määräysten vastaista. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Fortumille, jos se tulee tietoiseksi edellä mainituista olosuhteista. Asiakkaan on pyydetty tässä annettava Fortumille tiedot sen osoittamiseksi, että Asiakas ei ole Pakotteiden kohteena.

3.4 Oikeus muutoksiin ja ilmoituksiin tätä sopimusta koskien

3.4.1 Fortumilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja tai hintoja ilmoittamalla niistä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen niiden voimaantuloa. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle muutosten vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Fortum on saanut muutoksista tiedon.

3.4.2 Fortum pidättää oikeuden ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista tai muista tähän Sopimukseen liittyvistä asioista ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä, ja toissijaisesti postitse Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen yhteystietonsa ovat ajan tasalla.

3.5 Vastuunrajoitus

3.5.1 Fortum ei anna mitään tähän Palveluun liittyviä takuita, lukuun ottamatta tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittuja tai pakottavan lainsäädännön edellyttämiä takuita.

3.5.2 Tämän Sopimuksen mukainen sopimusosapuolten kokonaisvastuu on rajoitettu pienempään seuraavista: (i) vuosittain Sopimuksen perusteella maksettu tai maksettava kokonaissumma, tai (ii) 10.000 euroa. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tuotannon keskeytyksistä, menetyistä voitoista tai kolmannen osapuolen vahingoista. Tämän kohdan vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta, tahallisuudesta,

väärinkäytöksestä, salassapitovelvollisuuden rikkomisesta tai immateriaalioikeuksien loukkauksista.

3.5.3 Edellä mainitusta huolimatta, mikäli tämä Sopimus irtisanotaan ennenaikaisesti, Fortumilla on aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista.

3.6 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan jakamatta tähän Sopimukseen tai toisen osapuolen toiminta- ja liiketoimintaolosuhteisiin liittyviä tietoja ja pitämään tällaiset tiedot luottamuksellina. Tämä ei estä Fortumia (i) jakamasta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi, (ii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi, (iii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja luottokelpisuuden arvioimiseksi, (iv) jakamasta Asiakasta koskevia tietoja muille Fortumin konserniin kuuluville yrityksille, ja (v) luovuttamasta Asiakasta koskevia tietoja viranomaiselle tai yksityiselle taholle, jolla on laillinen oikeus pyytää tällaisia tietoja.

3.7 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhteita, jotka estävät tai tekevät Sopimuksen täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi tai epäoikeudenmukaiseksi. Osapuoli, joka vetoaa ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan välittömästi toiselle sopimusosapuolelle, kun ylivoimainen este ilmenee ja kun se on lakanut. Ylivoimaisen esteen voimassaoloaikana sopimusosapuolten on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä täyttämään Sopimus noudattamalla sähkömarkkinoilla yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä.

3.8 Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu Fortumin tietosuojakäytännön mukaisesti, joka on saatavilla Fortumin verkkosivustolla osoitteessa www.fortum.com.

3.9 Sopimuksen siirto ja alihankkijat

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tätä Sopimusta tai mitään siihen liittyviä

oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Fortum on oikeutettu siirtämään tai luovuttamaan tämän Sopimuksen tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet toiselle Fortumin konserniin kuuluvalla yhtiöllä, eli Fortum-konsernille. Fortumilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelun tarjoamiseksi.

3.10 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

3.10.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on joko Espoo tai Helsinki, Suomi. Välitysoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi.

3.10.2 Sopimukseen perustuvien maksamattomien laskujen osalta Fortumilla on kuitenkin oikeus saattaa asia Helsingin käräjäoikeuden tai ulosottolaitoksen käsiteltäväksi.