

Fortum 100 % uusiutuvaa energiaa – villkor för tilläggstjänsten

Tilläggstjänsten Fortum 100 % uusiutuvaa energiaa (= förnybar energi) uppdateras för den el som levereras utifrån tecknat Fortum-elavtal till 100 % förnybar energi. Till privatkunder säljer vi el från 100 % förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet Guarantee of Origin. El producerad från förnybara källor ger inte upphov till koldioxidutsläpp i atmosfären.

1. AVTALETS LÄNGD OCH UPPSÄGNING

Vid ingående av avtal har Fortum rätt att kontrollera kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Fortum för att säkerställa sina fordringar av kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Avtalet för Fortum 100 % uusiutuvaa energiaa gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp 100 % uusiutuvaa energiaa-avtalet med två veckors uppsägningstid och Fortum har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Fortum har rätt att häva 100 % uusiutuvaa energiaa-avtalet ifall Kunden väsentligen försummar att betala eller annars i väsentlig grad har försummat sina skyldigheter som baserar sig på detta avtal och Kunden inte har rättat sin avtalsförsummelse inom skälig tid efter att Fortum skickat en skriftlig påminnelse.

Avtalet för Fortum 100 % uusiutuvaa energiaa är en tilläggstjänst och ersätter inte Kundens egentliga elavtal. Vid upphörande av Kundens egentliga elavtal upphör även detta avtal.

2. PRIS PÅ TILLÄGGSTJÄNST OCH TILLÄMPNING AV UPPGIFTER VID FAKTURERING

100 % uusiutuvaa energiaa-avtalets gällande månadsavgift samt tilläggstjänstens enhetspris (c/kWh) multiplicerat med kundens förverkligade elförbrukning för Fortum 100 % uusiutuvaa energiaa faktureras i samband med elfakturan.

3. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Inverkan av skatteändringar, ändringar i offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter på 100 % uusiutuvaa energiaa-avtalspriset beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Tjänsteleverantören meddelar kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen så snart som möjligt efter att denne fått kännedom om ändringarna.

Tjänsteleverantören kan ändra avtalsvillkoren eller -priserna genom att sända ett meddelande till kunden 1 månad innan ändringen träder i kraft. Tjänsteleverantören meddelar om dessa ändringar genom att skicka ett meddelande till den post- eller e-postadress som kunden har uppgett.

All den el som Fortum Markets Oy säljer anskaffas på elbörsen Nord Pool och av småproducenter av el. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar gällande elens ursprung och hur detta verifieras genom att sända ett meddelande till kundens faktureringsadress eller till annan med kunden avtalad adress 1 månad innan ändringen träder i kraft. Mer information www.fortum.fi.

4. ÖVRIGA VILLKOR

Avtalet för Fortum 100 % uusiutuvaa energiaa kan ingås med privatkunder. Detta avtal täcker ursprungsgarantier för en elförbrukning på högst 30 000 kWh/år.

Utöver dessa villkor tillämpas de allmänna elförsäljnings- och leveransvillkor som gäller vid tidpunkten i fråga eller motsvarande villkor som är i bruk inom branschen. Om dessa villkor ändras, meddelar elförsäljaren separat kunden om detta.