

## Vedlegg til Vilkår for tjenesten Strømkonto - Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-skjema)

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittøyer/kredittformidler	
Kredittøyer	Tellier Service AS
Adresse	Askekroken 11, 0277 Oslo
Telefonnummer	21 49 49 49
E-postadresse	<a href="mailto:kundeservice@fortum.com">kundeservice@fortum.com</a>
Nettadresse	<a href="http://www.tellerservice.no">www.tellerservice.no</a>
Kredittformidler	Fortum Strøm AS
Adresse	Askekroken 11, 0277 Oslo
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Rammekreditt - Strømkonto er en kredittjeneste for betalingsadministrasjon av Kundens fakturaer fra Fortum Strøm AS. Tjenesten skal muliggjøre at Kunden kan betale jevnere månedlige beløp på strømutgiftene sine, selv om strømprisen og forbruket svinger mye. Strømkonto gir adgang til en kreditttramme (Kredittgrense), ytet av Tjenesteleverandøren, som kun kan brukes til å betale strømreregninger. Renter påløper ved Kundens utnyttelse av innvilget Kredittgrense utover.
Samlet kredittbeløp <i>Det vil si den øvre grensen eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelige i henhold til kredittavtalen</i>	Kredittgrensen fastsettes dynamisk og individuelt per kunde. Kredittgrensen utgjør tre ganger Anbefalt månedsbeløp som er basert på en vurdering av kundens forventete strømkostnader, forventet rullerende 12 måneders strømforbruk, samt nettleie dersom Kunden har gjennomfakturering av nettleie hos Strømlleverandøren, kredittgrensen er maksimalt 15.000 norske kroner per kunde.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Det vil si hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Kreditten benyttes i tilfeller der strømkostnad etter fakturaen fra Strømlleverandøren overstiger Anbefalt månedsbeløp eller Minstebeløpet og positiv Saldo i Strømkontoen dekker ikke differansen.
Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen løper til den sies opp av en av partene
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Kunden må minimum betale Minstebeløpet, som utgjør 40 prosent av det Anbefalte månedsbeløpet, rundet til nærmeste 10 kroner, og månedsgebyret for tjenesten på 49,- kroner. Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring på renter og gebyrene for tjenesten, så nedbetales negativ Saldo.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Det vil si beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle omkostninger knyttet til kreditten</i>	Kunden betaler en fast månedlig pris for tjenesten og minimum det fastsatte Minstebeløpet, alternativt betaler Kunden det Anbefalte månedsbeløpet. Minstebeløp og Anbefalt månedsbeløp avhenger av forventete strømkostnader, forventet rullerende 12 måneders strømforbruk, samt nettleie dersom Kunden har gjennomfakturering av nettleie hos Strømlleverandøren, og er gjenstand til kontinuerlig re-beregning dersom disse forholdene endrer seg. Totalkostnad varier også avhengig av hvor mye av kredittrammen Kunden bruker og hvor fort Kunden velger å nedbetale benyttet kreditt. Renter påløper ved eventuell benyttelse av kreditten. Kunden kan unngå å betale renter ved å betale mer enn det Anbefalte månedsbeløpet for å generere tilstrekkelig positiv Saldo som dekker hele den neste strømfakturaen.
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente: 10 % på årsbasis, påløper ved benyttelse av kreditten.
Effektiv årlig rente (EÅR) <i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig</i>	Effektiv årlig rente ved benyttet kreditt: kr. 5 000,-    21,76%    Total kostnad kr. 6.088,-

<i>prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud</i>	kr. 10 000,- 15,88% Total kostnad kr. 11.588,- kr. 15 000,- 13,92% Total kostnad kr. 17.088,-  Regneeksempel: *Effektiv rente 15,88 % ved lån av kr. 10.000 over 12 måneder, koster kr. 1.584 i renter, og kr. 11.588 totalt.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å	
– tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller	Nei
– inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester? <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei, men Avtalen forutsetter at Kunden har en gyldig strømvavtale med Fortum Strøm AS
Tilknyttede kostnader	Gebyr for tjenesten: 49 kroner per måned eFaktura: 0 kroner Papirfaktura: 7 kroner per faktura Renter ved benyttet kreditt som oppgitt ovenfor
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Ved endringer i Tjenesteleverandørens interne og eksterne rammebetingelser for å levere Strømkonto, som for eksempel endringer i det generelle prisnivået i samfunnet, endringer av kostnader til innkjøp av tredjepartstjenester som kredittopplysningsbyråer og underleverandører kan månedsgebyret og papirfaktura gebyret endres. Endringer i styringsrenten eller endringer i kapitalkostnadene for å yte kreditten som tilbys Strømkontokunder kan medføre endringer av rentesatsen. Kunden skal varsles om endringene. Endringene aksepteres ved passivt samtykke. For å ikke bli bundet av endringene, må Kunden varsle Tjenesteleverandøren om at endringsforslaget er avvist senest den siste virkedagen før tidspunktet endringene trer i kraft. Dersom endringen er til ugunst for Kunden, skal endringene tidligst tre i kraft to (2) måneder etter at Kunden ble varslet om endringen.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Ved forsinket betaling av Minstebeløpet innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Tellier Service benytter rentesatsen som er til enhver tid satt av Finansdepartementet, f.t. 12 %. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr på 38 kroner og renter for benyttet kreditt. Det vil kunne påløpe inndrivelseskostnader (inkassosalær) i tillegg til forsinkelsesrenter.
	Inkassosalær (inkl. mva.) Krav t.o.m. kr 500,- gebyr kr 468,75 Krav t.o.m. kr 1.000,- gebyr kr 656,25 Krav t.o.m. kr 2.500,- gebyr kr 750,- Krav t.o.m. kr 10.000,- gebyr kr 1.500,- Krav t.o.m. kr 50.000,- gebyr kr 3.000,- Krav t.o.m. kr 250.000,- gebyr kr 6.750,- over kr 250.000,- gebyr kr 13.500,-
<b>4. Andre viktige rettslige aspekter</b>	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja, kreditten når som helst kan innfris i sin helhet.
Informasjonssøk i en database <i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom</i>	Tellier Service AS foretar en vurdering av kredittverdigheten til Kunden. Kredittverdigheten vurderes enten gjennom kredittopplysningsforetaket eller ved at Tellier Service innhenter betalingshistorikk hos Fortum Strøm AS. Ved kredittsjekk gjennom kredittopplysningsforetak mottar Kunden

det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet	gjenpartsbrev. Ved avslag eller avslutning av leveransen basert på kredittvurderingen vil Kunden varsles uten ugrunnet opphold om at avtalen ikke kan inngås, om avslaget er basert på opplysninger innhentet ved databasesøk og nærmere opplysninger om databaser som ble benyttet og om kredittopplysningsbyrået som kan kontaktes for overprøving av opplysningene fra databasene. Avslaget begrunnes ikke utover dette..
Rett til et utkast til kredittavtale En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.	Kunden vil motta utkast til kredittavtale samt dette SEF-skjemaet i det skriftlige avtaletilbudet som Kunden kan signere. Kunden vil motta avtalen på e-post etter at den er signert.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås.	Tre (3) måneder fra tilbudet er sendt til Kunden.
<b>5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester</b>	
a) Vedrørende kredittyter	Tellier Service AS, Askekroken 11, 0277 Oslo
Tilsynsmyndighet	Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien
b) Vedrørende kredittavtalen	
Hvis relevant:	
Utøvelse av angreretten	Angreretten kan utøves ved å gi entydig melding til Tellier Service før angrefristen på 14 dager fra avtaleinngåelsen utløper. Informasjon om hvordan angreretten utøves finnes i angreskjemaet som sendes til kunden ved avtaleinngåelsen.
Lovgivning som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lovgivning
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Twister avgjøres etter norsk rett og ved Kundens lovbestemte verneting, som normalt er ved dens bopel. Kan dette ikke fastslås, vedtas Oslo Tingrett som verneting.
Språkordning	Norsk
c) Vedrørende klageadgang:	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Dersom Kunden har innsigelser til forhold angående Avtalen bør Kunden først kontakte kundeservice på kundeservice@fortum.com. Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan Kunde klage til Forbrukertilsynet.