



## Särskilda Avtalsvillkor Rörligt Extra

Gäller avtal tecknade fr o m 07-12-2024

\*\*\*

### SAMMANFATTNING AV SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Leverantören är Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: [kundservice@fortum.com](mailto:kundservice@fortum.com)

Webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>

- Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och löper tills vidare, utan bindningstid.
- Avtalet kan sägas upp av Kunden avgiftsfritt med en (1) månads uppsägningstid genom att kontakta Leverantören. Om det är mer än en (1) månad kvar av Prislåsningsperioden som Kunden har godkänt räknat från uppsägningdagen, kan Kunden välja att säga upp Avtalet vid utgången av Prislåsningsperioden eller betala en uppsägningsavgift enligt bestämmelserna om uppsägningsavgiften.
- Kunden kan hitta information om Leverantörens priser på Leverantörens webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>
- Elleveransen till Kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt. Om leveransen inte kan påbörjas enligt angiven tidpunkt kommer Kunden informeras om att leveransstarten flyttas fram.
- Detta avtal omfattar leverans av el; möjlighet att säkra sig mot svängningar i elpriserna under en förutbestämd period på minst en månad; en garanti för att den mängd el som motsvarar elförbrukningen vid den förbrukningsplats som omfattas av detta avtal har producerats från förnybara källor, energirådgivning angående effektiv energianvändning, och ett årligt bidrag till stöd av ett hållbarhetsprojekt; och en direktlinje till kundservice.
- Fakturering sker månadsvis och i efterskott.
- Om inte Kunden begär att få kommunikation via brev förbehåller Leverantören sig rätten att skicka information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS).

\*\*\*

### SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Dessa särskilda avtalsvillkor gäller mellan konsumenten ("Kunden") och Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("Leverantören") tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, ("[Allmänna Avtalsvillkoren](#)"), samt en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse, gemensamt benämnt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, gälla i följande ordning: (i) avtalshandlingen eller avtalsbekräftelsen, (ii) Leverantörens särskilda villkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa Särskilda Avtalsvillkor samt vid var tid gällande priser finns redovisade på Leverantörens [webbplats](#).

#### 1. PRODUKTBESKRIVNING

Rörligt Extra är en avtalsform som innebär att Kunden betalar för el till ett rörligt pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prislåsningsvillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer. I tillägg får Kunden möjlighet att välja ett fast elpris under en förutbestämd tid ("Prislåsningsperiod"). Prislåsningsperioden är minst en (1) månad. Om Kunden inte accepterar ett erbjudande om Prislåsningsperiod, så bestäms elpriset i övrigt i enlighet med detta Avtal. Utöver detta garanteras Kunden att el motsvarande Kundens förbrukning produceras från

förnybara energikällor. Kunden ges möjlighet till särskild anpassad energirådgivning via telefon. Kunder stöttar med Avtalet att Fortum ger ett bidrag till välgörande ändamål. I Avtalet ingår även snabbare tillgång till Leverantörens kundservice.

#### *Ytterligare information om prislåsningstjänsten i Rörligt Extra*

Fortum lämnar regelbundet erbjudande till Kunden om ett fast pris under en Prislåsningsperiod ("Prislåsningserbjudande"). Prislåsningserbjudande skickas per e-post eller SMS med hänvisning till Fortums webbplats. Det är Kundens ansvar att se till att Kundens e-postadress, mobiltelefonnummer och andra nödvändiga kontaktuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade. Erbjudandet om fasta priser är tillgängligt för Kunden på webbplatsen bara vid angiven länk till webbplatsen. På Leverantörens [webbplats](#) finns mer information om prislåsningstjänsten.

I händelse av väsentlig förändring av marknadspriserna förbehåller sig Fortum rätten att:

- a) ändra Prislåsningserbjudandet och giltighetstiden tills erbjudandet har godkänts av Kunden;
- b) begränsa antalet och tillgängligheten av de Prislåsningserbjudanden som ges till Kunderna; och
- c) begränsa det antal gånger som Kunden kan acceptera Prislåsningserbjudanden per Prislåsningsperiod.

När Kunden har accepterat ett Prislåsningserbjudande på webbplatsen skickar Fortum en orderbekräftelse till Kunden.

När Prislåsningsperioden har löpt ut fastställs elpriset automatiskt i enlighet med priserna och övriga villkor i detta Avtal.

Att göra en prislåsning skapar förutsägbarhet i elpriset under den tid som Prislåsningsperioden pågår, om Kunden godkänner Prislåsningserbjudandet. Fortum är inte ansvarig gentemot Kunden för prisskillnader som uppstår till följd av att Prislåsningserbjudandet har godkänts. Det fasta priset i en Prislåsningsperiod som Kunden godkänner kan vara högre eller lägre än elpriset enligt detta Avtalet.

#### *Ytterligare information om ursprungsgarantier i Rörligt Extra*

Avtalet innebär att Fortum åtar sig att köpa garantier för att el motsvarande Kundens elförbrukning produceras från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet (Guarantee of Origin).

Fortum köper in ursprungsgarantier som visar elens ursprung, dvs. hur elen är producerad från vind-, sol-, och vattenkraft. Fortum förbehåller sig rätten att från tid till annan göra ändringar i energimixen från olika förnybara energikällor.

#### *Ytterligare information om energirådgivning i Rörligt Extra*

Avtalet berättigar Kunden till upp till en (1) timme professionell energirådgivning per år som ger Kunden värdefulla förslag på energibesparande åtgärder baserat på Kundens energiförbrukning och livssituation.

Energirådgivningen sker normalt via telefon och genom att Kunden har besvarat frågor om bostadens storlek, renoverings-/byggår, ventilation och typ av uppvärmning, samt antalet boende i hushållet i förväg. Kunden får all praktisk information om detta och om hur Energirådgivningen bokas i ett separat meddelande efter att avtalet har ingåtts.

Rådgivning som innefattat en bedömd möjlig kostnadsbesparing för Kunden (till följd av reducerad energianvändning) är endast indikativ och ska inte ses som någon form av garanterad kostnadsbesparing för Kunden.

### *Ytterligare information om välgörande ändamål i Rörligt Extra*

Leverantören ger en del av intäkterna från Rörligt Extra till välgörande ändamål (icke vinstdrivande verksamheter), i huvudsak inom miljöområdet. Mottagare av bidraget framgår på Leverantörens [webbplats](#).

### *Ytterligare information om direktlinje till kundservice i Rörligt Extra*

I månadsavgiften för avtalet ingår en direktlinje till Leverantörens kundservice, vilket säkerställer att Kundens samtal alltid omedelbart kopplas till den första tillgängliga kundrådgivaren.

## 2. PRISVILLKOR

Elpriset utgörs av Nord Pools spotpris under aktuell kalendermånad i Kundens elområde baserat på Kundens avräkningsmetod enligt nedan beskrivning, Leverantörens inköpspris för el (som inkluderar ursprungsgarantier för förnybar produktion av el, avgifter till Svenska kraftnät, Nord Pool och eSett, balanskostnad rörande balanskraft och reglerkraft, samt kapital- och kreditkostnader), Leverantörens påslag och en fast elcertifikatsavgift. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt.

Eventuella rabatter anges i Kundens avtalsbekräftelse.

I en eventuell Prislåsningsperiod bestäms det fasta elpriset av Leverantören och inkluderar ovan nämnda kostnader och avgifter rörande inköp av el. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt.

### *Månadsavräknad och dygnsavräknad avräkningsmetod*

För Kunden som har månadsavräknad uttagpunkt baseras Leverantörens inköpspris för el på förbrukningsprofilen för samtliga månadsavräknade anläggningar i Kundens elområde samt Nord Pools medelspotpris.

För Kunden som har dygnsavräknad uttagpunkt baseras Leverantörens inköpspris på Nord Pools spotpriser samt Kundens uppmätta timförbrukning. Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme och att Kunden lämnat särskilt samtycke till dynamisk prissättning. Leverantören äger rätt att beställa dygnsavräkning från Kundens nätföretag.

För Kunden som har dygnsavräknad uttagpunkt men inte lämnat särskilt samtycke till dynamisk prissättning gäller månadsschablonprissättning. Inköpspris för el beräknas då på förbrukningsprofilen för samtliga dygnsavräknade anläggningar med månadsschablonprissättning i respektive elområde samt Nord Pools spotpriser.

## 3. AVTALETS INGÅENDE OCH UPPSÄGNING

Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och gäller tills vidare.

Kunden kan genom att kontakta Leverantören säga upp Avtalet med uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningdagen. Leverantören kan säga upp Avtalet under förutsättningar som beskrivs närmare i Allmänna Avtalsvillkor.

Om det är mer än en (1) månad kvar av Prislåsningsperioden som Kunden har godkänt räknat från uppsägningdagen, kan Kunden välja att säga upp Avtalet vid utgången av Prislåsningsperioden eller betala en uppsägningsavgift enligt bestämmelserna om uppsägningsavgiften nedan.

## 4. AVBRYTANDE AV AVTAL I FÖRTID

Vid uppsägning av Avtalet i en pågående Prislåsningsperiod från Kundens sida är Kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift för avtalet till Leverantören. Beräkningen av uppsägningsavgiften baseras på de direkta ekonomiska förluster som Leverantören åsamkats under den för tidigt uppsagda avtalsperioden avseende Kundens accepterade Prislåsningsperiod. De direkta ekonomiska förlusterna till Leverantören, baseras på kostnaderna för att säkra elen som Leverantören har förbundit sig till under en Prislåsningsperiod. Dessa kostnader beräknas på (i) de säkrade

kostnaderna för elen som Kunden har förbrukat under Prislåsningsperioden fram tills Prislåsningsperiodens upphörande, och (ii) de säkringskostnader avseende den återstående Prislåsningsperioden som Kunden säger upp. Uppsägningsavgiften inkluderar även en fast administrativ avgift till ett belopp av 1000 SEK som krävs för det arbete som Leverantören behöver för att administrera och beräkna Leverantörens direkta ekonomiska förluster. Kunden är skyldig att betala Uppsägningsavgiften i alla situationer där Kunden frivilligt önskar att säga upp Avtalet under en pågående Prislåsningsperiod. Uppsägningsavgift ska även betalas i situationer där leveransen av el enligt Prislåsningserbjudandet inte har påbörjats på grund av Kundens för tidiga uppsägning. Kunden är dock inte skyldig att erlägga uppsägningsavgiften om Prislåsningsperioden bryts i förtid på grund av Kundens definitiva flytt. Eventuell ökning av marknadspriset kommer inte att återbetalas till Kunden.

## 5. STANDARD FÖR KOMMUNIKATION

Leverantören förbehåller sig rätten att delge Kunden information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS). Kunden kan dock begära kommunikation per brev genom att kontakta Leverantörens kundservice.

Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla Leverantören korrekta och alltid uppdaterade kontaktuppgifter, inklusive e-postadress och mobilnummer.

## 6. KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

## 7. NÄTAVTAL

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt Kundens avtal med elnätsbolaget. Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om vilket elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

## 8. FULLMAKT

Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp Kundens avtal med Kundens nuvarande elleverantör, samt att för Kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Leverantören. Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från Kundens nuvarande nätbolag och elleverantör rörande Kundens avtal. Fullmakten är giltig i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma Kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

## 9. ERSÄTTNING TILL TIDIGARE ELLEVERANTÖR

Kunden ansvarar själv för att erlägga eventuell ersättning som debiteras av Kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i Kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

## 10. ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens [ångerblankett](#) som Kunden erhåller i avtalsofferten och avtalsbekräftelsen.

## 11. LEVERANSSTART

Leveransen enligt Avtalet till Kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, under förutsättning att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras vid denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angivna tidpunkt förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

## 12. FAKTURERING

Om inte annat har överenskommits och bekräftats i avtalsbekräftelsen utfärdar Leverantören fakturor månadsvis i efterskott. Sker inte betalning i rätt tid kan Leverantören kräva ränta och säkerhet i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren. Kunden kan välja mellan digitala betalningslösningar, vilka finns beskrivna på Leverantörens webbplats.

## 13. FLYTT UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid Kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att Kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggning ska kontakta Leverantörens kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

## 14. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan Kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energibolag som övertar elleveransen till Kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

## 15. VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren, inklusive prismodell och påslag samt fasta avgifter, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar Kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg genom ett särskilt meddelande. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Leverantören kan, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat eller indelningen i elområden ändras under innevarande bindningstid för Avtalet, justera elpriset i motsvarande mån.

Leverantören kan ändra innehållet i Avtalet rörande energirådgivning eller välgörande ändamål som stöttats. Ändringen redovisas på Leverantörens [webbplats](#). Ändringar av villkor rörande detta meddelas dock Kunden minst två (2) månader i förväg i ett särskilt meddelande.

## 16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens [webbplats](#).

## 17. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Leverantören inte för några kostnader eller någon skada som Kunden åsamkas till följd av tjänster som ingår i Avtalet, till exempel vid saknad kostnadsbesparing efter energirådgivning.



#### 18. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundservice. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs webbplats [www.arn.se](http://www.arn.se).  
Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

#### 19. KONTAKTUPPGIFTER TILL LEVERANTÖREN

Fortum Markets AB  
Besöksadress: Rättarvägen 3, 169 68 Solna  
Postadress: Box 3030, 169 03 Solna  
Telefon (vxl): 020-46 00 00  
E-post: [kundservice@fortum.com](mailto:kundservice@fortum.com)

\*\*\*