# Serviceprislista

## Vår kundtjänst betjänar:

Vår kundtjänst har fått pris för den goda servicen. Vi finns här för dig. Om du har frågor om elavtal, kontakta oss på det sätt som passar dig bäst.

- Privatkunder tfn 09 424 11 640 (lna/msa) må - fr kl. 8-17, www.fortum.com/fi/sahkoa/sv (24 h/dygn)
- Företagskunder tfn 09 424 11 642 (lna/msa) må - fr kl. 8-16, www.fortum.com/fi/sahkoa/sv/foretag (24h/dygn).

Som vår kund har du tillgång till den kostnadsfria Fortum-tjänsten för uppföljning av elförbrukning för privatkunder samt tjänsten Företag Online för företagskunder. Nedan hittar du priserna för våra avgiftsbelagda tilläggstjänster.

| Serviceavgifter: | Moms. 25,5% | Moms. 0 % |
|---|---|---|
| • Extra faktura som avviker från det normala faktureringsintervallet *) | 10,00 € | 7,87 € |
| • Papperskopla av faktura | 10,00 € | 7,87 € |
| • Kontoutdrag (faktureringshistoria och saldo) **) | 10,00 € | 7,87 € |
| • Förskjutning av förfallodagen ***) | 5,00 € | 3,98 € |
| • Betalningspåminnelse | - | 5,00 € |
| • Betalningspåminnelse (företagskunder) | - | 12,00 € |
| • Upprättande av betalningsavtal ***) | 15,00 € | 11,95 € |
| • Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden (privatkunder) | 10,00 € | 7,87 € |
| • Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden (företagskunder) | 30,00 € | 23,90 € |
| • Avgift av snabbflytt / gång | 20,00 € | 15,94 € |
| • Övriga tjänster faktureras endligt timpris €/timme | 55,00 € | 43,82 € |

Tjänster som inte ingår i prislistan avtalas från fall til fall.

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för elnätstjänsterna och debiterar avgifterna för dessa, bl.a. för från- och tillkoppling, entligt sin gällande prislista.

Vid betalningsstörningar debiteras dröjsmålsränta entligt räntelagen. Utskicket av betalningspåminnelser och andra betalningskrav samt meddelanden om frånkoppling sköt av Intrum Oy / Lowell Finland Ab på uppdrag av Fortum Asiakaspalvelu Oy. Intrum Oy / Lowell Finland Ab fakturerar avgifterna för dessa åtgärder entligt sin gällande prislista.

*) På separat begäran.
**) För kunden är kontoutdraget avgiftsfritt en gång i året, utöver detta enligt vår prislista för tjänster.
***) En privatkund kan beviljas betalningstid förutsatt att kunden inte har några andra förfallna fakturor. Under betalningstiden debiteras drösjmålsränta enligt räntelagen.

Priserna är ikraft enligt vid respektive tidpunkt gällande prislista.

Fortum Markets Oy, PB 100, 00048 FORTUM. FO-nummer 1852328-0. Hemort Esbo.