

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP OCH INSTALLATION AV LADDBOX FÖR ELDRIVNA FORDON I ENFAMILJSBOSTAD

1 INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1 Dessa avtalsvillkor avser köp och installation av Laddboxar för eldrivna fordon från Fortum Markets AB, org. nr 556549–0678, nedan kallat Fortum. Villkoren gäller från och med november 2017 och tillsvidare.

1.2 I dessa avtalsvillkor avses med

– **Avtalet:** Beställningsofferten, dessa allmänna villkor samt eventuella tilläggsöverenskommelser om Tillkommande Material och Tillägsarbete, avseende Kundens köp och eventuell Installation av Laddbox från Fortum.

– **Beställningsofferten:** det erbjudande om köp och Installation av Laddbox som Kunden erhållit och accepterat på Webbplatsen eller på annat formulär tillhandahållet av Fortum.

– **Fastigheten:** den fastighet som angivits med adress och fastighetsbeteckning i kontakterna med Fortum.

– **Installation:** montage av Laddboxen på Fastigheten.

– **Installatören:** av Fortum godkänd underleverantör för Installationen.

– **Kunden:** den privatperson som angivits som köpare i kontakterna med Fortum.

– **Laddboxen:** Laddboxen med tillhörande utrustning som angivits i Beställningsofferten, innefattande kablar och material för montering.

– **Tillkommande Material:** material för Laddboxen, utöver vad som angivits i Beställningsofferten, som erfordras och/eller beställts i samband med Installationen och som Kunden ska ersätta särskilt.

– **Tillägsarbete:** arbete för Installationen utöver vad som angivits i Beställningsofferten, som erfordras och/eller beställts i samband med Installationen och som Kunden ska ersätta särskilt.

– **Tillämplig lag:** svensk lag. Avseende personuppgiftsbehandling enligt punkt 7 i detta Avtal avses med Tillämplig lag personuppgiftslagen (1998:204) fram till den 25 maj 2018, därefter avses Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (GDPR) och annan unionsrätt eller medlemsstats nationella lagstiftning som reglerar behandlingen av personuppgifter inklusive alla tillägg och ändringar av nämnda lagstiftningar.

– **Webbplatsen:** den digitala sida eller applikation som Kunden använder för kommunikation med Fortum om Laddboxen.

– **Övertagandet:** tidpunkt då Installationen av Laddboxen har slutförts och Kunden har godkänt Installationen, varvid risken för Laddboxen övergår på Kunden.

1.3 Kunden ansvarar för att alla uppgifter som anges av Kunden, inklusive uppgifter som denne har lämnat på Webbplatsen, är korrekta. Har Kunden lämnat felaktig information och den felaktiga informationen påverkat Fortum, ansökan av bidrag eller Installatören negativt, inklusive planerat

arbete, svarar Kunden för eventuella merkostnader eller skador som uppkommer av sådan anledning.

- 1.4 Kunden försäkrar att Kunden är lagfaren ägare av fastigheten eller annars inhämtat tillstånd från lagfaren ägare av fastigheten och därvid rätt att ingå Avtalet.
- 1.5 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, innefattande bygglov, elektriska eller andra byggnadsmässiga åtgärder finns på plats innan Installationen.
- 1.6 Fortum förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning om Kunden och att avböja att ingå Avtalet mot bakgrund av sådan information.

2 AVTALETS INGÅENDE

- 2.1 Avtalet ingås genom Kundens accept av Beställningsofferten som anges på Webbplatsen.

3 LEVERANS

- 3.1 Leverans av Laddbox sker genom av Fortum vald speditör eller, i förekommande fall, av Installatören.
- 3.2 Kunden ansvarar för att på plats ta emot Laddboxen.

4 INSTALLATION

- 4.1 Installation av Laddboxen utförs av Installatören.
- 4.2 Tidpunkt för Installation ska överenskommas särskilt mellan Kunden och Installatören.
- 4.3 Kan Installationen inte ske på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, är Kunden ansvarig att meddela Installatören senast 7 arbetsdagar i förväg eller svara för eventuella merkostnader om så inte har skett. Beror hindret på Fortum eller Installatören, har dessa en skyldighet att meddela Kunden och lämna förslag om ny tidpunkt för Installationen.
- 4.4 Kunden ska närvara vid Installationen samt ha tillgång till och nycklar till elskåp och rum som är relevanta för Installationen, ritningar över Fastigheten inkluderat eldragningar samt andra utrymmen som Installatören kan behöva granska.
- 4.5 Kunden ansvarar för tillhandahållande av den elkraft som behövs under Installation.
- 4.6 För erforderliga verktyg, ställningar och utrustning för Installation ansvarar Installatören.
- 4.7 Kunden ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom eller personskador som kan uppkomma till följd av Installationen.
- 4.8 Om Installatören bedömer att Installation inte kan ske enligt vad som angivits i Beställningsofferten, träffas i första hand överenskommelse om Tillkommande Material eller Tilläggsarbete mellan Kunden och Installatören på plats. Installatören ska informera Kunden om den ungefärliga tillkommande kostnaden som Kunden ska ersätta särskilt. Informationen dokumenteras av Fortum efter Installationen och utgör del av detta Avtal. Om Tillkommande Material och/eller Arbete hänförs till omständighet som Fortum eller Installatören svarar för, står Fortum kostnaden.
- 4.9 Kunden äger rätt att avbeställa köpet och Installation av Laddbox utan ersättningsskyldighet mot Fortum, om Installation inte kan ske utan Tillkommande Material eller Tilläggsarbete.
- 4.10 Risken för Laddboxen övergår till Kunden vid Övertagandet.

- 4.11 Har Laddboxen levererats men inte Installerats på avtalad tidpunkt, och detta beror på Kunden, övergår risken för Laddboxen på Kunden vid leveransen.
- 4.12 Installationen är avslutad när erforderligt test av Laddboxen slutförts och Kunden godkänt Installationen.
- 4.13 Efter avslutad Installation överlämnas information om Laddboxen till Kunden.

5 BIDRAG OCH SKATTEAVDRAG

- 5.1 Om Kunden har möjlighet erhålla statliga eller kommunala bidrag eller skatteavdrag (t.ex. ROT-avdrag) för köp och/eller Installationen av Laddbox gäller följande.
- 5.2 Fortum kan i förekommande fall bistå Kunden med ansökningsförfarandet avseende bidrag och skatteavdrag. Kunden är ansvarig för all information som lämnas i samband med ansökan är korrekt och fullständig samt att Kunden är bidrags- och/eller avdragsberättigad.
- 5.3 Fortum har inget ansvar för Kundens ansökan om bidrag eller skatteavdrag.
- 5.4 I förekommande fall gör Fortum avdrag för bidrags- och/eller skatteavdragsdelen direkt på fakturan till Kunden. Om det visar sig att Kunden inte har varit berättigad till bidrag- och/eller skatteavdrag har Fortum rätt att fakturera avdraget belopp.

6 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 6.1 Fortum är enligt Tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt detta Avtal.
- 6.2 Ändamålet med behandlingen av Kundens personuppgifter är att Fortum ska kunna tillhandahålla Laddboxar och i övrigt fullgöra detta Avtal, vilket också utgör den rättsliga grunden för behandlingen enligt Tillämplig lag. Fortum kan även komma att använda personuppgifterna för direktmarknadsföringsändamål. De personuppgifter som kan komma att samlas in om Kunden och behandlas är exempelvis Kundens namn, adress, telefonnummer och e-post.
- 6.3 Personuppgifterna kan för i punkt 6.2 angivna ändamål komma att lämnas ut till Installatören, företag i Fortums koncern samt andra företag och organisationer som har givits rätt att biträda Fortum i behandlingen av personuppgifter (s.k. personuppgiftsbiträden). Personuppgiftsbiträdena hanterar Kundens personuppgifter endast på uppdrag av Fortum samt i enlighet med Fortums instruktioner och Tillämplig lag.
- 6.4 För uppdatering och/eller komplettering av Kundens personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register, såsom Statens personadressregister (SPAR). Fortum kommer att behandla Kundens personuppgifter enbart inom EU/EES.
- 6.5 Fortum kommer att behandla Kundens personuppgifter enbart så länge det krävs för att uppfylla i punkt 6.2 angivna ändamål. Därefter kommer Kundens personuppgifter att raderas.
- 6.6 Kunden har rätt att på begäran, en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa behandlas. Kunden har också rätt att, i den mån Tillämplig lag kräver det, begära rättelse av felaktiga uppgifter, begära ut information om behandlingen och få tillgång till sina personuppgifter, kräva rättelse, begränsning av behandlingen eller radering av personuppgifterna, samt begära ut personuppgifterna och överföra dessa till annan personuppgiftsansvarig. Begäran om sådan information eller sådana åtgärder ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till Fortum på den postadress som anges i punkt 6.7, nedan. Kunden har

rätt att inge klagomål till Datainspektionen om Kunden anser att Kundens personuppgifter behandlats i strid med Tillämplig lag.

- 6.7 Kunden har när som helst rätt att kostnadsfritt motsätta sig att personuppgifterna behandlas för direktmarknadsföring genom att kontakta Fortum på följande postadress: Fortum kundservice, Box 33, 82010 Arbrå, eller via följande e-postadress kundservice@fortum.com.

7 PRIS OCH BETALNING

- 7.1 Pris för Laddbox och i förekommande fall Installationen framgår av Beställningsofferten och visar priset såväl exklusive som inklusive mervärdesskatt.
- 7.2 Pris för eventuellt Tillkommande Material och/eller Tillägsarbete lämnas av Installatören.
- 7.3 Priset faktureras efter godkänd Installation.
- 7.4 Betalning ska ske antingen genom betalning av hela beloppet, eller genom avtalad delbetalning enligt villkor som framgår på Webbplatsen. Avtalad delbetalning kan avslutas i förtid, varvid resterande del av köpesumman ska betalas.
- 7.5 Betalning ska ske i enlighet med fakturan som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 7.6 Sker inte betalning i rätt tid har Fortum rätt att av Kunden fordra dröjsmålsränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 7.7 Äganderätten till Laddbox övergår till Kunden först efter att Kunden till Fortum har erlagt full betalning för Laddboxen och Installationen.

8 GARANTI

- 8.1 Med undantag för vad som anges nedan i detta avsnitt 8 svarar Fortum endast för Laddboxen i enlighet med bestämmelserna i Konsumentköplagen (1990:932).
- 8.2 Fortum lämnar garanti för ursprungliga fel på Laddboxen som visar sig inom tre (3) år från tidpunkten för Övertagandet. Garantianspråk gäller inte för fel som uppkommit efter att risken för Laddboxen övergått till Kunden.
- 8.3 Fortum lämnar därutöver garanti på Installationen i två (2) år från tidpunkten för godkänd Installation.
- 8.4 Garantianspråk omfattar inte situationer utanför normalt handhavande, om Laddbox har använts eller ändrats i strid med Fortums anvisningar, eller fel som på annat sätt härrör till omständighet som Kunden ansvarar för.
- 8.5 Garantianspråk gäller endast i Sverige och omfattar inte effektstörningar till följd av Installationen eller ändringar som gjorts av någon annan än Fortum, om sådan part inte har godkänts av Fortum.
- 8.6 Under angiven garantiperiod ska Fortum kostnadsfritt avhjälpa eller erbjuda omleverans alternativt erbjuda prisavdrag för felaktigheter. Fortum förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Fortum har rätt att ersätta Laddbox som eventuellt inte längre finns i sortimentet med en ny modell.
- 8.7 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Kunden, förutsätts att återopande av garanti skett inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.

- 8.8 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas för Fortum.
- 8.9 Vid avhjälpande eller omleverans av hela eller delar av Laddboxen lämnar Fortum garanti på samma villkor som för den ursprungliga Laddboxen, varvid garantin för de avhjälpda eller omlevererade delarna av Laddboxen omfattas av en ny period om tre (3) år.
- 8.10 Fortum förbehåller sig rätten att debitera Kunden för kostnader som uppstår vid ogrundat garantianspråk.

9 UNDERHÅLL OCH REPARATION

- 9.1 Fortum råder Kunden att i första hand alltid kontakta Fortum i fråga om underhåll, reparation eller ändringar i Laddbox.

10 ÅNGERRÄTT

Ångerrätt vid köp av Laddbox

- 10.1 För det fall Kunden har köpt Laddbox utan Installation har Kunden rätt att ångra detta Avtal inom 14 dagar från Övertagandet, utan att ange särskild anledning. Ångerrätten regleras i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 10.2 För att utöva ångerrätten ska Kunden omgående skicka ett klart och tydligt meddelande därom till Fortum, t.ex. per post eller e-post för vidare samråd om returförfarande. En standardblankett för ångerrätt kan erhållas från Konsumentverket, se www.konsumentverket.se.
- 10.3 Om Laddboxen inte har installerats, eller när Laddboxen har demonterats, ska retur av Laddboxen ske av Kunden inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. Laddboxen ska returneras oskadd, komplett och i väsentligt oförändrat skick vid Kundens returhantering. Laddboxens medföljande dokumentation ska bifogas returförsändelsen. Kostnaden för retur av Laddboxen betalas av Kunden.
- 10.4 Vid utnyttjande av Kundens ångerrätt, återbetalar Fortum kostnaden för Laddboxen, med avdrag för eventuell värdeminskning, returkostnader eller annat som Kunden enligt lag har att svara för.
- 10.5 Fortum förbehåller sig rätten att fakturera för Platsbesöket för det fall Kunden ångrar detta Avtal.

Ångerrätt vid Installation

- 10.6 Kunden har rätt att ångra detta Avtal i 14 dagar efter Avtalets ingående, utan att ange särskild anledning. Ångerrätten regleras i lag (2005:59) om distans och avtal utanför affärslokaler.
- 10.7 Utövandet av ångerrätten ska ske på samma sätt som ovan (Ångerrätt vid köp av Laddbox).
- 10.8 Kunden samtycker till att Installation får påbörjas under ångerfristen.
- 10.9 Kunden är införstådd med att Kunden inte har rätt att ångra Avtalet när Installationen har fullgjorts.

11 HÄVNING

- 11.1 Kunden har, utöver ångerrätt, möjlighet att häva Avtalet före leverans av Laddbox, utan att ange orsak och utan att Fortum äger rätt till ersättning därav.

12 DRÖJSMÅL OCH FEL I LADDBOXEN

- 12.1 Kunden har de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

- 12.2 Har Laddboxen inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, föreligger dröjsmål på Fortums sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo i rätt tid, och detta inte beror på Fortum eller något förhållande på dennes sida.
- 12.3 När dröjsmål föreligger på Fortums sida har Kunden rätt att hålla inne betalning. Kunden har rätt att kräva att Fortum slutför köpet och levererar Laddboxen eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd för de kostnader som uppkommit på grund av Fortums dröjsmål. Detta gäller dock inte om anledningen till dröjsmålet beror på ett hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följderna Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om dröjsmålet beror på någon av Fortum anlita part är Fortum endast fri från ansvar om anlita part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 12.4 För att Kunden ska kunna göra gällande dröjsmål ska detta reklameras inom skälig tid från det att Kunden fick kännedom om dröjsmålet, annars förlorar Kunden rätten att häva köpet och kräva skadestånd.
- 12.5 Om Kunden är i dröjsmål enligt ovan, har Fortum rätt att häva köpet, om Kundens dröjsmål med betalningen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Fel i Laddboxen

- 12.6 Laddboxen ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet.
- 12.7 Har Fortum eller någon av Fortum anlita part installerat Laddboxen anses den vara felaktig om Laddboxen på grund av brister i Installationen avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.
- 12.8 Om Laddboxen är felaktig har Kunden rätt till avhjälpande eller omleverans och detta kan ske utan oskälig kostnad för Fortum. Sker inte avhjälpande eller omleverans från Fortum, har Kunden rätt till prisavdrag eller ersättning för avhjälpande av felet. Om felet är av väsentlig betydelse har Kunden rätt att häva köpet. Kunden har även rätt att kräva skadestånd samt hålla inne betalning som säkerhet för kravet.
- 12.9 Fortums skadeståndsskyldighet omfattar även sådan skada som kan uppkomma på annan egendom som tillhör Kunden, förutsatt att skadan uppkommit på grund av fel i den sålda Laddboxen och egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.
- 12.10 Kunden har inte rätt till skadestånd om Fortum kan visa att underlåtenheten att avlämna en felfri Laddbox beror på hinder utanför Fortums kontroll som inte skäligen kunde ha förväntats vid köpet och vars följderna Fortum inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om underlåtenheten att avlämna felfri Laddbox beror på någon av Fortum anlita part är Fortum endast fri från ansvar om anlita part skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 12.11 Kunden måste reklamera att varan är felaktig inom skälig tid efter det att Kunden märkt, eller borde ha märkt felet.

Skadeståndets omfattning

- 12.12 Skadestånd på grund av dröjsmål eller fel i Laddboxen omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad vid ersättningsköp samt annan förlust. Dock ej förlust i näringsverksamhet.

13 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 13.1 Fortum svarar inte för dröjsmål som orsakas av snö och köld eller andra väderförhållanden som på ett väsentligt sätt stör Installationen eller annan del av Laddboxens leverans. Under vintertid kan sådana förseningar bli betydande.
- 13.2 Fortum svarar inte för den skada eller förlust som eventuellt orsakas Kunden av att Avtalet avbryts eller sägs upp med stöd av avsnitt 14 (Force Majeure).
- 13.3 Fortum ersätter inte Kunden för utebliven elkraft, t.ex. till följd av att strömförsörjningen måste slås av under Installationen.

14 FORCE MAJEURE

- 14.1 Fortum är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Fortum inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Fortum inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.
- 14.2 Om Fortum blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som Fortum inte råder över och som Fortum inte kunnat förutse, har Fortum rätt att avbryta fullgörande av sitt åtagande enligt detta Avtal under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörande av Avtalet bryts med stöd av detta avsnitt 14 för mer än sex (6) månader har både Fortum och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

15 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

- 15.1 Fortum har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke om det finns skäl att anta att den, till vilken överlåtelsen sker, kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

16 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 16.1 Fortum förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa allmänna avtalsvillkor enligt lag.

17 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

- 17.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.