

Go Energi AB:s särskilda avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter) med timprisavtal

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Go Energi AB ("Go Energi") där kunden har valt att ingå ett timprisavtal med Go Energi gäller dessa särskilda avtalsvillkor (innehållande produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna Avtalsvillkoren"). Det skriftliga leveransavtalet mellan Go Energi och kunden, dessa särskilda avtalsvillkor och de Allmänna Avtalsvillkoren benämns gemensamt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, sinsemellan gälla i följande ordning: (i) leveransavtalet, (ii) Go Energis särskilda villkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Go Energis olika avtal finns redovisade på Go Energis hemsida, www.gotaenergi.se. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt beroende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Go Energi per telefon.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Timpris

Avtal om Timpris är en avtalsform som innebär att kunden får leverans av el till ett rörligt timmätt elpris som fastställs i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden har dock alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Go Energis andra avtalsformer. Avtalsformen förutsätter att kundens elförbrukning mäts per timme. För avtalsformen Timpris tillämpas primärt elektronisk kommunikation mellan Go Energi och kunden gällande Avtalet. Kunden erbjuds digital kundtjänst via de digitala kanaler som Go Energi erbjuder från tid till annan, såsom e-post, Go Energis hemsida, kundens mina sidor och chatt-funktion.

Spot On

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden får leverans av el till ett rörligt pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare, såvida inte parterna har avtalat om en bindningstid i leveransavtalet, med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden har dock alltid rätt att omvandla Avtalet från Spot On till någon av Go Energis andra avtalsformer.

Fördelsprodukter

Kunden har möjlighet att, i tillägg till leveransavtalet, teckna avtal om Go Energis fördelsprodukter. För fördelsprodukterna tillämpas vid var tid gällande produktspecifika avtalsvillkor. Dessa villkor finns redovisade på Go Energis hemsida, www.gotaenergi.se. Fördelsprodukterna kan när som helst sägas upp av kunden genom meddelande till Go Energi utan iakttagande av någon uppsägningstid. Go Energi debiterar kunden för fördelsprodukterna enligt gällande prislista.

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Villkorsändringar

Villkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive prismodell och påslag vid rörligt pris samt fasta avgifter, kan ändras av Go Energi under förutsättning att Go Energi underrättar kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Go Energi förbehåller sig rätten att informera kunden om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation. För samtliga avtalsformer förbehåller sig Go Energi vidare rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura.

Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudandena som Go Energi från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före Avtalets ingående till Go Energi bekräftat att kunden uppfyller villkoren för erhållandet av premien och Go Energi har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Go Energi motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Go Energi:

- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Go Energi och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader;
- kunden har inte ett giltigt uttagspunkt till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingäendet av ett elavtal med Go Energi som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda Avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller
- kunden godkänns inte vid en av Go Energi vidtagen kreditprövning efter Avtalets ingående.

Prisvillkor

Timpris

Elpriset utgår av Go Energis inköpspris som inkluderar kostnader för elinköp i aktuellt elområde, elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. Kundens elpris beräknas utifrån Go Energis sålunda beräknade inköpspris per timme multiplicerat med kundens förbrukning per timme. Elpriset är rörligt och varierar således. Vidare tillkommer en fast månadsavgift samt moms.

Spot On

Elpriset utgår av Go Energis inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). Det rörliga elpriset varierar månad för månad. Vidare tillkommer, om inte annat har avtalats i leveransavtalet, en fast månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, Go Energis påslag samt moms.

Samtliga avtalsformer

På samtliga Go Energis avtalsformer tillkommer, i förekommande fall, vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisvillkor") för Go Energis olika avtalsformer finns redovisade på Go Energis hemsida, www.gotaenergi.se. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet eller i Go Energis välkomstbrev till kunden.

Nätavtal

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens avtal med

elnätsbolaget. Vidare måste elnätsbolaget mäta kundens förbrukning per timme för att avtalsformen Timpris ska kunna tillämpas mellan kunden och Go Energi.

Leveransstart

Elleveransen till kunden ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, dock under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Go Energi och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt förbehåller sig Go Energi rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

Avtalsformen Timpris förutsätter vidare och är villkorat av att kundens elnätsbolag har bekräftat att mätning av kundens elförbrukning i elmätaren för aktuell uttagspunkt sker per timme. För det fall leveransen ska påbörjas vid ett datum som inträffar innan elnätsbolaget har lämnat sådan bekräftelse, kommer leveransen inledningsvis ske till ett schabloniserat genomsnittligt timpris per månad för det aktuella nätområdet. När elnätsbolaget har bekräftat till Go Energi att kundens elförbrukning mäts per timme, övergår leveransen till avtalsformen Timpris från och med den dag som timmätningen påbörjades. Skulle elnätsbolaget meddela Go Energi att timmätning inte är möjlig i kundens elmätare, övergår Avtalet automatiskt till avtalsformen Spot On. Go Energi ska underrätta kunden om ett sådant besked erhålls från berört elnätsbolag.

Kreditprövning

Go Energi äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Go Energi förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

Behandling av personuppgifter

För att Go Energi ska kunna uppfylla Avtalet behöver Go Energi samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Go Energis integritetspolicy som finns tillgänglig på www.gotaenergi.se/integritetspolicy. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Go Energi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Go Energi samtycker kunden till att Go Energi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicyn. Kunden kan kontakta Go Energi på gopr@gotaenergi.se om kunden har frågor angående integritetspolicyn eller vår personuppgiftsbehandling.

Fullmakt

Genom ingäendet av Avtalet befullmäktigar kunden Go Energi, eller den som Go Energi utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt att för kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Go Energi. Kunden befullmäktigar vidare Go Energi, eller den som Go Energi utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande elnätsbolag och elleverantör rörande kundens avtal samt att begära att elnätsbolaget ska börja tillämpa timmätning av förbrukningen i elmätaren för aktuellt uttagspunkt. Fullmakten är giltig i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma kundens leverantörsbyte till Go Energi efter ingänet Avtal.

Ersättning till tidigare elleverantör

Kund ansvarar själv för att erlaga eventuell ersättning som debiteras av kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Go Energi lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

Flytt under Avtalets giltighetstid

Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Avtalet att gälla efter det att kunden har meddelat Go Energi om avflyttningen. Go Energi har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden har dock rätt att flytta med Avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga förutsättningar finns för Go Energi att leverera el till den nya anläggningsadressen. En sådan förutsättning är att kunden ska ha anmält flytten till Go Energis kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum.

Överlåtelse av avtalet

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Go Energi. Go Energi har rätt att överlåta Avtalet, på oförändrade villkor, till annat bolag inom koncernen. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

Avbrytande av avtal i förtid

Om kunden säger upp Avtalet utan iakttagande av avtalad uppsägningstid eller på annat sätt underlåter att fullfölja Avtalet, har Go Energi rätt att debitera kunden en lösenavgift för de kostnader och den förlust som Go Energi förorsakas under Avtalets återstående löptid. Lösenavgiften uppgår till två (2) kronor per dag under Avtalets återstående löptid med tillägg av en fast administrationsavgift om 485 kronor. Kunden är dock inte skyldig att erlaga en lösenavgift om Avtalet bryts i förtid på grund av kundens definitiva flytt (enligt punkten "Flytt under Avtalets giltighetstid" ovan).

Go Energis ersättningskyldighet

Om Go Energi inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Fakturering

Om inte annat har överenskommits i leveransavtalet med kunden utfärdar Go Energi fakturor månadsvis. Kundens fördelsprodukter faktureras i samma faktura som elhandeln. Såvitt avser avtalsformen Timpris skickar Go Energi sina fakturor till kunden elektroniskt via e-post, Kivra eller som e-faktura.

Kontaktuppgifter till Go Energi:

Go Energi AB, Box 3218, 400 10 Göteborg.

Besöksadress: Sten Sturegatan 12.

Telefon: 020-23 15 00

Hemsida: www.gotaenergi.se