



FORTUM MARKETS AB:s särskilda avtalsvillkor elhandel privatkunder (konsumenter)

Gäller kunder med dynamiskt pris fr o m 1 juli 2025

Generella villkor

- 1) Detta avtal mellan Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("vi/vårt/oss") är giltigt från den dag kunden (nedan "du/ditt/dig") har mottagit en avtalsbekräftelse via e-post eller brev. Kreditprövning kan komma att ske innan eller under avtalstiden och kan leda till att avtal inte godkänns.
- 2) Nedan följer våra användarvillkor för privatkunder. Utöver vad som nämns i detta avtal gäller elbranchens allmänna avtalsvillkor. Vid motstridighet mellan detta avtal och elbranchens allmänna avtalsvillkor ska bestämmelserna i detta avtal äga företräde.
- 3) Vi har rätt att ändra avtalsvillkoren i avtal som löper tills vidare och vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig två månader innan ändringen träder i kraft i ett särskilt meddelande via de kontaktuppgifter du lämnat till oss. Gällande villkor går alltid att finna på www.fortum.com/se/el. För tidsbundna avtal gäller förändringarna i och med att nytt avtal tecknas (alternativ då avtalet går till Rörligt eller Avtalslöst pris).
- 4) Vi garanterar att vi endast köper fossilfri ursprungsmärkt energi.
- 5) Fakturering och betalning:
 - a) Fakturering sker månadsvis, i efterskott, enligt avlästa mätarställningar som vi får från ditt nätbolag. I de fall vi saknar avläst mätarställning använder vi oss av en uppskattad förbrukning över året, tills vi får en avläst mätarställning. Vi har rätt att justera felaktiga värden 12 månader tillbaka så länge du har en elleverans hos oss.
 - b) Din faktura skickas ut minst 20 dagar innan den förfaller till betalning. Vid fakturering tillämpar vi öresavrundning.
 - c) Betalning ska vara oss tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har vi, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
 - d) Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor ska du betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som du inte kunnat tillgodogöra dig på grund av fel i din anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.
 - e) Då avtalsförhållandet upphör ska du få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde.
- 6) Utöver elpris tillkommer vid var tid gällande skatter (såsom moms) och avgifter. Dessa kan justeras utan föregående underrättelse under avtalstiden. Justeringar redovisas i efterhand på fakturan. Prisändringar kan exempelvis ske vid ändring av regler och avgifter på Nord Pool, ändrad kvotplikt på elcertifikat samt om Svenska Kraftnät gör förändringar av Sveriges indelning i elområden.
- 7) Nätavgifter och energiskatt betalar du till ditt nätbolag.
- 8) Om du har fått en rabatt från oss gäller följande:
 - a) Om den avtalade månadsrabatten är högre än din totala elpriskostnad för aktuell månad faller den överskjutande delen av rabatten bort och kan inte tillgodoräknas för kommande period. Den kan heller inte utbetalas eller komma dig tillgodo på annat vis.
 - b) Om engångsrabatt som erhållits via särskild kampanj är högre än din totala elkostnad för aktuell månad kan den överskjutande delen av rabatten tillgodoräknas på nästkommande faktura. Se villkor för specifik kampanj.
 - c) Om den avtalade kWh-rabatten skulle innebära att du får ett negativt elpris ska rabatten endast utgå ner till noll kronor och du kan således inte få någon fordran gentemot oss till följd av rabatten.
 - d) Om ditt avtal upphör på grund av leverantörsbyte, flytt eller av annan anledning bortfaller eventuell outnyttjad rabatt och sådan rabatt kommer inte betalas ut till dig.
- 9) På <https://www.fortum.com/se/el> finns information om dina rättigheter som konsument. Du kan även få denna information via vår kundservice. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning utanför domstol kan du vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.
- 10) Du ansvarar för att meddela oss:
 - a) eventuella ändringar i dina person-, anläggnings- och kontaktuppgifter så att vi alltid har aktuella uppgifter.
 - b) i det fall det finns en livsuppehållande apparat på anläggningen samt om den tas ur bruk.
 - c) i det fall det finns djurhållning på anläggningen samt om den upphör.
 - d) Du är även skyldig att inneha erforderligt avtal med elnätsföretaget.

- 11) Avtalet ska ha korrekta och fullständiga person- och anläggningsuppgifter för att inte riskera att leveransstarten blir fördröjd. Vi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från dig.
- 12) Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dagen vi levererat en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten. Detta i enlighet med lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Efter 14 dagar gäller villkoren för det avtal du tecknat.
- 13) Information, aviseringar, kundundersökningar och erbjudanden som rör ditt elavtal kan komma att skickas till dig.
- 14) Du har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från oss.
- 15) Vi äger rätt att överlåta våra rättigheter och/eller skyldigheter för detta avtal eller del därav till annat bolag.
- 16) Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse eller undanröja.

KONTAKTUPPGIFTER TILL ELLEVERANTÖREN

Fortum Markets AB, Rättarvägen 3, 169 68 Solna,
Telefon (vxl): 020-46 00 00
E-post Kundtjänst: Kundservice@fortum.com
Hemsida: www.fortum.com/se/el

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att vi ska kunna uppfylla avtalet behöver vi samla in och behandla personuppgifter om dig. Behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med vår integritetspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida www.fortum.com/se/el/kundservice/villkor/integritetspolicy. I policyn finns information om vilka personuppgifter vi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om din rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att bli kund hos oss samtycker du till att vi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i personuppgiftspolicyen.

Villkor för Anvisat avtal

Anvisat avtal får du som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott och framgår av din faktura. Ändringar i anvisat pris aviseras inte utan framgår av din faktura. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset.

Villkor för Avtalslöst pris

Avtalslöst pris får du i det fall det avtal du har haft har löpt ut och ett nytt avtal inte har tecknats, såvida inget annat anges i våra specifika avtalsvillkor nedan. Avtalet har två veckors ömsesidig uppsägningstid. Det avtalslösa priset sätts månadsvis i efterskott och framgår av din faktura. Ändringar i Avtalslöst pris aviseras inte utan framgår av din faktura. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset.

Specifika villkor

Rörligt månadspris

- 1) Elpriset ändras månadsvis och baseras på vårt inköpspris på el för kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser. I elpriset ingår bl.a. påslag, kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.
- 2) Avtalet har ingen uppsägnings- eller bindningstid och kan avslutas kostnadsfritt. I det fall avtalet sägs upp men inget nytt elavtal tecknas fortsätter Rörligt månadspris med tillhörande villkor att gälla.

Rörligt timpris

- 1) Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje kvart av en timme, s.k. dygnsavräkning. Vi äger rätt att beställa dygnsavräkning från ditt nätbolag. Är anläggningen månadsavräknad tillämpas istället rörligt månadsmedelpris. I elpriset ingår bl. a. påslag, kostnad för kraftinköp,

ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett, samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.

- a. Timpris: Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det dynamiska spotpriset på Nord Pool (priset som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden) för aktuellt elområde samt din uppmätta förbrukning i samma tidsperiod.
 - b. Månadsmedelpris: Elpriset ändras månadsvis och baseras på vårt inköpspris på el för kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser.
- 2) Avtalet har ingen uppsägnings- eller bindningstid och kan avslutas kostnadsfritt.

Rörligt utan påslag

- 1) Elpriset ändras månadsvis och baseras på vårt inköpspris på el för kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser. I elpriset ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.
- 2) Avtalet har ingen uppsägnings- eller bindningstid och kan avslutas kostnadsfritt. I det fall avtalet sägs upp men inget nytt elavtal tecknas fortsätter Rörligt utan påslag med tillhörande villkor att gälla.

Förvalt avtal

- 1) Avtalet är ett förvalt avtal vilket innebär att du ger oss i uppdrag att göra regelbundna prissäkringar för ett stabilare elpris. Prissäkringarna görs av oss eller av oss utsedd krafthandlare. Prissäkringarna genererar ett förvalt elpris som kan vara både högre och lägre än vårt rörliga elpris.
- 2) Det förvaltrade elpriset ändras månadsvis och utgörs av månadens rörliga elpris som justeras med resultatet av för månaden utförda prissäkringar. Det rörliga elpriset baseras på vårt pris på el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde. I det rörliga elpriset ingår bl.a. påslag, kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikat, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät, Nord Pool, eSett samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. En fast månadsavgift tillkommer.
 - a. Om din anläggning är månadsavräknad så baseras det rörliga elpriset på kundkollektivets förbrukningsprofil i aktuellt elområde samt Nord Pools timvisa spotpriser.
 - b. Om din anläggning är eller blir dygnsavräknad baseras det rörliga elpriset på Nord pools dynamiska spotpriser (priser som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden) och din uppmätta förbrukning i samma tidsperiod..
- 3) Avtalet löper tills vidare med tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske av dig som kund och inte genom ombud. Om uppsägning sker, men inget nytt avtal tecknas, övergår detta avtal till avtalet Rörligt månadspris med tillhörande villkor.
- 4) Om avtalet bryts i förtid och du inte sagt upp avtalet enligt punkt 3) så äger vi rätt att debitera en uppsägningsavgift för avtalets förtida upphörande. Uppsägningsavgiften motsvarar den faktiska kostnad som vi åsamkas till följd av den förtida uppsägningen. Kostnaden består av mellanskillnaden i pris mellan de av oss gjorda prissäkringar för din uppskattade förbrukning av el under den del av uppsägningstiden som bortfaller, och det lägre marknadspris som gäller för samma period, vid uppsägning av avtalet. Den uppskattade förbrukningen framräknas utifrån en schablonförbrukningsprofil. Om slutavräkningen visar ett underskott ska ni ersätta oss för detta. Moms utgår inte.
- 5) Detta avtal kan vid flytt tas med till ny anläggning.