

AVTALSVILLKOR FÖR SMARTLADDNING

Gäller fr o m 2026-03-01

1. OM SMARTLADDNING

1.1 Smartladdning är en tjänst ("Tjänsten") som Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("Leverantören") erbjuder sina konsumentkunder ("Kunden") med ett aktivt elavtal ("Elavtalet"). För Elavtalet gäller Leverantörens allmänna och särskilda villkor för elhandel. Tjänsten kräver att Kundens Elavtal omfattar fakturering av elförbrukningen med dynamiskt elpris minimum timme för timme.

1.2 Tjänsten är ett digitalt verktyg som hjälper Kunden att planera laddningen av sin elbil i den uttagspunkt där Kunden har Elavtalet. Laddningen optimeras med avseende på marknadspriset på elen, och/eller genom att användabilen som en flexibel resurs till elnätet. Detta innebär att Leverantören kan ändra Kundens laddningsplan, det vill säga flytta, pausa eller påbörja laddning för att balansera kapaciteten i elnätet. Kundens bidrag till ett mer balanserat elnät reducerad elkostnad vid laddning via Tjänsten ("Flexibilitetsbonus"). Kundens bil kommer att vara färdigladdad vid den tidpunkt som anges i Fortum-appen.

1.3 Flexibilitetsbonusen tilldelas i öre per kWh för den elförbrukning som registreras via Tjänsten i Fortum-appen, och krediteras mot den uttagspunkt som omfattas av Tjänsten. Kunden ansvarar för att Tjänsten är aktiverad i Fortum-appen. Flexibilitetsbonusen uppnås genom att ladda bilen med hänsyn till aktuellt elpris på marknaden och/eller genom att Kunden bidrar till balansering av elnätets kapacitet. Flexibilitetsbonusen utgör en belöning till Kunden för bidraget till ett mer balanserat elnät. Det aktuella Flexibilitetsbonus-beloppet finns på Leverantörens hemsida, och Kunden informeras om detta belopp skulle ändras.

1.4 Eventuella besparingsuppskattningar som ges till Kunden genom Tjänsten indikerar endast potentiella besparingar. Leverantören garanterar därför inte att Tjänsten kommer att ge en faktisk besparing för Kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för att ladda elbilen kommer att vara beroende av flera olika faktorer, till exempel Kundens Elavtal, när bilen kopplas in, när laddningen sker, det faktiska marknadspriset på elen vid laddningstillfället, och Kundens användningsmönster för bilen.

2. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN I FORTUM-APPEN

2.1 Tjänsten är tillgänglig för Kunden i Leverantörens mobilapplikation, Fortum-app ("Appen"), som finns tillgänglig för Android och iOS. För att kunna använda Tjänsten måste Kunden ladda ner och installera Appen samt acceptera Appens användningsvillkor.

2.2 Tjänsten baseras på en anslutning till Kundens elbil via Appen vilket kräver internetuppkoppling. I Appen och på Leverantörens hemsida anges vilka bilmärken som är kompatibla med Tjänsten. Kunden måste själv säkerställa giltiga

användaruppgifter till biltillverkarens applikation för att kunna ansluta sin bil till Tjänsten. Leverantören arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera Tjänsten, men har ingen skyldighet att uppdatera funktionerna inom en viss tidsram på grund av förändringar i olika bilmärkens laddningssystem eller liknande.

2.3 Genom att koppla elbilen till Tjänsten godkänner Kunden att Leverantören kontrollerar elbilens laddningsplan. Detta innebär att Leverantören får tillstånd att pausa och påbörja laddning, samt flytta laddningstidpunkten.

2.4 Kunden samtycker till att det vid användning av Tjänsten kan genereras data som Leverantören har rätt att få tillgång till och använda i enlighet med EU:s dataförordning. Kunden ger härmed Leverantören och företag i samma grupp en kostnadsfri, permanent, icke-exklusiv, världsomspännande rätt att använda denna data för att:

1) Möjliggöra genomförandet av avtalet, inklusive tillhörande administrativa, kundservice-, fakturerings- och operativa aktiviteter;

2) utveckla och förbättra produkter och tjänster, samt andra interna affärsändamål; och

3) licensiera, sälja eller på annat sätt dela data med tredje part för deras självständiga ändamål, med begränsningen att data endast används i anonymiserad och aggregerad form så att Kunden inte kan identifieras.

De relevanta datakategorierna, Kundens rättigheter till data och Leverantörens rutiner för lagring och radering av data beskrivs i Leverantörens datameddelande, som utgör den förkontrakterade informationen enligt EU:s dataförordning. Utlämnande av data kan vara begränsad av affärshemligheter. När Kunden begär att data lämnas ut till en tredje part ska sådant utlämnande omfattas av ett separat avtal mellan Leverantören och tredje part.

2.5 Utöver vad som följer av tillämplig tvingande lag ansvarar Leverantören inte i något fall för eventuella kostnader eller förluster som uppstår för Kunden eller tredje part till följd av Kundens användning av Tjänsten.

3. AVTALETS INGÅENDE

3.1 Detta avtal avseende Tjänsten ("Avtalet") gäller från den dag Kunden har ingått Avtalet med Leverantören. Kunden får normalt skriftlig avtalsdokumentation oavsett om Avtalet ingås via telefon eller genom digitala försäljningskanaler.

3.2 Om Avtalet ingås på distans eller utanför affärslokaler gäller bestämmelserna i lag om distansavtal, som ger Kunden rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar. Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens ångerblankett.

4. UPSÄGNING AV AVTALET

4.1 Tjänsten har ingen bindningstid. Kunden kan när som helst säga upp Tjänsten utan någon uppsägningstid.

4.2 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid.

4.3 Om Kunden i väsentlig grad brutit mot någon förpliktelse som följer av Avtalet eller är i dröjsmål med betalning har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

4.4 En uppsägning av detta Avtal påverkar inte giltigheten av Kundens Elavtal. Vid uppsägning av Kundens Elavtal upphör dock även Avtalet vid samma tidpunkt.

5. FAKTURERING

5.1 Avgiften för Tjänsten är ett fast belopp varje månad i enlighet med gällande priser som meddelats på Leverantörens hemsida. Kunden debiteras för varje dag som Tjänsten är aktiv, även om Kunden inte använder Tjänsten för att ladda bilen.

5.2 Avgiften för Tjänsten och krediterad Flexibilitetsbonus faktureras Kunden i efterskott på samma faktura som Leverantören ställer ut till Kunden för Elavtalet.

6. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOREN

Leverantören förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla Tjänsten samt ändra dessa avtalsvillkoren och priserna (månadsavgift och Flexibilitetsbonus). Om Leverantören avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. I meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet innan ändringen träder i kraft. Detta påverkar inte giltigheten av Elavtalet.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Data, till exempel laddningsstatus, laddningstidpunkt och -plats samt användningsmönster som påverkar bilens laddningsegenskaper, kommer endast att delas med tredje part, såsom tillverkaren av Kundens bil, om det är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten. Information om Kundens rättigheter och hur Leverantören behandlar Kundens personuppgifter finns i Leverantörens integritetspolicy.

8. KONTAKT OCH KLAGOMÅL

Vid frågor eller klagomål kan Kunden kontakta Leverantörs kundservice. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs webbplats www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

Fortum Markets AB

Besöksadress: Rättarvägen 3, 169 68 Solna

Postadress: Box 3030, 169 03 Solna

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: kundservice@fortum.com