

AVTALSVILLKOR FÖR EL-KONTO FÖR KONSUMENTER

Gäller fr o m 2022-01-01

1. Allmänt om fördelsprodukten El-konto

El-konto är en s.k. fördelsprodukt som erbjuds av Göta Energi AB ("Göta Energi" och som riktar sig till privatkunder (konsumenter) som har ett gällande avtal med Göta Energi avseende leverans av el ("Elavtalet"). Genom El-konto erhåller kunden en fristående kredit av Göta Energi som är kopplad till Elavtalet. Elleveransen till kunden sker fortsatt i enlighet med villkoren i Elavtalet.

2. Avtalsingående och närmare om fördelsprodukten El-konto

Avtal om El-konto ("Avtalet") med Göta Energi kan tecknas av kunden via skriftligt avtalsformulär, telefon eller annan av Göta Energi godkänd metod för ingående av Avtalet. För Avtalet och den erhållna krediten gäller dessa villkor.

Eftersom krediten utgör en räntefri fakturakredit som avser kreditköp, inte är förbunden med mer än en obetydlig avgift och ska betalas tillbaka av kunden inom tre (3) månader, så gäller inte konsumentkreditlagens (2010:1846) ("KkredL") bestämmelser om kreditprövning. Göta Energi förbehåller sig likväl rätten att i varje enskilt fall villkora Avtalets giltighet av en godkänd kreditprövning av kunden.

3. Månadsavgift

För fördelsprodukten El-konto och den därmed sammanhängande fakturakredit utgår ingen ränta, förutom eventuell dröjsmålsränta enligt punkten 6 nedan. Kunden erhåller vidare ingen ränta på eventuella tillgodohavanden på sitt El-konto. För kostnader som Göta Energi har för krediten utgår en månadsavgift, som Göta Energi förbehåller sig rätten att ändra i enlighet med punkten 12 nedan för det fall de kostnader som ska täckas av månadsavgiften ökar. Månadsavgiften för El-konto är för närvarande 39 kronor och utgår för varje påbörjad månad som Avtalet är i kraft.

4. Fakturering och betalningsvillkor

Genom Avtalet ges kunden en möjlighet att betala för den el som Göta Energi levererat till kunden genom avbetalningar under högst tre (3) månader. Kunden ansvarar för att varje enskild faktura som utfärdats av Göta Energi i enlighet med Elavtalet blir till fullo betald inom tre (3) månader samt för att varje månad åtminstone betala det minsta belopp som framgår av kontoutdraget från Göta Energi.

Kontoutdrag för El-konto utfärdas varje månad av Göta Energi. Av kontoutdraget ska framgå månadens ingående saldo, kostnaden för den el som levererats (uppmätt mängd) till kunden föregående månad, kundens inbetalningar till El-konto under föregående månad, eventuell dröjsmålsränta, månadsavgift för El-konto, debiterade avgifter för Kundens eventuella andra fördelsprodukter, utgående saldo samt det lägsta belopp som kunden har att betala till Göta Energi innevarande månad.

På kontoutdraget anges förfallodag för kundens betalning, normalt den sista i månaden, med vilket menas den dag, som betalningen ska vara Göta Energi tillhanda, dvs. vara bokförd på Göta Energis konto.

El-konto krediten omfattar inte tjänster eller produkter som tillhandahålls av Göta Energi i samarbete med tredje part. Kunden är införstådd med och accepterar att om kunden har valt att teckna ytterligare fördelsprodukter som levereras av Göta Energi i samarbete med tredje part så kommer Göta Energi att använda kundens inbetalningar till El-konto för att reglera kundens premier och/eller månadsavgifter hänförliga till sådana tredjepartsprodukter innan reglering sker av avgift för El-konto och kundens kostnad för levererad el i enlighet med Elavtalet.

Kunden kan välja att betala i enlighet med ett av nedanstående betalningsalternativ:

- Kunden betalar i förskott eller ett belopp överstigande kontoutdragets utgående saldo. Kundens inbetalningar på El-konto behandlas i enlighet med lag (1944:181) om redovisningsmedel. Kundens behållning omfattas ej av insättningsgaranti enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti.
- Kunden betalar hela kontoutdragets utgående saldo.
- Kunden delbetalar och utnyttjar då El-kontots kreditfunktion. Kunden är i sådant fall skyldig att varje månad erlægga åtminstone det lägsta belopp som anges på kontoutdraget. Lägsta belopp att betala baseras på kreditnivån, kvarvarande kredittid för respektive faktura samt eventuella kostnader för fördelsprodukter tillhandahållna av tredje part (som kredit inte ges för). Understiger fakturans belopp lägsta belopp att betala behöver dock endast fakturans belopp betalas. Göta Energi äger rätt att när som helst ändra nivån för lägsta belopp att betala.

5. Autogiro och autogiromedgivande

Kunden kan vid avtalsingåendet ange att betalning till Göta Energi ska ske genom debitering av kundens bankkonto, annat motbokslost konto i bank eller person- eller plusgirokonto ("betalkonto"). Kunden medger i sådant fall att uttag får göras från angivet betalkonto. Kunden accepterar att banken ska godkänna att betalkontot får användas för autogiro samt att banken och Göta Energi har rätt att i vissa fall avbryta anslutningen till autogiro.

Göta Energi erbjuder två (2) alternativ vid autogirodragningar:

- betalkontot belastas med ett fast belopp som kunden meddelat Göta Energi. För det fall lägsta belopp att betala enligt dessa villkor är högre än det av kunden till Göta Energi meddelade fasta beloppet, belastas dock kontot med det högre beloppet;
- betalkontot belastas med samtliga kostnader som belastats enligt dessa villkor.

Kunden förbinder sig såväl gentemot Göta Energi som mot banken att senast bankdagen före förfalldatum hålla erforderligt belopp tillgängligt på betalkontot och medger att uttag från betalkontot får ske på förfalldagen eller inom en (1) vecka därefter. Kontoförande bank är ej skyldig att pröva behörigheten av eller i förväg meddela begärda uttag. Utdrag redovisas på kontoutdrag från banken.

Medgivandet gäller också om kunden får ett annat betalkonto eller byter bank. Kunden kan genom kontakt med Göta Energi senast fem (5) bankdagar före förfalldatum begära att uttag stoppas. Kunden kan genom kontakt med banken senast fem (5) bankdagar före förfalldatum stoppa alla uttag från Göta Energi. Har stoppet ej hävts inom två (2) månader har Göta Energi rätt att häva autogirofunktionen. Medgivandet gäller tills vidare och kan av kunden återkallas genom meddelande till Göta Energi eller banken. Medgivandet upphör då senast inom fem (5) bankdagar. Bankgirocentralen ("BGC") har i uppdrag att sköta autogirorutinen för bankens räkning. Kunden medger att uppgifter ur bankens register om betalkontots nummer och adress får sambearbetas med BGC uppgifter till ett register.

Autogirofunktionen innebär ett alternativt sätt att verkställa betalning och dessa villkor ska i övrigt gälla.

6. Försenad eller utebliven betalning

Vid försenad eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta på det förfallna beloppet, från förfalldagen till dess att full betalning sker. Dröjsmålsräntan uppgår till Riksbankens vid varje tid gällande referensränta plus 8 procentenheter. För påminnelse vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift enligt det vid var tid gällande belopp som framgår av Göta Energi:s hemsida, se www.gotaenergi.se/privat/elavtal/tillagg/el-konto.

Eventuella inkassokostnader påförs enligt gällande lag. Om Kunden är i dröjsmål med betalning äger Kunden inte rätt att utnyttja EI-kontots kreditfunktion för ytterligare fakturor från Göta Energi förrän Kunden har undanröjt dröjsmålet.

7. Namn eller adressändring

Kunden ska omedelbart skriftligen underrätta Göta Energi om ändring sker av namn, adress, kontouppgifter, telefonnummer, e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan parterna.

8. Överlåtelse

Göta Energi äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal. Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Göta Energi.

9. Uppsägning och upphörande

Kunden äger rätt att betala sin skuld till Göta Energi före den avtalade förfallotiden. Kunden äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid. Innan Avtalet kan avslutas ska dock eventuella skulder regleras. Göta Energi äger rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en (1) månad.

Göta Energi äger rätt att kräva betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

1. kunden sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran,
2. kunden sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. kunden på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. det står klart att kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Göta Energi kräva betalning i förtid enligt föregående stycke 1-3 gäller en uppsägningstid om minst fyra (4) veckor från den tidpunkt då Göta Energi sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kundens adress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer kunden tillhanda. Om Göta Energi har krävt betalning i förtid enligt föregående stycke 1-3 är kunden ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kunden vid uppsägning enligt föregående stycke 4-5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för

fordran. Om kunden tidigare med stöd av föregående bestämmelser i de föregående två meningarna har befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte de bestämmelserna.

Dessa villkor ska dock tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex. med avseende på hanteringen av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser. Uppsägning av detta Avtal påverkar inte giltigheten av Elavtalet eller andra fördelsprodukter. Om Elavtalet upphör att gälla, upphör dock även detta Avtal automatiskt att gälla.

10. Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Göta Energi lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

11. Behandling av personuppgifter

För att Göta Energi ska kunna uppfylla Avtalet behöver Göta Energi samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Göta Energis Integritetspolicy som finns tillgänglig på www.gotaenergi.se/integritetspolicy. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter som Göta Energi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att ingå detta Avtal samtycker kunden till att Göta Energi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Göta Energi på gdpr@gotaenergi.se om kunden har frågor angående Integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

12. Ansvar, ändringar och tillägg

Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Göta Energi ej för kostnader eller andra skador som kunden utsätts för. Göta Energi ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än kunden utsätts för.

Göta Energi förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla fördelsprodukten El-konto samt ändra dessa villkor. Om Göta Energi avser att ändra dessa villkor ska kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande, t.ex. genom brev, e-post eller kontoutdrag/faktura, minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Av meddelandet ska det framgå att kunden har rätt att säga upp Avtalet.

13. Tvister

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa villkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

14. Kontaktuppgifter till Göta Energi

Göta Energi AB,
org. nr. 556193-5585,
Box 3218,
400 10 Göteborg

Besöksadress:
Sten Sturegatan 12
Telefon: 020-23 15 00
Hemsida: www.gotaenergi.se