

Generella avtalsvillkor Telge Energi (2024-01-15)

- 1) Detta avtal är giltigt från den dag kunden (nedan "du/ditt/dig") har mottagit en avtalsbekräftelse från Telge Energi (nedan "vi/vårt/oss") vi e-post eller brev. Kreditprövning kan komma att ske innan eller under avtalstiden och kan leda till att avtal inte godkänns.
- 2) Nedan följer våra användarvillkor för privatkunder. Utöver vad som nämns i detta avtal gäller elbranschens allmänna avtalsvillkor. Vid motstridighet mellan detta avtal och elbranschens allmänna avtalsvillkor ska bestämmelserna i detta avtal äga företräde.
- 3) Vi har rätt att ändra avtalsvillkoren i avtal som löper tills vidare och vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig två månader innan ändringen träder i kraft i ett särskilt meddelande via de kontaktuppgifter du lämnat till oss. Vid mindre ändringar som inte är av väsentlig betydelse eller som påverkar dina kostnader eller leverans kommer inget separat meddelande att skickas utan villkoren uppdateras på www.telgeenergi.se/avtalsvillkor där gällande villkor alltid går att finna. För tidsbundna avtal gäller förändringarna i och med att nytt avtal tecknas (alternativ då avtalet går till Rörligt eller Avtalslöst pris).
- 4) Vi garanterar att vi endast köper fossilfri ursprungsmärkt energi.
- 5) Fakturering och betalning:
 - a) Fakturering sker månadsvis, i efterskott, enligt avlästa mätarställningar som vi får från ditt nätbolag. I de fall vi saknar avläst mätarställning använder vi oss av en uppskattad förbrukning över året, tills vi får en avläst mätarställning. Vi har rätt att justera felaktiga värden 12 månader tillbaka så länge du har en elleverans hos oss.
 - b) Din faktura skickas ut minst 20 dagar innan den förfaller till betalning. Vid fakturering tillämpar vi öresavrundning.
 - c) Betalning ska vara oss tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har vi, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
 - d) Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor ska du betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som du inte kunnat tillgodogöra dig på grund av fel i din anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.
 - e) Då avtalsförhållandet upphör ska du få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde.
- 6) Utöver elpris tillkommer vid var tid gällande skatter (såsom moms) och avgifter. Dessa kan justeras utan föregående underrättelse under avtalstiden. Justeringar redovisas i efterhand på fakturan. Prisändringar kan exempelvis ske vid ändring av regler och avgifter på Nord Pool, ändrad kvotplikt på elcertifikat samt om Svenska Kraftnät gör förändringar av Sveriges indelning i elområden.
- 7) Nätavgifter och energiskatt betalar du till ditt nätbolag.

8) Om du har fått en rabatt från oss gäller följande:

a) Om den avtalade månadsrabatten är högre än din totala elpriskostnad för aktuell månad faller den överskjutande delen av rabatten bort och kan inte tillgodoräknas för kommande period. Den kan heller inte utbetalas eller komma dig tillgodo på annat vis.

b) Om engångsrabatt som erhållits via särskild kampanj är högre än din totala elkostnad för aktuell månad kan den överskjutande delen av rabatten tillgodoräknas på nästkommande faktura. Se villkor för specifik kampanj.

c) Om den avtalade kWh-rabatten skulle innebära att

du får ett negativt elpris ska rabatten endast utgå ner till noll kronor och du kan således inte få någon fordran gentemot oss till följd av rabatten.

d) Om ditt avtal upphör på grund av leverantörsbyte, flytt eller av annan anledning bortfaller eventuell outnyttjad rabatt och sådan rabatt kommer inte betalas ut till dig.

9) På www.telgeenergi.se/privatvillkor finns information om dina rättigheter som konsument. Du kan även få denna information via vår kundservice. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning utanför domstol kan du vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

10) Du ansvarar för att meddela oss:

a) eventuella ändringar i dina person-, anläggnings- och kontaktuppgifter så att vi alltid har aktuella uppgifter.

b) i det fall det finns en livsuppehållande apparat på anläggningen samt om den tas ur bruk.

c) i det fall det finns djurhållning på anläggningen samt om den upphör.

d) Du är även skyldig att inneha erforderligt avtal med elnätsföretaget.

11) Avtalet ska ha korrekta och fullständiga person- och anläggningsuppgifter för att inte riskera att leveransstarten blir fördröjd. Vi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från dig.

12) Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dagen vi levererat en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten. Detta i enlighet med lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Efter 14 dagar gäller villkoren för det avtal du tecknat.

13) Information, aviseringar, kundundersökningar och erbjudanden som rör ditt elavtal kan komma att skickas till dig.

14) Du har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från oss.

15) Vi äger rätt att överlåta våra rättigheter och/eller skyldigheter för detta avtal eller del därav till annat bolag.

16) Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse eller undanröja.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Telge Energi ska kunna uppfylla avtalet behöver vi samla in och behandla personuppgifter om dig. Behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med Telge Energis personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida www.telgeenergi.se/datapolicy. I policyn finns information om vilka personuppgifter vi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om din rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att bli kund hos oss samtycker du till att vi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i personuppgiftspolicyn. Du kan kontakta oss på kundservice@telgeenergi.se om du har frågor angående personuppgiftspolicyn eller Telge Energis behandling av personuppgifter.

Villkor för Anvisat avtal

Anvisat avtal får du som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott och framgår av din faktura. Ändringar i anvisat pris aviseras inte utan framgår av din faktura. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset.