

# Allmänna villkor för köp och installation av laddbox - företag

Gäller från och med 2023-06-16

## 1. ALLMÄNT

1.1. Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller för Telge Energi Aktiebolags, org. nr 556498-8029, ("**Telge Energi**") försäljning av Laddstation, Installation och Betaltjänst (se definitioner nedan) till en fysisk eller juridisk person, som handlar för ändamål som faller inom ramen för näringsverksamhet ("**Kunden**"). Vilken kund som avses framgår av Telge Energis offert ("**Offerten**"). Telge Energi och Kunden benämns gemensamt "**Parterna**" och var och en "**Part**".

1.2. Laddboxar inklusive tillbehör såsom stolpar, fundament eller laddboxfästen benämns gemensamt ("**Laddstationen**") och separat för "**Vara**".

1.3. Installationstjänster i samband med köp av Laddstation benämns som "**Installationen**".

1.4. Tjänst i form av betalplattform till Laddstation benämns som ("**Betaltjänsten**"). Se separat bilaga med tillhörande villkor för Betaltjänsten givet att Kund beställt betalplattform .

1.5. De Allmänna Villkoren är tillämpliga från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare av Telge Energi publicerade allmänna villkor.

1.6. De Allmänna Villkoren ska, tillsammans med Offerten och övriga tillämpliga bilagor, utgöra avtalet mellan Telge Energi och Kunden ("**Avtalet**"). Vid en eventuell konflikt mellan bestämmelserna i de nyss angivna handlingarna har bestämmelserna i Offerten företräde.

## 2. AVTALETS INGÅENDE

2.1 Avtalet har ingåtts då Kunden har undertecknat Offerten, antingen i fysisk form eller genom Telge Energis digitala signeringslösning, och Telge Energi därefter skickat en orderbekräftelse till Kunden ("**Orderbekräftelsen**").

2.2. I samband med avtalets ingående har Telge Energi rätt att utföra kreditprövning av Kunden och neka Kundens beställning.

2.4. Kunden ansvarar för uppgifter lämnade till Telge Energi, egna antaganden och uppskattningar samt övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå Avtalet, vare sig dessa meddelats Telge Energi eller inte.

2.5. Telge Energis erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår.

## 3. LEVERANS

3.1. Telge Energi beställer Laddstationen till Kunden i samband med att Installationen skall utföras.

3.2 Varan anses avlämnad när den kommit i Kundens besittning på den leveransadress Kunden uppgivit i Offerten. Risken för Varan övergår till Kunden då den mottagits av Kunden.

3.3. I händelse av att ett mottaget paket/emballage är skadat ska Kunden omgående kontakta det företag som levererat Varan samt skriftligen informera Telge Energi.

## 4. INSTALLATION

4.1. Efter att Kunden erhållit Orderbekräftelsen ska Parterna gemensamt komma överens om tidpunkt för Installation, leverans och/eller driftsättning av beställda tjänster. Schema-läggning kommuniceras skriftligen. En representant från Telge Energi kommer att kontakta Kunden och i samråd med Kunden komma överens om datum och tid för Installation.

4.2 Telge Energi har rätt att använda sig av underentreprenörer ("**Installatör**") för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Samtliga Installatörer eller personal till Installatörer är registrerade hos Elsäkerhetsverket med behörighet att utföra det aktuella arbetet.

4.4. Installationen ska i största möjliga mån utföras i enlighet med anvisningar från leverantören av Laddstationen. I de fall leverantörens anvisningar inte kan följas fullt ut på grund av fastighetens förutsättningar eller annan orsak utanför Telge Energis kontroll kan Telge Energi komma att föreslå Installation som frångår leverantörens anvisningar men som är i enlighet med fackmannamässig praxis.

4.5. Inför Installationen åtar sig Kunden att tillse att nödvändiga utrymmen är åtkomliga samt att tillhandahålla och bekosta den el och internetuppkoppling som krävs för att utföra Installationen och använda Laddstationen. Vidare ska Kunden täcka och skydda ömtåligt och känsligt ytskikt i ovannämnda utrymmen. För de fall nödvändiga utrymmen inte är åtkomliga har Telge Energi rätt att debitera Kunden merkostnader som detta orsakar.

4.6. Om inget annat avtalas, ska Kunden tillse att en representant är närvarande vid avtalad tid och plats för avlämnandet av Laddstation samt vid Installationen.

4.7. Om Kundens representant saknar tillträde till nödvändiga utrymmen i samband med Installation har Telge Energi rätt att debitera avgift motsvarande självkostnad.

4.8. Avbokning eller ändring av inbokad tid av Installation ska ske senast tre (3) arbetsdagar före den tidpunkt som avtalats. Om avbokning sker senare än angiven tid har Telge Energi rätt att debitera Kunden en avbokningsavgift för att täcka eventuella kostnader motsvarande självkostnad.

4.9. Om Telge Energi bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra Installationen, träffas överenskommelse om extraarbete mellan Kunden och Telge Energi. Sådan överenskommelse utgör ett tillägg till det befintliga Avtalet. Kunden är medveten om att eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial i sådant fall kan tillkomma.

4.10. Installationen är slutförd när Laddstationen är driftsatt och drift-och skötselansvisningar överlämnats till Kunden. I det fall Kunden inte fullgjort sina förpliktelser för att Laddstationen ska kunna driftsättas, till exempel vid avsaknad av anslutningsmöjligheter, ska Installationen ändå anses slutförd då Telge Energi eller Installatör Installerat på avsedd plats.

4.11. Installatör anpassar nödvändigt fallskydd och dylikt utifrån fastighetens förutsättningar och följer gällande arbetsmiljöföreskrifter.

## 5. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

5.1. Telge Energi reserverar sig för eventuella skrivfel, felaktiga prisuppgifter och utsåld Vara. De för Kunden aktuella priserna framgår av Orderbekräftelsen.

5.2. Priser och avgifter framgår av Offerten. I priser och gällande avgifter ingår alltid installation av en komplett utrustning, inklusive allt material, arbete, och idrifttagning, om inte annat framgår av Offerten eller dessa Allmänna villkor. I priserna ingår inte eventuella avgifter för ansökan om bygglov om detta krävs av kommunen eller krav från nätägaren för komplettering av elanslutningen.

5.3. Offererade priser är baserade på att Installationen sker under normala förhållanden och förutsätter att Installation kan genomföras utan hinder, annars kan merkostnader tillkomma.

Exempel på förutsättningar som prissättningen utgår ifrån, om inget annat avtalats:

- Första Laddstationen skall, som regel, kunna monteras i anslutning till elcentral.

- Installationen förutsätter i regel att el-centralen har ledig plats för montage av extra kapsling samt plats för inkoppling av tillhörande säkerhetsprodukter i skåp.
- Uppgradering av huvudsäkring ingår som regel ej.
- Grävarbete utöver det avtalade ingår ej.
- Uppgradering av el-servis ingår som regel ej.

5.4. Eventuell håltagning i samband med Installationen utförs på av Kunden anvisad plats. I de fall ytterligare håltagning, utöver de avtalade fordras, utförs dessa i samråd mellan Installatör och Kund. Ytterligare håltagning kan i dessa fall komma att bekostas av Kund.

5.5. Betalning sker via faktura som skickas till Kund när Installationen har slutförts. Om inget annat avtalas skall betalningen vara Telge Energi tillhanda inom femton (15) dagar från fakturadatum. Vid fakturering tillämpas öresavrundning.

5.6. Vid utebliven eller försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635) från fakturans förfallodatum. Vidare har Telge Energi rätt att erhålla ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokostnad enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt annan ersättning enligt lag.

5.7. Eventuella garantianspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalningen. 8.4. Kunden ska försäkra att Telge Energi och Installatören får fritt tillträde till den fastighet där Installation ska ske. Kunden ska stå för nödvändig snöröjning och liknande förberedelser som är nödvändiga för att kunna genomföra Installationen. Kostnader som tillkommer som en följd av brister i tillträde till fastighet och/eller parkeringsplatser kommer att debiteras Kunden i sin helhet och ingår inte i det offererade priset.

8.5. Kunden ska också rätta sig efter Telge Energis och Installatörens tillsägelser under installationsarbetet liksom att inte använda byggnadsställningar eller andra redskap för access till takytor eller andra för Kunden otillbörliga utrymmen. Om Kunden väljer att inspektera arbete på tak eller på andra otillbörliga utrymmen sker det på egen risk.

8.6. Kunden får inte utföra någon del av Installationen själv. Telge Energi ger ingen rabatt för arbete som Kunden utför på eget initiativ.

8.7. Kunden ansvarar för att själv meddela sitt försäkringsbolag om Installationen.

## 9. ANSVAR

9.1. Laddstationen installeras på sådant sätt att huvudsäkringarnas belastning minimeras men Telge Energi kan inte garantera att fastighetens huvudsäkringar klarar den ökade belastning som Laddstationen medför och kan därför inte hållas ansvarigt för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätavgifter eller andra indirekta skador.

9.2. Telge Energi ansvarar inte för fel, avbrott, störningar, ström kvalitet och liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer inklusive, men inte begränsat till, elleverantörer, elproducenter, elnätleverantörer och internetleverantörer.

9.3. Telge Energi ansvarar inte heller för skador eller förluster som åsamkas Kunden på grund av felaktig användning av Laddstationen inklusive, men inte begränsat till, felaktig laddning, datavirus eller liknande.

9.4. Kunden är ansvarig för att laddning av avsedda elfordon är kompatibla med Laddstationen. Telge Energi ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av att elfordon och Laddstationen inte är fullständigt kompatibla.

## 10. ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1. Telge Energis ansvar är begränsat till direkta skador förorsakade genom vårdslöshet av Telge Energi eller någon vilken Telge Energi svarar.

10.2. Telge Energi ansvarsskyldighet för direkta skador enligt punkten 10.1. ovan är begränsat till maximalt 10 % av den totala kontraktssumman.

10.3. Telge Energi är under inga omständigheter ansvarig för indirekta skador såsom indirekt förlust, driftförlust, utebliven vinst, dataförlust, produktionsförlust, förlust till följd av uteblivet eller uppsagt avtal med tredje-part eller liknande.

10.4. Kunden ska själv och på egen bekostnad ombesörja eventuella reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och övrig återställning av byggnad, mark och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av nödvändig åverkan vid Installationen.

10.5. Telge Energi är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan ("**Befriande omständigheter**") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande omständighet ska anses bland annat nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, onormala väderförhållanden, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande omständighet.

## 11. PERSONUPPGIFTER

11.1. Telge Energi är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med

avtalstecknandet och under avtalsförhållandet.

11.2. Telge Energi behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Telge Energis personuppgiftspolicy, se vidare på webbadressen: [www.telgeenergi.se/datapolicy/](http://www.telgeenergi.se/datapolicy/).

## 12. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

12.1. Kunden får inte utan Telge Energis skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.

12.2. Telge Energi har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag som kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

## 13. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

13.1. Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Södertälje tingsrätt som första instans. Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.

## 14. HÄVNING

14.1. Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, har Telge Energi rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Telge Energi rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.