

## Göta Energi AB:s avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter)

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Göta Energi AB ("Göta Energi") gäller dessa avtalsvillkor (inklusive produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna Avtalsvillkor"). Dessa avtalsvillkor och det muntliga eller skriftliga leveransavtalet mellan Göta Energi och kunden benämns gemensamt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna ska, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, leveransavtalet mellan Göta Energi och kunden äga företräde framför övriga villkor, de produktspecifika villkoren äga företräde framför de särskilda villkoren och de Allmänna Avtalsvillkoren, och de särskilda villkoren äga företräde framför de Allmänna Avtalsvillkoren. De Almänna Avtalsvillkoren, dessa avtalsvillkor och ytterligare information om Göta Energis olika elavtalsformer samt vid var tid gällande Prisivillkor finns redovisade på Göta Energis hemsida, [goteaenergi.se](http://goteaenergi.se). Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösnig samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Göta Energi per telefon.

### PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

#### Spot On

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor i dessa avtalsvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare, såvida inte kunden och Göta Energi har avtalat om en bindningstid som innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Efter bindningstiden löpt ut gäller avtalet tills vidare. Uppsägningstiden för vardera part är 90 dagar räknat från uppsägningdagen. Under eventuell bindningstid äger Kunden alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Göta Energis andra avtalsformer med tillämpliga avtalsvillkor.

#### Spot On – bindningstid 12 månader (KAMPANJ)

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor i dessa avtalsvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet ska alltid gälla i minst 12 månader ("Bindningstiden"). Det innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när Bindningstiden har löpt ut. Efter Bindningstiden löpt ut gäller avtalet tills vidare. Uppsägningstiden för vardera part är 90 dagar räknat från uppsägningdagen. Under Bindningstiden äger Kunden alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Göta Energis andra avtalsformer med tillämpliga avtalsvillkor. Göta Energi lämnar under de första 12 månaderna rabatt på hela månadsavgiften samt eventuellt en rabatt på elpriset (denna rabatt framgår i sådant fall av den avtalsbekräftelse som konsumenten erhåller vid tecknande av Avtalet).

Avtalet ska tecknas samtidigt som konsumenten tecknar avtal om Göta Energis fördelsprodukt Priskollen. Fördelsprodukten kan när som helst sägas upp av konsumenten utan uppsägningstid. Göta Energi lämnar under en period om 12 månader rabatt på hela kostnaden för fördelsprodukten. Göta Energi debiterar därefter konsumenten enligt ordinarie prislista, som framgår av separata villkor, om konsumenten inte har sagt upp fördelsprodukten dessförinnan.

Den rabatt som kunden erhåller vid tecknandet av detta avtal är baserad på den uppskattade årsförbrukning som kunden har angivit. En förutsättning för att kunden ska vara berättigad att erhålla rabatten är att den angivna årsförbrukningen motsvarar den faktiska förbrukningen. Skulle kundens faktiska elförbrukning i aktuell anläggning visa att den faktiska årsförbrukningen överstiger eller kommer att överstiga den angivna årsförbrukningen med mer än [30] %, äger Göta Energi rätt att dra in rabatten. Kunden ska meddelas om så sker och per vilket datum som rabatten dras in. Skulle kundens faktiska elförbrukning i aktuell anläggning överstiga den angivna årsförbrukningen med mer än [50] %, är kunden vidare skyldig att återbetala den rabatt som kunden har erhållit på felaktiga grunder. Göta Energi kommer då att debitera kunden för den felaktigt erhållna rabatten på nästkommande faktura.

#### Spot On – obundet (KAMPANJ)

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor i dessa avtalsvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare med 90 dagars uppsägningstid för vardera part. Göta Energi lämnar under de första 12 månaderna rabatt på hela månadsavgiften samt eventuellt en rabatt på elpriset (denna rabatt framgår i sådant fall av den avtalsbekräftelse som konsumenten erhåller vid tecknande av Avtalet). Vidare löper under de första 12 månaderna Avtalet tills vidare med 30 dagars uppsägningstid i stället för ordinarie 90 dagar.

Avtalet ska tecknas samtidigt som konsumenten tecknar avtal om Göta Energis fördelsprodukt Priskollen. Fördelsprodukten kan när som helst sägas upp av konsumenten utan uppsägningstid. Göta Energi lämnar under en period om 12 månader rabatt på hela kostnaden för fördelsprodukten. Göta Energi debiterar därefter konsumenten enligt ordinarie prislista, som framgår av separata villkor, om konsumenten inte har sagt upp fördelsprodukten dessförinnan.

Den rabatt som kunden erhåller vid tecknandet av detta avtal är baserad på den uppskattade årsförbrukning som kunden har angivit. En förutsättning för att kunden ska vara berättigad att erhålla rabatten är att den angivna årsförbrukningen motsvarar den faktiska förbrukningen. Skulle kundens faktiska elförbrukning i aktuell anläggning visa att den faktiska årsförbrukningen överstiger eller kommer att överstiga den angivna årsförbrukningen med mer än [30]span> %, äger Göta Energi rätt att dra in rabatten. Kunden ska meddelas om så sker och per vilket datum som rabatten dras in. Skulle kundens faktiska elförbrukning i aktuell anläggning överstiga den angivna årsförbrukningen med mer än [50]span> %, är kunden vidare skyldig att återbetala den rabatt som kunden har erhållit på felaktiga grunder. Göta Energi kommer då att debitera kunden för den felaktigt erhållna rabatten på nästkommande faktura.

#### Vintertrygg

Avtal om Vintertrygg är en avtalsform som innebär att kunden under perioden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars ("Fastprisperiod") betalar ett Fast Pris per kWh för elen och under perioden från och med 1 april till och med den 30 september betalar för elen till ett Rörligt Pris i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor i dessa avtalsvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Det Fasta Priset bestäms inför varje Fastprisperiod och aviseras till kunden via e-post och på Göta Energis hemsida [www.goteaenergi.se](http://www.goteaenergi.se) senast två (2) månader före Fastprisperiodens början. Avtalet löper tills vidare, såvida inte kunden och Göta Energi har avtalat om en bindningstid som innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Under eventuell bindningstid äger kunden dock rätt att omvandla Avtalet till någon av Göta Energis andra avtalsformer med tillämpliga avtalsvillkor. Under Fastprisperioden kan Avtalet tidigast upphöra eller bytas efter avslutad Fastprisperiod. Kunder vars Avtal löper ut under Fastprisperioden har bindningstid fram till och med slutet av Fastprisperioden. Efter bindningstiden löpt ut gäller avtalet tills vidare. Uppsägningstiden för vardera part är 90 dagar räknat från uppsägningdagen.

#### Fast-el

Avtal om Fast-el är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett avtalat Fast Pris per kWh i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor i dessa avtalsvillkor. En fast månadsavgift som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet ingås inledningsvis med en bindningstid för en bestämd tidsperiod, som innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Om kunden inte senast 30 dagar före bindningstidens utgång antingen säger upp Avtalet till upphörande eller tecknar ett nytt avtal med Göta Energi, övergår Avtalet efter bindningstidens utgång automatiskt till ett elavtal med Rörligt Pris med tillämpliga avtalsvillkor och gäller därefter tills vidare med en uppsägningstid för vardera part på 90 dagar.

#### Fördelsprodukter

Kunden har möjlighet att teckna avtal om Göta Energis fördelsprodukter samtidigt med ingäendet av leveransavtalet eller därefter under elavtalets giltighetstid. På fördelprodukterna tillämpas vid var tid gällande fördelsproduktspecifika avtalsvillkor. Dessa villkor finns redovisade på Göta Energis hemsida, [www.goteaenergi.se](http://www.goteaenergi.se). Fördelsprodukterna kan när som helst sägas upp av kunden genom meddelande till Göta Energi utan iakttagande av någon uppsägningstid. Göta Energi debiterar kunden för fördelsprodukterna enligt gällande prislista i samband med kundens elfaktura. Fördelsprodukterna ersätter inte kundens egentliga elavtal.

### SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

#### Villkorsändringar

Villkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive pris och påslag, kan ändras av Göta Energi, och kan börja tillämpas tidigast två (2) månader från det att särskilt meddelande härom har skickats till kunden. Kunden har efter meddelandets avsändande rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

Göta Energi förbehåller sig rätten att informera om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation. Ändring av Rörligt Pris utgör inte en sådan ändring som kräver att Göta Energi meddelar om prisändring genom särskilt meddelande. För samtliga avtal, inklusive avtal med bindningstid, reserverar Göta Energi rätten att om lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, rätten att under innevarande bindningstid justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura.

#### Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Göta Energi från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal med Göta Energi krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före Avtalets ingående till Göta Energi bekräftat att kunden uppfyller villkoren för erhålandet av premien och Göta Energi har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Göta Energi motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Göta Energi:

- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Göta Energi och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader;
- kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingäendet av ett elavtal med Göta Energi som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda Avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller
- kunden godkänns inte vid en av Göta Energi vidtagen kreditprövning efter Avtalets ingående.

#### Prisivillkor

Rörligt pris på el motsvarar Göta Energis inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagspunkt är Göta Energis inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning), justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning) ("Rörligt Pris"). Det rörliga elpriset varierar månad för månad.

Fast pris innebär att kunden betalar för el till ett avtalat fast pris per kWh baserat på anläggningens elområde. Kundens elpris består av Göta Energis kalkylpris (bedömning av marknadspris), justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning) ("Fast Pris").

Utöver Rörligt Pris och/eller Fast Pris tillkommer på samtliga Göta Energi elavtal, om inte annat uttryckligen har avtalats, en månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, Göta Energis påslag, samt moms och eventuella andra lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och års-/månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisivillkor") för Göta Energis olika elavtalsformer finns redovisade på Göta Energis hemsida, [www.goteaenergi.se](http://www.goteaenergi.se). Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och Göta Energi eller i Göta Energis välkomstbrev till kunden.

#### Nätavtal

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens nätavtal med elnätsföretaget.

#### Leveransstart

Elleveransen ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter till Göta Energi och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt ska den i stället påbörjas vid tidigast möjliga tidpunkt därefter.

#### Kreditprövning

Göta Energi äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Göta Energi förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition.

#### Behandling av personuppgifter

För att Göta Energi ska kunna uppfylla Avtalet behöver Göta Energi samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Göta Energis Integritetspolicy som finns tillgänglig på [www.goteaenergi.se/integritetspolicy](http://www.goteaenergi.se/integritetspolicy).

Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Göta Energi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invärdningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Göta Energi samtycker kunden till att Göta Energi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicycn. Kunden kan kontakta Göta Energi på [gdpr@goteaenergi.se](mailto:gdpr@goteaenergi.se) om kunden har frågor angående Integritetspolicycn eller vår personuppgiftsbehandling.

#### Fullmakt

Genom ingäendet av Avtalet med Göta Energi befullmäktigar kunden Göta Energi, eller den som Göta Energi utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande en som kunden är part i, samt för kundens räkning vidtaga de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörshytet från nuvarande leverantör till Göta Energi. Kunden befullmäktigar vidare Göta Energi, eller den som Göta Energi utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nät- och elleverantörer rörande kundens avtal. Denna fullmakt är giltig 18 månader från och med Avtalets tecknande. Kunden svarar för eventuella kostnader som följer av Kundens avtal med tidigare elleverantör.

#### Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Göta Energi lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

#### Flytt under Avtalets giltighetstid (fullmakt m.m.)

Avtalet fortsätter att gälla även om kunden flyttar under Avtalets giltighetstid. Vid kundens flytt åtar sig Göta Energi att vidta nödvändiga åtgärder för att flytta med Avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga förutsättningar finns för Göta Energi att leverera el till den nya anläggningsadressen. En sådan förutsättning är att kunden ska ha anmält flytten till Göta Energis kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum. Om kunden inte lämnar sådan anmälan har Göta Energi rätt att anmäla sig som leverantör av el till uttagspunkten på den adress dit kunden flyttat omgående efter att Göta Energi fått kännedom om kundens nya adress samt relevant anläggnings-id. Kunden befullmäktigar genom ingäendet av Avtalet Göta Energi, eller den som Göta Energi utser i dess ställe, att inhämta erforderlig information från nätägare och andra elleverantörer för att kunna registrera Göta Energi som leverantör till kundens nya adress. Kunden befullmäktigar vidare Göta Energi, eller den som Göta Energi utser i dess ställe, att säga upp eventuellt avtal med anvisad eller annan av kunden vald elleverantör på den nya adressen, och att för kundens räkning administrera leverantörshytet till Göta Energi. Kunden svarar för eventuellt lösenavgift till sådan elleverantör. Denna fullmakt gäller under Avtalets giltighetstid.

#### Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Göta Energi. Göta Energi har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom koncernen.

#### Avbrytande av avtal i förtid

Om kunden säger upp eller på annat sätt inte fullföljer Avtalet under Avtalets giltighetstid utan iakttagande av avtalad uppsägningstid och utan att grund för hävning förelagat, har Göta Energi rätt att debitera kunden en lösenavgift för de kostnader och den förlust som Göta Energi förorsakas under Avtalets återstående löptid. Lösenavgiften uppgår till två (2) kronor per dag under Avtalets återstående löptid med tillägg av en fast administrationsavgift om 485 kronor. Kunden är dock inte ersättningskyldig för lösenavgiften om Avtalet bryts i förtid på grund av kundens flytt och det inte är möjligt för Göta Energi att leverera el till anläggningen på kundens nya adress (enligt punkten "Flytt under Avtalets giltighetstid" ovan) utan att det beror på kundens agerande. Om Göta Energi inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

#### Fakturering

Om inte annat har överenskommits i Avtalet mellan Göta Energi och kunden sker fakturering månadsvis.

#### Kontaktuppgifter till Göta Energi:

Göta Energi AB, Box 3218, 400 10 Göteborg.

Besöksadress: Sten Sturegatan 12.

Telefon: 020-23 15 00

Hemsida: [www.goteaenergi.se](http://www.goteaenergi.se)