

VILLKOR FÖR FORTUMS LOJALITETSPROGRAM

Gäller fr.o.m. 2019-09-01

1. ALLMÄNT OM LOJALITETSPROGRAMMET

1.1. Fortum premierar lojala kunder genom tecknande av "Lojalitetsprogram" som erbjuds privatpersoner med giltigt avtal om köp av el från Fortum Markets AB (nedan Fortum).

1.2. Tecknande av Lojalitetsprogram är kostnadsfritt.

1.3. Genom Lojalitetsprogrammet får kund till Fortum möjlighet att reducera sin elhandelskostnad med ett värde som växer varje dag kunden har Fortum som elleverantör.

1.4. Fortums allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument gäller i tillämpliga delar även på Lojalitetsprogrammet.

2. INGÅENDE OCH GILTIGHET

2.1 Lojalitetsprogrammet tecknas som tillval till kundens elavtal via webbplats, telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av kontakterna med Fortum.

2.2. Lojalitetsprogrammet gäller från den dag kunden har accepterat Lojalitetspaketets villkor och därefter tills vidare.

2.3 Kundens tecknande och tillgodogörande av Lojalitetsprogrammets förmåner förutsätter att kunden innehar giltigt avtal om köp av el från Fortum.

2.4 Lojalitetsprogrammet är personligt, såvida inte annat anges.

3. INTJÄNANDE AV VÄRDE

3.1 Kund som har Fortums Lojalitetsprogram tjänar ett värde per dag som tillgodogörs kunden året efter intjänning, i enlighet med avsnitt 4 nedan.

3.2 Värde att tillgodoräkna erhålls för ett (1) kalenderår i taget ("Intjäningsperiod"), dock tidigast från och med tecknandet av kundens Lojalitetsprogram. Intjänande av värde förutsätter att Fortum är elleverantör (utan avbrott) under aktuell Intjäningsperiod.

3.3 Värdet som tillgodoräknas kunden ökar varje dag kunden har Lojalitetsprogram och beräknas med hänsyn taget till kundens elpris och elförbrukning, i enlighet med följande formel:

Värde att tillgodoräkna = "Antalet dagar kunden har Lojalitetsprogram vilket ger en timme per dag" x "Kundens elpris kr per kWh i juni"

3.4 När kunden ansluter sig till Lojalitetsprogrammet tjänas värde automatiskt för samtliga anläggningar där kunden har elavtal med Fortum.

3.5 Vid flytt fortsätter kundens Lojalitetsprogram automatiskt och intjänat värde överförs till kundens anläggning på den nya adressen, förutsatt att Fortum kvarstår som elleverantör.

4. TILLGODORÄKNANDE

4.1 Tillgodoräkande av ackumulerat värde från Lojalitetsprogrammet sker genom avdrag från kundens elhandelskostnad för juni månad nästföljande kalenderår efter Intjäningsperioden.

4.2 Tillgodoräkandet sker på nästkommande faktura efter juni.

5. UPPHÖRANDE

5.1 Kunden har rätt att säga upp Lojalitetsprogrammet utan uppsägningstid. Kund som vill säga upp Lojalitetsprogrammet ska kontakta Fortums Kundservice på telefon 020-46 00 00.

5.2 Fortum har rätt att avsluta eller ersätta Lojalitetsprogrammet med en (1) månads varsel. Om Lojalitetsprogrammet måste upphöra på grund av lagstiftning, domstolsbeslut, order från statlig myndighet eller liknande kan Lojalitetsprogrammet avslutas med omedelbar verkan utan föregående meddelande därom.

5.3 Fortum har rätt att avsluta kundens deltagande i Lojalitetsprogrammet med omedelbar verkan, om kunden av Fortum anses missbruka, eller i övrigt agera i strid mot Lojalitetsprogrammets villkor.

5.4 Upphör kundens samtliga avtal om försäljning av el från Fortum upphör samtidigt kundens Lojalitetsprogram.

5.5 Värde som inte redan tillgodoräknats kunden förverkas vid uppsägning och/eller upphörande av kundens Lojalitetsprogram, utan rätt till ersättning för kunden, om inte annat angivits. Vid uppsägning av Lojalitetsprogram förlorar kunden rätten att tjäna eller tillgodoräkna redan intjänat värde.

6. ANSVAR OCH ÄNDRINGAR

6.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Fortum ej för kostnader eller andra skador som kunden utsätts för. Fortum ansvarar vidare inte för några kostnader eller skador som någon annan part än kunden utsätts för.

6.2. Lojalitetsprogrammets förmåner kan inte omvandlas eller tillgodoräknas på annat sätt än i enlighet med dess villkor och Fortums vid var tid gällande instruktioner.

6.3 Fortum förbehåller sig rätten att fritt modifiera och utveckla Lojalitetsprogrammet. Vid var tid gällande förmåner för kund med Lojalitetsprogram framgår närmare av Fortums webbplats (www.fortum.se). Väsentliga förändringar av Lojalitetsprogrammet informeras kunden i huvudsak genom Fortums webbplats och inom skälig tid innan förändring träder ikraft. Ändringar kan exempelvis avse regler för intjänande och tillgodoräkande av värde och medföra konsekvenser för framtida intjäning och redan intjänat värde för kunden.

6.4 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftliga medgivande från Fortum.

6.5 Fortum äger rätt att överlåta rättigheter och/eller skyldigheter för Lojalitetsprogrammet till annat bolag i koncernen.

7. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa villkor ska prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.