

1. ALLMÄN INFORMATION OM AVTALET

Fortum Yritys Alkuperä är en tilläggstjänst till elförsäljningsavtal som erbjuds företagskunder. Dessa villkor tillämpas på serviceavtalet till tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä (nedan kallat Avtalet), som den i avtalshandlingarna angivna kunden (nedan kallad Kunden) ingår med Fortum Markets Oy (nedan kallat Fortum), företags- och organisationsnummer 1852328-0.

Sammanfattning av avtalsvillkoren:

- Avtalet gäller tillsvidare. Kunden har rätt säga upp Avtalet med 14 dagars uppsägningstid och elförsäljaren har rätt att säga upp Avtalet med 14 dagars uppsägningstid.
- Priset baseras på månadsavgiften och priset per kWh för ursprungsgarantierna.
- För exakta prisuppgifter och information om Avtalets löptid hänvisas till avtalsbekräftelsen.

För att det ska vara möjligt att ingå detta Avtal ska Kunden ha ett giltigt avtal om köp av el från Fortum för det förbrukningsställe som Avtalet gäller. Tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä ersätter inte Kundens egentliga elförsäljningsavtal.

I tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä ingår:

- En garanti för att Fortum köper ursprungsgarantier motsvarande 100 procent av elförbrukningen på det förbrukningsställe som Avtalet gäller. Certifikatet är en garanti för att den el som motsvarar förbrukningen har producerats från förnybara energikällor, såsom vatten-, vind- eller solenergi.
- Professionell energirådgivning för att minska energiförbrukningen, sänka elkostnaderna eller rapportera problem.
- Fortums stöd till välgörenhet.

2. AVTALETS LÄNGD OCH UPPSÄGNING

Vid ingående av Avtal har Fortum rätt att kontrollera Kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Fortum för att säkerställa sina fordringar av Kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Detta Avtal gäller tills vidare från och med dag då det träder i kraft, om inte annat avtalas.

Vardera parten har rätt att säga upp detta Avtal med 14 dagars uppsägningstid. Fortum har rätt att omedelbart häva Avtalet om Kunden väsentligen har brutit mot sina i Avtalet nämnda betalnings- eller avtalsskyldigheter och avtalsbrottet inte har korrigerats inom den skäliga tidsfrist som Fortum skriftligt har meddelat.

För att undvika oklarheter konstateras att löptiden för detta Avtal grundar sig på löptiden för det elförsäljningsavtal för förbrukningsstället som ingåtts mellan Fortum och Kunden. Detta Avtal upphör automatiskt att gälla om Kunden inte längre har ett elförsörjningsavtal för det aktuella förbrukningsstället. Om detta Avtal upphör påverkar det dock inte Kundens elförsäljningsavtal.

3. ELENS URSPRUNG

Som en del av tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä garanterar Fortum att Fortum köper ursprungsgarantier motsvarande 100 procent av förbrukningen på det förbrukningsställe som Avtalet gäller, vilket garanterar att den mängd el som förbrukas har producerats från förnybara energikällor, såsom vatten-, vind- eller solenergi.

Fortum förbehåller sig rätten att göra ändringar i fråga om elens ursprung och verifieringsmetod i enlighet med punkt 7 nedan.

4. ENERGIRÅDGIVNING

Avtalet ger Kunden rätt till energirådgivning på Fortums webbplats (www.fortum.fi) i enlighet med den information som presenteras och tidvis uppdateras.

Tid för energirådgivning bokas av Kunden i portalen Fortum Yritys Online eller med hjälp av ett bokningsformulär som skickas till Kunden via e-post. Mer information får du på Fortums hemsida (www.fortum.fi) eller hos kundtjänsten. Reglerna för bokning av energirådgivning kan ändras. Kunderna uppmanas att läsa den uppdaterade informationen på Fortums webbplats (www.fortum.fi).

Råd som innehåller en uppskattad kostnadsbesparing för Kunden (till följd av minskad energiförbrukning) är vägledande och ska inte ses som en garanti för den angivna kostnadsbesparingen.

Energirådgivningstjänsten tillhandahålls av Fortums samarbetspartner, och Fortum förbehåller sig rätten att avbryta tillhandahållandet av Energirådgivningstjänsten eller byta tjänsteleverantör efter eget gottfinnande. I ett sådant fall kommer Fortum att informera kunden i förväg i enlighet med punkt 7 nedan.

5. STÖD TILL VÄLGÖRANDE ÄNDAMÅL

Med medel som genereras utifrån detta Avtal kommer Fortum att stödja välgörenhetsändamål som är förenliga med Fortums program för socialt ansvar. Mer detaljerad och aktuell information om andelarna och förmånstagarna finns tillgänglig på Fortums webbplats (www.fortum.fi).

6. PRIS OCH FAKTURERING

Prislistan för tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä som tidvis uppdateras finns tillgänglig på Fortums webbplats (www.fortum.fi) och tillämpas specificerat på respektive förbrukningsställe. Månadsavgiften för tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä och kWh-priset kommer att faktureras Kunden i samband med elförsäljningsfakturan för respektive förbrukningsställe.

7. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Förändringar i beskattning, offentliga avgifter eller andra liknande avgifter som påverkar prissättningen av tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä beaktas omedelbart efter det att de trätt i kraft. Då Fortum fått kännedom om sådana förändringar kommer Fortum att informera Kunden om effekten av sådana avgifter på prissättningen.

Fortum har rätt att ändra dessa villkor eller priser i Avtalet genom att meddela Kunden om sådana ändringar minst 14 dagar innan ändringarna börjar gälla. Fortum förbehåller sig rätten att meddela ändringar via e-post eller SMS.

8. SKADESTÅND

Fortum lämnar inga garantier för tilläggstjänsten Fortum Yritys Alkuperä. Med undantag av tvingande lagstiftning är Fortum inte ansvarig gentemot Kunden för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som Kunden eller tredje part drabbas av.

Energirådgivningstjänsten tillhandahålls av en tredje part, och Fortum är inte ansvarig för någon förlust, skada eller andra konsekvenser, inklusive men inte begränsat till skattemässiga följder som uppstår till följd av eller orsakas av Energirådgivningstjänsten.

9. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Fortum kan överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter som grundar sig på detta Avtal till ett annat företag inom Fortum-koncernen, antingen helt eller delvis.

Kunden får inte överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal, helt eller delvis, utan Fortums föregående skriftliga medgivande.

10. AVGÖRANDE AV TVISTER

Tvist, meningsskiljaktighet eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med Avtalet eller dessa villkor, eller brott mot, uppsägning av eller giltighet för dessa, ska i första hand lösas genom förlikning mellan parterna.

Om ingen överenskommelse nås genom förlikning mellan parterna skall varje tvist, meningsskiljaktighet eller anspråk som uppkommer med anledning av avtalet slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med Centralhandelskammarens skiljedomregler. Skiljenämnden ska bestå av en skiljedomare. Platsen för skiljeförfarandet är antingen Esbo eller Helsingfors i Finland, och förfarandespråket är finska.

Tvister som gäller betalningsskyldigheterna enligt Avtalet kan emellertid avgöras i Helsingfors tingsrätt.