



VILLKOR FÖR ELBALANS

Gäller avtal tecknade från och med 2026-10-19

1. AVTALSPARTER

1.1 **Tjänsteleverantör:** Fortum Markets AB, org.nr. 556549-0678, Rättarvägen 3, 169 68 Solna (postadress Box 3030, 169 03 Solna).

1.2 **Kund:** Konsumenten som ingår avtal avseende Elbalans-tjänsten, som har ett giltigt elavtal ("**Elavtalet**") med Fortum Markets AB, org.nr. 556549-0678, i dess egenskap av elleverantör ("**Elleverantören**"), och som har sitt stadigvarande boende i Sverige.

1.3 Dessa villkor är allmänt tillgängliga på Tjänsteleverantörens webbplats och utgör en del av det avtalspaket ("**Avtalet**") som presenteras för Kunden som ett individuellt kontraktserbjudande ("**Kontraktserbjudandet**") innan Avtalet ingås. Kontraktserbjudandet innehåller Kundens individuella uppgifter samt de priser och villkor som gäller vid tidpunkten för erbjudandet, och utgör förhandsinformation i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846 för avtal som ingås till och med den 19 november 2026, respektive 2026:1011, för avtal som ingås från och med den 20 november 2026). Kontraktserbjudandet presenteras tillsammans med dessa villkor, formuläret för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("**SEKKI-formuläret**"), som bifogas som bilaga 1 till dessa villkor, samt ångerblanketten. Kunden ingår Avtalet enligt bestämmelserna i punkt 5 nedan, varvid det undertecknade paketet utgör det bindande Avtalet mellan parterna. Vid eventuell konflikt ska avtalshandlingarna gälla i följande ordning: (i) Kontraktserbjudandet, (ii) dessa villkor, (iii) SEKKI-formuläret.

2. MEDDELANDE

2.1 Tjänsteleverantören kommunicerar med Kunden primärt via e-post och/eller SMS till den e-postadress som är registrerad hos Tjänsteleverantören, såvida inte Kunden uttryckligen genom skriftlig anmälan till Tjänsteleverantören har valt kommunikation per post till den adress som Kunden har uppgett till Tjänsteleverantören.

2.2 Utöver vad som anges i punkt 2.1 kan Kunden välja att ta emot meddelanden och annan kommunikation från Tjänsteleverantören avseende Tjänsten via Kivra eller en motsvarande digital brevlådetjänst som Kunden anslutit sig till och kopplat till Tjänsteleverantören som avsändare ("**Digital brevlåda**"). Om Kunden har gjort ett sådant val ska kommunikation anses ha kommit Kunden tillhanda när den gjorts tillgänglig i den Digitala brevlådan. Val av Digital brevlåda ersätter inte Kundens skyldighet enligt punkt 2.3 att hålla sina kontaktuppgifter uppdaterade hos Tjänsteleverantören, och omfattar inte brådskande meddelanden som enligt Tjänsteleverantörens bedömning kräver snabbare kommunikationssätt (t.ex. SMS). Om leverans via Digital brevlåda inte kan ske skickas kommunikationen i stället enligt punkt 2.1.

2.3 Kunden ansvarar för att säkerställa att Tjänsteleverantören alltid har uppdaterad kontaktinformation för Kunden.

2.4 Kunden kan kontakta Tjänsteleverantörens kundservice:

Webbplats: www.fortum.com/se/el/kundservice

E-post: kundservice@fortum.com

Telefon (vxl): 0771-41 02 00

Postadress: Box 3030, 169 03 Solna

3. DEFINITIONER

I dessa villkor har ord och fraser följande betydelser:

3.1 "**Kreditutrymme**" är den individuella kredit som beviljats Kunden vid varje givet tillfälle efter Kundens ansökan.

3.2 "**Rekommenderad månadsbelopp**" är det belopp på fakturan som Kunden rekommenderas att betala för att uppnå de mest effektiva betalningarna av elfakturorna.

3.3 "**Minimumbelopp**" är det månatliga belopp som Kunden minst måste betala på fakturans förfallodatum för att förhindra betalningsförsummelse. Beloppet kan vara högre eller lägre än totalen på Kundens elfakturor under den period som fakturan avser.

3.4 "**Saldo**" anger i vilken utsträckning Kreditutrymme är utnyttjat av Kunden inom ramen för Tjänsten vid varje tidpunkt. Saldot kan vara positivt eller negativt, varvid ett negativt Saldo innebär att Kunden har utnyttjat Kreditutrymme. Ett positivt Saldo ökar i stället de medel som finns tillgängliga för att täcka kommande elfakturor utan att Kreditutrymme behöver utnyttjas.

4. BESKRIVNING AV ELBALANS-TJÄNSTEN

4.1 Elbalans är en kredit tjänst för finansiering av betalningen av Kundens elfakturor över tid, "**Tjänsten**". Tjänsten möjliggör för Kunden att betala jämnare månatliga belopp för sina elkostnader, även om elpriset och förbrukningen varierar över tid.

4.2 Tjänsten ger tillgång till en kredit, beviljad av Tjänsteleverantören, som endast kan användas för att betala elfakturor. Ränta kommer att tillkomma för utnyttjad kredit i enlighet med den vid var tid gällande prislistan, jfr punkt 10 nedan. Det finns inga startkostnader för krediten.

4.3 Tjänsteleverantören sätter ett Rekommenderat månadsbelopp, Minimumbelopp och ett dynamiskt Kreditutrymme.

- Det Rekommenderade månadsbeloppet bestäms utifrån följande faktorer: Kundens uppskattade förväntade rullande elförbrukning under tolv månader och förväntade elkostnad. Den uppskattade kostnaden delas med tolv och avrundas till närmaste tiotal kronor.
- Minimumbeloppet uppgår till 40 procent av det Rekommenderade månadsbeloppet, avrundat till närmaste tiotal kronor.
- Kreditutrymme, som baseras på Kundens kreditvärdighet, sätts dynamiskt och uppgår högst till tre gånger det Rekommenderade månadsbeloppet, men aldrig mer än 15 000 kronor.

Om de ovan nämnda omständigheterna förändras i inte obetydlig omfattning kommer det Rekommenderade månadsbeloppet, Minimumbeloppet och Kreditutrymme räknas om och justeras. Tjänsteleverantören kan även justera Kreditutrymme enligt villkoren i punkt 7.12 nedan. Kunden kommer att meddelas om justeringarna.

4.4 För att Tjänsten ska fungera optimalt, så att Kunden kan betala så jämna belopp som möjligt per månad under året, bör Kunden betala det Rekommenderade månadsbeloppet hela tiden. Med detta kommer Kunden, under perioder då elkostnader och elförbrukning generellt är högre, att utnyttja kredit vilket innebär att ränta ackumuleras för negativt Saldo. Ett positivt Saldo byggs upp under perioder då Kundens elkostnader och förbrukning generellt är lägre. Kunden kan undvika att betala ränta på den använda krediten genom att betala mer än det Rekommenderade månadsbeloppet under perioder då Saldot är på väg att bli negativt.

4.5 Minimumbeloppet som anges vid varje given tidpunkt är det minsta beloppet som Kunden måste betalas per månad för att säkerställa att Tjänsteleverantören betalar nästa elfaktura. Skillnaden mellan Minimumbeloppet och det Rekommenderade beloppet ger Kunden extra flexibilitet att skjuta upp en del av betalningen genom att använda det beviljade Kreditutrymme. Kunden måste säkerställa att Kreditutrymme inte överskrids, eftersom detta kan leda till att nästa elfaktura inte betalas av Tjänsteleverantören, se punkt 7.11 nedan.

4.6 Kunden ger Tjänsteleverantören i uppdrag att betala alla elfakturor på förfallodatumet. När Tjänsteleverantören betalar en elfaktura upphör Kundens betalningsskyldighet avseende den aktuella elfakturan. Kunden blir istället betalningsskyldig gentemot Tjänsteleverantören för utnyttjad kredit. Tjänsteleverantörens betalning av elfakturor förutsätter att Kunden fullgjort sin skyldighet att betala Minimumbelopp och eventuella överskridanden av Kreditutrymme. Om övertrassering av Kreditutrymme inte betalas av Kunden enligt punkt 7.11 nedan, är Tjänsteleverantören inte skyldig att betala nästa elfaktura, vilket kan leda till betalningsförsummelse enligt Elavtalet.

5. INGÅENDE AV AVTALET

5.1 Genom att ingå detta Avtal bekräftar Kunden sitt godkännande av dessa villkor, det skriftliga erbjudandet inklusive gällande priser och villkor, samt legitimerar sig med kvalificerad elektronisk signatur (Bank-ID).

5.2 Detta Avtals ingående förutsätter en godkänd kreditkontroll, som görs av ett kreditupplysningsföretag innan krediten beviljas. Kreditvärdigheten bedöms antingen via kreditupplysningsföretaget eller av Tjänsteleverantören baserat på betalningshistorik. Vid en kreditupplysning via ett kreditupplysningsföretag kommer Kunden att få en kopia av brevet. Om Kunden inte blir godkänd meddelar Tjänsteleverantören Kunden så snart som möjligt att Avtalet inte kan ingås. Meddelandet innehåller skälet

för avslaget, inklusive uppgift om avslaget baseras på information från en databassökning samt vilken databas och vilket kreditupplysningsföretag som då har använts, och om hur Kunden kan ta del av och granska de uppgifter som ligger till grund för beslutet. Genom att underteckna detta Avtal ansöker Kunden samtidigt om ett Kreditutrymme. Tjänsteleverantören bestämmer därefter ett individuellt dynamiskt Kreditutrymme på högst tre gånger det Rekommenderade månadsbeloppet, dock aldrig mer än 15 000 kronor, baserat på Kundens uppskattade rullande elförbrukning och förväntade elkostnad under de kommande 12 månaderna. För att få tillgång till Tjänsten måste Kunden lämna korrekta och fullständiga uppgifter till Tjänsteleverantören. Om Kunden medvetet lämnar felaktiga uppgifter eller medvetet undanhåller viktig information har Tjänsteleverantören rätt att säga upp Avtalet, se punkt 10.1.

5.3 Vid Avtalets ingående ska Kunden lämna den information som Tjänsteleverantören behöver för avtalsslutet, exempelvis e-postadress och mobilnummer.

5.4 Tjänsten börjar gälla från och med den första dagen i månaden efter det att detta Avtal har ingåtts. Kunden ska själv betala alla elfakturor som förfaller efter Avtalets ingående men innan Tjänsten börjar levereras, senast på respektive förfallodag. När Tjänsten har börjat levereras betalas Kundens elfakturor löpande genom Tjänsten. När en elfaktura förfaller till betalning debiterar Tjänsteleverantören fakturabeloppet från Kundens Saldo. Elfakturorna kommer att finnas tillgängliga för Kunden genom att logga in på Tjänsteleverantörens webbplats (Mina sidor) eller i Fortum-appen.

5.5 Om Kundens Elavtal vid tidpunkten för ingåendet av detta Avtal reglerar fakturering av elförbrukning varannan månad eller kvartalsvis, innebär ingåendet av detta Avtal att Elleverantörens fakturering av elförbrukningen ändras till månatlig fakturering baserad på faktisk förbrukning. Ändringen sker för att anpassa elfaktureringen till den månatliga faktureringsintervall för Tjänsten enligt detta Avtal. Kunden godkänner genom ingåendet av detta Avtal att sådan ändring av faktureringsintervall sker.

6. ÅNGERRÄTT

6.1 Kunden har rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks eller från den dag Kunden får ta del av dessa villkor och informationen enligt konsumentkreditlagen (2010:1846 för avtal som ingås till och med den 19 november 2026, respektive 2026:1011, för avtal som ingås från och med den 20 november 2026) och distansavtalslagen (2005:59) om detta sker efter att detta Avtal har ingåtts (ångerfrist). Ångerrätten gäller och kan utövas av Kunden under hela ångerfristen oavsett om Tjänsten redan har börjat levereras enligt punkt 5.4 och oavsett om Kreditutrymmet redan har utnyttjats helt eller delvis vid tidpunkten för frånträdet. För att använda ångerrätten behöver Kunden meddela Tjänsteleverantören inom ångerfristen. Om Avtalet ingåtts genom ett online gränssnitt kan Kunden för detta ändamål använda en sådan funktion för utövande av ångerrätten. Information om ångerrätten och hur den används finns i Tjänsteleverantörens ångerblankett som Kunden erhåller i avtalsofferten och avtalsbekräftelsen.

6.2 I normalfallet har Kunden möjlighet att utöva sin ångerrätt innan Kreditutrymmet har utnyttjats, eftersom Kreditutrymmet utnyttjas först när Tjänsteleverantören betalar en elfaktura och därigenom tar i anspråk krediten för Kundens räkning. Om Kunden utövar ångerrätten innan dess ska Kunden i sådant fall inte anses ha ådragit sig några kostnader för Tjänsten. Kunden ansvarar dock själv för att betala sin elfaktura direkt till Elleverantören på ordinarie förfallodag. Om Kreditutrymmet ändå redan har utnyttjats när ångerrätten utövas, ska Kunden snarast och senast inom 30 kalenderdagar från det att meddelandet om utövande av ångerrätten skickades betala tillbaka till Tjänsteleverantören det Kreditutrymme som har utnyttjats. Kunden ska även betala ränta på det belopp som ska återbetalas, beräknad från och med den dag krediten utnyttjats till och med den dag då den återbetalas. Tjänsteleverantören ska på motsvarande sätt snarast och senast inom 30 kalenderdagar från det att meddelandet om utövande av ångerrätten togs emot betala tillbaka till Kunden de månadsavgifter och andra avgifter för Tjänsten som Kunden har betalat med anledning av krediten, inklusive eventuellt positivt Saldo utöver vad som ska avräknas enligt denna punkt. Tjänsteleverantören får därutöver kräva ersättning för avgifter som Tjänsteleverantören har betalat till det allmänna med anledning av detta Avtal och som inte kan återkrävas. När ångerrätten utövas avstår parterna i övrigt från sina respektive skyldigheter att uppfylla detta Avtal.

6.3 Om Kunden utövar ångerrätten för Elavtalet, upphör detta Avtal automatiskt att gälla med samma effekter som beskrivs i punkten ovan.

7. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

7.1 Kunden betalar en månadsavgift för Tjänsten. Ränta tillkommer för utnyttjad kredit. De aktuella priserna för Tjänsten finns på Tjänsteleverantörens webbplats. Det skriftliga avtalserbjudandet till Kunden innehåller de priser

som är gällande vid Avtalets ingående. Prisändringar som gäller Kundens aktiva Avtal meddelas i enlighet med pris- och villkorsändringar i punkt 8 nedan.

7.2 Månadsavgiften för Tjänsten och Rekommenderat månadsbelopp/ Minimumbelopp, samt eventuella ränta för utnyttjad kredit, faktureras i efterskott månaden efter det att elfakturorna har betalats på förfallodagen via Tjänsten, i enlighet med Tjänsteleverantörens vid var tid gällande faktureringsrutiner. Fakturan för Tjänsten täcker samma fakturaperiod som elfakturan och ska betalas senast 20 dagar från fakturadatumet.

7.3 Tjänsteleverantören rekommenderar elektronisk fakturering (E-faktura). Om Kunden inte ansluter sig till E-faktura skickas fakturan till Kundens Digitala brevlåda (t.ex. Kivra) eller med post om Kunden inte har en Digital brevlåda.

7.4 Fakturabeloppet från elfakturorna debiteras automatiskt mot Kundens Saldo för Tjänsten när fakturan förfaller vilket medför att Saldot minskas med motsvarande belopp.

7.5 Kunden har när som helst möjlighet att betala ett belopp som överstiger både Minimumbeloppet och det Rekommenderade månadsbeloppet, inklusive möjligheten att när som helst lösa in hela det negativa Saldot. Information om det aktuella Saldot finns tillgängliga för Kunden på fakturorna för Tjänsten, genom att logga in på Tjänsteleverantörens webbplats (Mina sidor) eller i Fortum-appen.

7.6 Det utgår ingen ränta på ett positivt saldo. Kunden kan när som helst kontakta Tjänsteleverantörens kundservice för att begära utbetalning av hela eller delar av sitt positiva saldo. Utbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 30 dagar. Det belopp som kan betalas ut motsvarar det positiva Saldot minus redan fakturerade Rekommenderade månadsbelopp, även om dessa ännu inte har förfallit till betalning eftersom dessa fakturerade belopp utgör befintliga fordringar för Tjänsteleverantören vars återkrav skulle kräva omräkning av ränta på utnyttjad kredit. Kunden är medveten om att en utbetalning kan innebära att Kreditutrymmet utnyttjas vid kommande betalning av elfakturor, vilket kan medföra att ränta debiteras. Om Kunden begär utbetalning av sitt positiva Saldo kan den avsedda utjämnningen av månadsbetalningarna påverkas. Detta gäller särskilt under perioder då elförbrukningen och elkostnaderna är högre än genomsnittet, vilket kan leda till att Kunden bygger upp en kreditskuld.

7.7 Eventuell betalning från Kunden kommer att avräknas mot det äldsta utestående ränkekravet och avgifterna för Tjänsten som Tjänsteleverantören har gentemot Kunden, och därefter avräknas mot negativt Saldo. Detta gäller förutsatt att parterna inte har kommit överens om annat.

7.8 Om Kreditutrymmet överskrids måste Kunden betala det överskjutande beloppet, utöver Minimibeloppet, vid det första efterföljande förfallodatumet. Kunden kommer att meddelas om att Kreditutrymmet har överskridits.

7.9 Om Kunden inte betalar på förfallodatumet skickar Tjänsteleverantören en påminnelse till Kunden. Tjänsteleverantören har rätt att ta ut ränta på förfallna betalningar från Kunden från första dagen efter förfallodatumet enligt räntelagen (1975:635).

7.10 Kunden är i betalningsförsummelse enligt detta Avtal om (i) Kundens negativa Saldo överstiger det vid var tid gällande Kreditutrymmet och Kunden inte betalar det överskjutande beloppet samt Minimumbeloppet vid det första efterföljande förfallodatumet, eller (ii) Kunden på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning enligt detta Avtal. Vid betalningsförsummelse kan Tjänsteleverantören vidta indrivningsåtgärder för förfallna fordringar och, under de förutsättningar som anges i punkt 10.2 nedan, kräva betalning i förtid och säga upp detta Avtal. Inkasso sker i enlighet med inkassolagen (1974:182). En påminnelseavgift tillkommer. Utöver ränta på obetalda fakturor kan det även tillkomma kostnader för indrivning.

7.11 Om Kreditutrymmet överskrids kommer Tjänsteleverantören inte längre att betala elfakturorna, vilket innebär att Kunden gör sig skyldig till betalningsförsummelse enligt Elavtalet, vilket kan leda till att Elleverantören har rätt att begära godtagbar säkerhet eller avbryta elleveransen i enlighet med Elavtalet med Kunden.

7.12 Tjänsteleverantören kan ompröva Kundens kreditvärdighet om Tjänsteleverantören har skälig anledning därtill samt om Kunden ansöker om en ändring av det angivna Kreditutrymmet. En omprövning av kreditvärdigheten kan leda till en sänkning av det beviljade Kreditutrymmet utan att Kunden har begärt det. Tjänsteleverantören ska utan onödigt dröjsmål informera Kunden när ett sådant beslut har fattats.

8. ÄNDRINGAR I VILLKOR OCH PRISER

8.1 Tjänsteleverantören får, efter meddelande till Kunden, göra sakligt motiverade ändringar i priser (månadsavgifter och ränta) samt villkoren för Tjänsten enligt vad som framgår i punkterna 8.2–8.7 nedan. Ändringar av Kundens Kreditutrymme, Minimumbelopp och Rekommenderat

månadsbelopp räknas inte som ändringar av detta Avtal eller priser, utan ingår i leveransen av Tjänsten.

8.2 Tjänsteleverantören har rätt att ändra räntesatsen till Kundens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av (i) en påvisbar ökning av Tjänsteleverantörens faktiska kostnad för att finansiera den kredit som tillhandahålls inom ramen för Tjänsten, eller (ii) en ökning av Tjänsteleverantörens kostnad för kreditförluster hänförlig till krediter av det slag som tillhandahålls inom ramen för Tjänsten, som Tjänsteleverantören inte skäligen kunde förutse när Avtalet ingicks. Tjänsteleverantören är skyldig att tillämpa detta avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till Kundens förmån som till Kundens nackdel.

8.3 Tjänsteleverantören får höja eller sänka månadsavgiften för att motsvara Tjänsteleverantörens kostnader för krediten.

8.4 Tjänsteleverantören har utöver det rätt att ändra innehållet i detta Avtal om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut. Tjänsteleverantören får även genomföra ändringar i detta Avtal i andra fall förutsatt att ändringarna är sakligt motiverade och inte oskäligt missgynnar Kunden.

8.5 Kunden ska meddelas om ändringarna i rimlig tid innan de börjar gälla. Om ändringen är till Kundens nackdel ska ändringen meddelas senast två (2) månader innan den är avsedd att börja gälla, och Kundens godkännande enligt punkt 8.6 nedan krävs därutöver för att ändringen ska gälla i förhållande till Kunden. Vid ändring av pris och villkor till följd av förändringar i lagar eller regler, skatter eller offentliga avgifter får Tjänsteleverantören meddela ändringen med kortare varsel än två (2) månader, förutsatt att meddelandet ändå lämnas i rimlig tid; även en sådan ändring kräver Kundens godkännande enligt punkt 8.6 nedan om den är till Kundens nackdel. För ändringar till Kundens fördel får Tjänsteleverantören meddela att ändringen träder i kraft tidigare än två (2) månader efter att Kunden har meddelats om ändringen.

8.6 En ändring av ränta, avgifter eller villkor till Kundens nackdel gäller endast om Kunden uttryckligen godkänner ändringen. I meddelandet om ändringen enligt punkt 8.5 ska Tjänsteleverantören ange att Kundens godkännande krävs för att ändringen ska gälla samt hur Kunden kan lämna ett sådant godkännande. Om Kunden inte vill godkänna ändringen har Kunden rätt att omedelbart säga upp Avtalet till den dag då ändringen annars skulle ha börjat gälla, varvid punkt 10.1 tillämpas. Om Kunden varken godkänner ändringen eller säger upp Avtalet enligt föregående mening fortsätter Avtalet att gälla på oförändrade villkor, och den föreslagna ändringen gäller inte i förhållande till Kunden.

8.7 Om Kunden inte godkänner en objektivt motiverad höjning av ränta, avgifter eller kostnader har Tjänsteleverantören rätt att säga upp Avtalet med två månaders uppsägningstid. I uppsägningsmeddelandet ska storleken på krediter, räntor, avgifter och kostnader vid avtalets upphörande specificeras. Därutöver ska meddelandet innehålla information om att återbetalningskrav på lånet kan komma att initieras, vid behov genom rättsliga åtgärder. Villkorlig uppsägning med anledning av uteblivet godkännande av prisförändring kan lämnas samtidigt som meddelande om föreslagen prisförändring.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

9.1 Tjänsteleverantören samlar in och behandlar Kundens personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet. Tjänsteleverantörens integritetspolicy innehåller information om hur Kundens personuppgifter behandlas. Integritetspolicyen finns tillgänglig på Tjänsteleverantörens webbplats.

9.2 Kunden är införstådd med att Tjänsteleverantören samlar in och behandlar information (exempelvis namn, adress, kundnummer och annan kontaktinformation, betalningshistorik och kreditinformation) från kreditupplysningsföretag. Informationen används främst för kreditbedömning baserat på den rekommenderade kreditpoängsmodellen och baserat på en automatiserad bearbetning av informationen som samlats in av kreditupplysningsföretaget.

9.3 Information som erhålls från Kunden och kreditupplysningsföretaget används för att fastställa ett Kreditutrymme, Rekommenderat månadsbelopp, Minimumbelopp och för administration av Tjänsteleverantörens skyldigheter i förhållande till detta Avtal.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Avtalet löper tills vidare utan bindningstid och kan sägas upp av Kunden genom skriftligt meddelande med en (1) månads uppsägningstid. Tjänsteleverantören får säga upp Avtalet med två (2) månaders skriftlig uppsägningstid. Tjänsteleverantören får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden inte har utnyttjat Kreditutrymmet, förutsatt att sådan uppsägning är skäligen. Om Tjänsteleverantören har sagt upp Avtalet enligt

denna punkt 10.1 ska Kunden informeras om uppsägningen och om skälen för den innan Avtalets uppsägningstid löper ut. Om det finns särskilda skäl, får informationen i stället lämnas omedelbart därefter. Uppsägning och information enligt denna punkt ska lämnas i en handling eller i den form som Kunden valt enligt punkt 2.

10.2 Om Kunden är i betalningsförsummelse enligt avsnitt 7.10 får Tjänsteleverantören kräva betalning i förtid av hela den utnyttjade krediten och säga upp detta Avtal med iakttagande av en uppsägningstid om minst trettio (30) dagar räknat från det att Tjänsteleverantören skickar meddelande om uppsägningen till Kunden i rekommenderat brev till Kundens vanliga postadress, eller från det att meddelandet på annat sätt kommer Kunden tillhanda.

10.3 Kunden är inte skyldig att betala i förtid enligt avsnitt 10.2 om Kunden, innan uppsägningstiden löper ut, betalar det förfallna beloppet jämte dröjsmålsränta. Har Kunden tidigare enligt denna punkt befriats från skyldigheten att betala i förtid, gäller inte denna rätt vid en efterföljande betalningsförsummelse och krav om betalning i förtid.

10.4 Om Tjänsteleverantören upptäcker att Kunden har ekonomiska svårigheter att fullgöra Avtalet ska Kunden informeras om vart Kunden kan vända sig för att få stöd i budget- och skuldfrågor. Är Kunden i dröjsmål med en betalning ska Tjänsteleverantören, när det är lämpligt med hänsyn till Kundens personliga omständigheter och återbetalningsförmåga, erbjuda Kunden alternativ till indrivningsåtgärder som innefattar en ändring av Avtalet, innan uppsägning sker enligt punkt 10.2.

10.5 Giltigheten av Kundens Elavtal påverkas inte av en uppsägning av detta Avtal. En uppsägning av detta Avtal innebär att Kunden måste betala sina elfakturor.

10.6 Detta Avtal upphör att gälla när Kundens Elavtal avslutas, såvida inte Kunden tecknar ett nytt elavtal hos samma Elleverantör.

10.7 Nya elfakturor som inte har debiterats via Tjänsten vid mottagandet av uppsägningsmeddelandet kommer att faktureras direkt till Kunden. Om detta Avtal sägs upp, kommer redan mottagna elfakturor, ränta och kostnader att dras från eventuellt positivt Saldo. All kredit som har utnyttjats måste betalas av Kunden inom 30 dagar efter att Avtalet har upphört. Eventuellt kvarvarande positivt Saldo kommer att betalas ut till Kunden utan onödigt dröjsmål och senast inom 30 dagar från Avtalets upphörande. Belopp under 20 kronor kommer inte att betalas ut.

11. TVISTLÖSNING

11.1 Kunden kan rikta klagomål om detta Avtal till Tjänsteleverantörens kundtjänst, se punkt 2.4 ovan för kontaktuppgifter.

11.2 Om Kunden fortfarande inte är nöjd kan Kunden rikta sig till: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är nämnd för alternativ tvistlösning. ARN nås via deras hemsida www.arn.se eller via adress Box 174, 101 23 Stockholm. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på www.konsumentverket.se. Kunden kan även söka rådgivning hos den kommunala konsumentvägledningen samt genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Om Tjänsten har tecknats via nätet kan Kunden även lämna klagomål till Europeiska Kommissionens plattform för alternativ tvistlösning (The Online Dispute Resolution (ODR) Platform).

10.3 Kunden kan även vända sig till allmän domstol för prövning av ärendet. Tvister ska regleras enligt svensk lag och vid kundens lagstadgade forum, vilket i regel är Kundens hemort. Om sådan plats inte kan fastställas ska Stockholm tingsrätt vara behörig juridisk instans.

12. PRISLISTA

Vid ingående av detta Avtal gäller följande.

Avgift för tjänsten: 59 kronor per månad

Nominell ränta: 10 %

Effektiv årlig ränta på använt kredit:

5 000 kronor	21,76 %	Total kostnad 6 088 kronor
10 000 kronor	15,88 %	Total kostnad 11 588 kronor
15 000 kronor	13,92 %	Total kostnad 17 088 kronor

Beräkningsexempel: *Effektiv ränta på 15,88 % vid lån på 10 000 kronor över 12 månader, kostar 1 588 kronor i ränta och totalt 11 588 kronor.

Aktuella priser för Tjänsten och gällande räntor finns på Tjänsteleverantörens webbplats. Priser och räntor kan ändras enligt vad som framgår av punkt 8.

Bilaga till villkoren för Elbalans - Standardiserad europeisk information om konsumentkredit (SEKKI-formulär)

1. Kreditgivarens/ kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter	
Kreditgivare	Fortum Markets AB, org.nr. 556549-0678 (Tjänsteleverantören)
Postadress	Box 3030, 169 03 Solna
Telefon	0771-41 02 00
E-post	kundservice@fortum.com
Webbadress	https://www.fortum.com/se/el
2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten	
Typ av kredit	<p>Ramkredit – Tjänsten är en kreditjänst för finansiering av betalningen av Kundens elfakturor över tid från Fortum Markets AB (Elleverantören). Genom Tjänsten erbjuds Kunden att betala jämnare månatliga belopp på sina elkostnader, även om elpriset och förbrukningen varierar över tid.</p> <p>Tjänsten ger Kunden tillgång till ett Kreditutrymme, som tillhandahålls av Tjänsteleverantören, och som endast kan användas för att betala elfakturor. Ränta debiteras för Kundens utnyttjande av beviljad kredit inom ramen för fastställt Kreditutrymme.</p>
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är det övre kreditutrymme eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	Kreditutrymme sätts dynamiskt och individuellt för varje kund. Kreditutrymme uppgår till högst tre gånger det Rekommenderade månadsbeloppet, vilket beräknas utifrån en bedömning av Kundens förväntade elkostnader, och förväntad rullande elförbrukning under 12 månader. Kreditutrymme är maximalt 15 000 SEK per kund.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kredit utnyttjas när elkostnaden enligt elfakturan överstiger det Rekommenderade månadsbeloppet eller Minimumbeloppet och det positiva Saldot för Tjänsten inte täcker mellanskillnaden.
Kreditavtalets löptid	Avtalet löper tills vidare och kan sägas upp av Kunden genom skriftligt meddelande med en uppsägningstid på en (1) månad. Tjänsteleverantören äger rätt att skriftligt säga upp Avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Detsamma gäller om Kunden inte godkänner en objektivt motiverad höjning av ränta, avgifter eller kostnader.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	<p>Kunden måste minst betala Minimumbeloppet, vilket motsvarar 40 procent av det Rekommenderade månadsbeloppet, avrundat till närmaste tiotal kronor, samt månadsavgiften för Tjänsten på 59 kronor.</p> <p>Fakturerings av Tjänsten sker i efterskott med debitering månaden efter det att elfakturan har betalats genom Tjänsten i enlighet med Tjänsteleverantörens vid var tid gällande faktureringsrutiner. Fakturan för Tjänsten täcker samma faktureringsperiod som elfakturan och ska betalas senast 20 dagar från fakturadatumet.</p> <p>All betalning från Kunden ska i första hand avräknas mot äldsta förfallna räntekrav samt avgifter för Tjänsten och i andra hand mot eventuellt negativt Saldo.</p>
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala beloppet som ska betalas är den fasta månadsavgiften och det fastställda Minimumbeloppet. Alternativt kan kunden betala det Rekommenderade månadsbeloppet. Minimumbeloppet och det Rekommenderade månadsbeloppet beror på förväntade elkostnader och förväntad elförbrukning under rullande 12 månader, och kan justeras löpande om dessa förutsättningar ändras. Den totala kostnaden varierar också beroende på hur mycket av Kreditutrymme som Kunden använder och hur snabbt Kunden väljer att återbetala den utnyttjade krediten. Ränta tillkommer vid allt utnyttjande av krediten. Kunden kan undvika att betala ränta genom att betala mer än det Rekommenderade månadsbeloppet för att generera ett tillräckligt positivt Saldo för att täcka hela nästa elfaktura.
3. Kreditkostnader	
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Nominell ränta: 10 % årligen, vid användning av krediten.

Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Vid ingående av detta Avtal gäller följande. Effektiv årlig ränta på använt kredit: 5 000 kronor 21,76 % Total kostnad 6 088 kronor 10 000 kronor 15,88 % Total kostnad 11 588 kronor 15 000 kronor 13,92 % Total kostnad 17 088 kronor Beräkningsexempel: *Effektiv ränta på 15,88 % vid lån på 10 000 kronor över 12 månader, kostar 1 588 kronor i ränta och totalt 11 588 kronor.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller	Nej
– någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan</i>	Nej
Härtill hörande kostnader <i>Andra kostnader i samband med kreditavtalet.</i>	Avgift för tjänsten: 59 kronor per månad Ränta på kredit som anges ovan
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får endast höjas i den utsträckning det motiveras av en påvisbar ökning av Tjänsteleverantörens finansierings- eller kreditförlustkostnader för krediten, och en motsvarande sänkning ska alltid tillämpas på samma sätt. Månadsavgiften får justeras i takt med Tjänsteleverantörens kostnader för krediten. Övriga villkor får ändras om det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut, eller annars om ändringen är sakligt motiverad och inte oskäligt missgynnar Kunden. Kunden meddelas i rimlig tid innan en ändring börjar gälla, och en ändring till Kundens nackdel träder tidigast i kraft två (2) månader efter sådant meddelande samt kräver därutöver Kundens uttryckliga godkännande för att gälla.