

Fortum Yritys Alkuperä -sopimusehdot

Voimassa alkaen 30.3.2026

Fortum Yritys Alkuperä -palvelun ("Palvelu") myötä Fortum sitoutuu ostamaan alkuperätkuita, jotka takaavat sen, että Sähkönmyyntisopimuksen kattaman käyttöpaikan sähkönkulutusta vastaava määrä sähköä on tuotettu 100 % uusiutuvista energialähteistä, kuten vesivoimasta, aurinkoenergiasta tai tuulivoimasta. Palvelu oikeuttaa myös kahteen (2) tuntiin energianeuvontaa vuodessa, ja Fortum ohjaa osan Asiakkaan maksuista hyväntekeväisyyskohteeseen.

1 Johdanto

1.1 Tämä Palvelu on yritysasiakkaille ("Asiakas") tarjottava sähkönmyyntisopimuksen ("Sähkönmyyntisopimus") lisäpalvelu, joka on solmittu Asiakkaan ja Fortum Markets Oy:n ("Fortum"), y-tunnus 1852328-0 välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on oltava voimassa oleva Sähkönmyyntisopimus Fortumin kanssa ollakseen oikeutettu tähän Palveluun. Näitä Palvelua koskevia ehtoja ja mahdollisia tilauslomakkeita, tilausvahvistuksia ja/tai sopimusvahvistuksia, jotka on annettu Asiakkaalle tämän Palvelun tilaamisen yhteydessä, kutsutaan jäljempänä nimellä ("Sopimus").

1.2 Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehtoja sekä Sähkönmyyntisopimuksen ehtoja soveltuvin osin. Mikäli edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: 1. nämä ehdot, 2. Sähkönmyyntisopimuksen ehdot, 3. Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehdot.

1.3 Fortumilla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luotokelpoisuus ennen tämän Sopimuksen tekemistä tai Sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli Asiakkaan luotokelpoisuudessa ilmenee puutteita, Fortum voi vaatia Asiakasta toimittamaan riittävän vakuuden tai ennakkomaksun saatavien turvaamiseksi. Jos Asiakas ei toimita vaa-dittua vakuutta tai ennakkomaksua määräjassa, Fortum voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai päättää olla tekemättä Sopimusta.

2 Fortum Yritys Alkuperä -ehdot

Mikäli tässä kohdassa 2 esitettyjen tuotekoh-taisten ehtojen ja kohdan 3 yleisten ehtojen vä-lillä on eroavaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti tässä kohdassa 2 mainittuja ehtoja.

2.1 Alkuperätakuut

2.1.1 Fortum sitoutuu ostamaan alkuperätakuita, jotka takaavat sen, että Sähkönmyyntisopimuk-sen kattaman käyttöpaikan sähkönkulutusta vastaava määrä sähköä on tuotettu 100 % uusiu-tuvista energialähteistä, kuten vesivoimasta, au-rinkoenergiasta tai tuulivoimasta.

2.1.2 Sähkön alkuperä varmennetaan eurooppa-laisen sähkön alkuperätakuustandardin mukai-sesti. Alkuperätakuut ovat sähköisiä sertifikaat-teja, jotka takaavat sähkön alkuperän. Selvyyden vuoksi todetaan, että alkuperätakuut eivät ta-kaa, että Asiakkaalle toimitettu sähkö on tuo-tettu tietystä energialähteestä, vaan että toimi-tettua sähköä vastaava määrä sähköä on tuo-tettu tietystä energialähteestä.

2.1.3 Fortum pidättää oikeuden tehdä muutoksia alkuperälähteisiin ja alkuperätakuiden varmen-tamisenmenetelmiin kohdan 3.4 (muutosoikeus) mukaisesti.

2.2 Energianeuvonta

2.2.1 Palvelu antaa Asiakkaalle oikeuden kahteen (2) tuntiin energianeuvontaa vuodessa. Lisätie-toja löytyy Fortumin verkkosivustolta (www.fortum.com.)

2.2.2 Energianeuvonnan aikana esitetyt kustan-nussäästöt ovat arvioita eivätkä takaa todellisia säästöjä.

2.3 Hyväntekeväisyyskumppani

2.3.1 Tämän Sopimuksen perusteella kerätyillä varoilla Fortum tukee sellaisia hyväntekeväi-syyskohteita, jotka ovat yhteensopivia Fortumin yhteiskuntavastuuohjelman kanssa. Tarkemmat ja ajantasaiset tiedot lahjoituksista ja hyvänte-keväisyysjärjestöistä on saatavilla Fortumin verkkosivustolla (www.fortum.fi).

3 Yleiset ehdot

3.1 Sopimuksen alkamis aika ja voimassaolo

3.1.1 Tämä Sopimus astuu voimaan sopimusvah-vistuksessa kuvatulla tavalla ja on voimassa tois-taiseksi tai kunnes se päätetään tämän Sopi-muksen mukaisesti.

3.1.2 Tämä Sopimus ei korvaa Asiakkaan varsinaista Sähkönmyyntisopimusta. Jos Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa Sähkönmyyntisopimusta Fortumin kanssa, tämä Sopimus päättyy automaattisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän Sopimuksen päättyminen ei päättä Asiakkaan Sähkönmyyntisopimusta.

3.2 Laskutus

3.2.1 Tähän Palveluun sovellettavat maksut laskutetaan Asiakkaan sähkölaskun yhteydessä sopimusvahvistuksessa esitetyn mukaisesti.

3.2.2 Maksut ovat käyttöpaikkakohtaisia, ellei toisin ole sovittu.

3.2.3 Fortumilla on oikeus siirtää kaikki Asiakasta koskevat tämän Sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

3.3 Sopimuksen irtisanominen

3.3.1 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

3.3.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus välittömästi, jos Asiakas on laiminlyönyt tämän Sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitaan tai muita olennaisia velvoitteitaan eikä laiminlyöntiä ole korjattu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

3.3.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai suullisesti Fortumille asiakaspalvelun kautta tai muulla Fortumin tarjoamalla tavalla, kuten sovelluksen tai verkkopalvelun kautta. Tällaisen irtisanomisilmoituksen jälkeen Sopimus päättyy viimeistään sen kalenterikuukauden lopussa, jonka aikana ilmoitus on annettu.

3.3.4 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia sovellettavia vientivalvontaa, vientirajoituksia, kauppasaartoja ja taloudellisia pakotteita ("Pakotteet") koskevia lakeja ja määräyksiä. Mikäli Asiakas tai henkilö tai yhteisö, jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Asiakkaasta, tai tällaisen yhteisön johtohenkilö tai hallituksen jäsen yksilöidään pakotelistoilla (EU, Yhdysvallat, Iso-Britannia tai YK), Fortumilla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen tai irtisanoa Sopimus päätymään välittömästi. Samoin menetellään, jos tämän Sopimuksen suorittaminen tai Asiakkaan toiminta muutoin olisi pakotelainsäädännön tai

-määräysten vastaista. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Fortumille, jos se tulee tietoiseksi edellä mainituista olosuhteista. Asiakkaan on pyydettyäessä annettava Fortumille tiedot sen osoittamiseksi, että Asiakas ei ole Pakotteiden kohteena.

3.4 Oikeus muutoksiin ja ilmoituksiin tätä sopimusta koskien

3.4.1 Fortumilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja tai hintoja ilmoittamalla niistä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen niiden voimaantuloa. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle muutosten vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Fortum on saanut muutoksista tiedon.

3.4.2 Fortum pidättää oikeuden ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista tai muista tähän Sopimukseen liittyvistä asioista ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä, ja toissijaisesti postitse Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen yhteystietonsa ovat ajan tasalla.

3.5 Vastuunrajoitus

3.5.1 Fortum ei anna mitään tähän Palveluun liittyviä takuita, lukuun ottamatta tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittuja tai pakottavan lainsäädännön edellyttämiä takuita.

3.5.2 Tämän Sopimuksen mukainen sopimusosapuolten kokonaisvastuu on rajoitettu pienempään seuraavista: (i) vuosittain Sopimuksen perusteella maksettu tai maksettava kokonaissumma, tai (ii) 10.000 euroa. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tuotannon keskeytyksistä, menetyistä voitoista tai kolmannen osapuolen vahingoista. Tämän kohdan vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta, tahallisuudesta, väärinkäytöksestä, salassapitovelvollisuuden rikkomisesta tai immateriaalioikeuksien loukkauksista.

3.5.3 Edellä mainitusta huolimatta, mikäli tämä Sopimus irtisanotaan ennen aikaisesta, Fortumilla on aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista.

3.6 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan jakamatta tähän Sopimukseen tai toisen osapuolen toiminta- ja liiketoimintaolosuhteisiin liittyviä tietoja ja pitämään tällaiset tiedot luottamuksellisinä. Tämä ei estä Fortumia (i) jakamasta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi, (ii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi, (iii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja luottokelpoisuuden arvioimiseksi, (iv) jakamasta Asiakasta koskevia tietoja muille Fortumin konserniin kuuluville yrityksille, ja (v) luovuttamasta Asiakasta koskevia tietoja viranomaiselle tai yksityiselle taholle, jolla on laillinen oikeus pyytää tällaisia tietoja.

3.7 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhteita, jotka estävät tai tekevät Sopimuksen täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi tai epäoikeudenmukaiseksi. Osapuoli, joka vetoaa ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan välittömästi toiselle sopimusosapuolelle, kun ylivoimainen este ilmenee ja kun se on lakanut. Ylivoimaisen esteen voimassaoloaikana sopimusosapuolten on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä täyttämään Sopimus noudattamalla sähkömarkkinoilla yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä.

3.8 Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu Fortumin tietosuojakäytännön mukaisesti, joka on saatavilla Fortumin verkkosivustolla osoitteessa www.fortum.com.

3.9 Sopimuksen siirto ja alihankkijat

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tätä Sopimusta tai mitään siihen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Fortum on oikeutettu siirtämään tai luovuttamaan tämän Sopimuksen tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet toiselle Fortumin konserniin kuuluvalla yhtiöllä, eli Fortum-konsernille. Fortumilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelun tarjoamiseksi.

3.10 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

3.10.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on joko Espoo tai Helsinki, Suomi. Välitysoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi.

3.10.2 Sopimukseen perustuvien maksamattomien laskujen osalta Fortumilla on kuitenkin oikeus saattaa asia Helsingin kärjäoikeuden tai ulosottolaitoksen käsiteltäväksi.