

# AVTALSVILLKOR FÖR SMARTLADDNING

Gäller fr.o.m. 2024.10.16

## 1. Om Smartladdning

1.1 Smartladdning är en tjänst ("Tjänsten") som Fortum Markets AB ("Leverantören") erbjuder sina konsumentkunder ("Kunden") med ett aktivt elavtal ("Elavtalet"). För Elavtalet gäller Leverantörens allmänna och särskilda villkor för elhandel. Tjänsten kräver att Kundens elavtal tillåter fakturering av elförbrukningen minimum timme för timme.

1.2 Tjänsten är ett digitalt verktyg som hjälper Kunden att planera laddningen av sin elbil med hänsyn till marknadspriset på elbörsen Nord Pool ("Marknadspriset"). Tjänsten är tillgänglig för Kunden i Leverantörens mobilapplikation, Mitt Fortum ("Appen"). Detta förutsätter att Kunden laddar ner och installerar Appen samt godkänner Appens användarvillkor. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till ett verktyg som kunden kan använda för att styra sin elbilsladdning och därigenom påverka kostnaden för laddningen. Eventuella besparingsuppskattningar som ges till Kunden genom Tjänsten indikerar endast potentiella besparingar. Leverantören garanterar därför inte att Tjänsten kommer att ge en faktisk besparing för Kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för att ladda elbilen kommer att vara beroende av flera olika faktorer, till exempel när laddningen sker, det faktiska marknadspriset på elen vid landningstillfället och kundens användningsmönster för bilen.

1.3 Tjänsten baseras på en anslutning till Kundens elbil via Appen vilket kräver internetuppkoppling. På Leverantörens [hemsida](#) anges vilka bilmärken som är kompatibla med Tjänsten. Kunden måste själv säkerställa giltiga användaruppgifter till biltillverkarens applikation för att kunna ansluta sin bil till Tjänsten. Leverantören arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera Tjänsten, men har ingen skyldighet att uppdatera Tjänsten inom en viss tidsram på grund av förändringar i olika bilmärkens laddningssystem eller liknande.

1.4 Utöver vad som följer av tillämplig tvingande lag ansvarar Leverantören inte i något fall för eventuella kostnader eller förluster som uppstår för Kunden eller tredje part till följd av Kundens användning av Tjänsten.

## 2 Avtalets ingående

2.1 Detta avtal avseende Tjänsten ("Avtalet") gäller från den dag Kunden har ingått Avtalet med Leverantören

2.2 Om Avtalet ingås på distans eller utanför affärslokaler gäller bestämmelserna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, som ger Kunden rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar. Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens [ångerblankett](#).

### **3. Uppsägning av avtalet**

3.1 Tjänsten har ingen bindningstid. Kunden kan när som helst säga upp Tjänsten utan någon uppsägningstid.

3.2 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid.

3.3 Om Kunden i väsentlig grad brutit mot någon förpliktelse som följer av Avtalet eller är i dröjsmål med betalning har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

3.4 En uppsägning av detta Avtal påverkar inte giltigheten av Kundens Elavtal. Vid uppsägning av Kundens Elavtal upphör dock även Avtalet vid samma tidpunkt.

### **4. Fakturering**

4.1 Avgiften för Tjänsten är ett fast belopp varje månad i enlighet med gällande priser som meddelats i Appen och på hemsidan. Kunden debiteras för varje dag som Tjänsten är aktiv, även om Kunden inte använder Tjänsten för att ladda bilen.

4.2 Avgiften för Tjänsten faktureras Kunden månadsvis i efterskott på samma faktura som Leverantören ställer ut till Kunden för Elavtalet.

### **5. Ändringar av villkoren**

Leverantören förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla Tjänsten samt ändra villkoren och priserna för Tjänsten. Om Leverantören avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande minst 30 dagar innan villkorsändringen träder i kraft. I meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet utan någon uppsägningstid om Kunden inte samtycker till ändringarna. Detta påverkar inte giltigheten av Elavtalet. De tillämpliga användarvillkoren för Tjänsten finns vid varje tidpunkt tillgängliga på [Leverantörens webbplats](#).

### **6. Behandling av personuppgifter**

För att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet behöver Leverantören samla in och behandlar personuppgifter om Kunden. Data kommer endast att delas med tredje part, såsom tillverkaren till Kundens bil, om det är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten. Information om Kundens rättigheter och hur Leverantören behandlar Kundens personuppgifter finns i Leverantörens [integritetspolicy](#).

### **7. Kontakt och klagomål**

Vid frågor eller klagomål kan Kunden kontakta Leverantörs [kundservice](#).