Palveluhinnasto

Asiakaspalvelumme palvelee:

Asiakaspalvelumme on palkittu hyvästä palvelusta, olemme täällä sinua varten. Kun sinulla on kysyttävää sähkösopimus-asioihin liittyen, valitse sinulle sopivin tapa ottaa yhteyttä.

- Kuluttaja-asiakkaat puh. 09 424 11 640 (pvm/mpm) ma - pe klo 8-17 ja www.fortum.fi (24 h/vrk).
- Yritysasiakkaat puh. 09 424 11 642 (pvm/mpm) ma - pe klo 9-17 ja www.fortum.com/fi/sahkoa/yrityksille (24h/vrk).

Asiakkaanamme sinulla on käytössäsi maksuton Fortum-palvelu sähkönkulutuksen seurantaan kuluttaja-asiakkaille ja Yritys Online -palvelu yritysasiakkaille. Alla maksullisten lisäpalveluidemme hinnat.

Palvelumaksut:	Alv. 25,5 %	Alv. 0 %
• Erikseen pyydetty normaalista laskutusrytmistä poikkeava ylimääräinen lasku	10,00 €	7,87 €
• Paperinen laskukopio	10,00 €	7,87 €
• Tiliote (laskuhistoria ja saldo) *)	10,00 €	7,87 €
• Eräpäivän siirto **)	5,00 €	3,98 €
• Maksumuistutus	-	5,00 €
• Maksumuistutus (yritysasiakkaat)	-	12,00 €
• Maksusuunnitelma **)	15,00 €	11,95 €
• Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittely (kuluttaja-asiakkaat)	10,00 €	7,87 €
• Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittely (yritysasiakkaat)	30,00 €	23,90 €
• Pikamuuton palvelumaksu/kerta	20,00 €	15,94 €
• Muu tuntilaskutettava työ, €/tunti	55,00 €	43,82 €

Hinnaston ulkopuoliset palvelut sovitaan tapauskohtaisesti.

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla ja niihin liittyvät maksut, mm. katkaisu- ja kytkentä-maksut, veloitetaan kyseisen sähköverkkoyhtiön kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuhäiriöiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan. Maksumuistutusten ja muiden maksuvaati-musten sekä katkaisuilmoitusten lähettämisen hoitaa Fortum Asiakaspalvelu Oy:n toimeksiannosta Intrum Oy/Lowell Suomi Oy. Näistä toimenpiteistä perittävät kulut laskuttaa Intrum Oy/Lowell Suomi Oy kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

*) Asiakkaalle tiliote on maksuton kerran vuodessa, tämän ylittävältä osalta palveluhinnastomme mukainen.
**) Kuluttaja-asiakkaalle voidaan myöntää maksuaikaa edellyttäen, ettei asiakkaalla ole muita erääntyneitä laskuja. Maksuajalta veloitetaan korkolain mukainen viivästyskorko.

Hinnat kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Fortum Markets Oy, PL 100, 00048 FORTUM. Y-tunnus 1852328-0. Kotipaikka Espoo.