

## AVTALSVILLKOR FÖR MILJÖTRYGG FÖR FÖRETAG

Gäller avtal tecknade fr o m 2019-05-17

### 1. ALLMÄNT OM MILJÖTRYGG

1.1 Avtal om "Miljötrygg" erbjuds företagskund hos Fortum Markets AB (nedan Fortum) som ett tillval till avtal om köp av el från Fortum.

1.2 Fortums allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till företag gäller i tillämpliga delar även på Miljötrygg.

1.3 Med Miljötrygg får kunden el från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet Guarantee of Origin, telefonrådgivning samt bidrar till välgörande ändamål.

### 2. INGÅENDE OCH GILTIGHET

2.1 Miljötrygg tecknas som ett tillval till kundens elavtal via webbplats, telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av kontakterna med Fortum.

2.2 Miljötrygg gäller från den dag kunden har accepterat Miljötryggs avtalsvillkor och därefter tillsvidare.

2.3 Kundens tecknande och tillgodogörande av tjänster under Miljötrygg förutsätter att kunden innehar giltigt avtal om köp av el från Fortum.

### 3. VAL AV ENERGIKÄLLA

3.1 Miljötrygg innebär att Fortum åtar sig att leverera el för kundens elförbrukning från förnybara energikällor.

3.2 Fortum förbehåller sig rätten att göra ändringar gällande elens ursprung och hur detta verifieras enligt stycke 8.3.

### 4. TELEFONRÅDGIVNING

4.1 Miljötrygg berättigar kunden till en timmes telefonrådgivning med Fortums energirådgivare en (1) gång per kalenderår.

4.2 Vid telefonrådgivning erhåller kunden energirådgivning anpassad utifrån kundens särskilda förhållanden, såsom energirådgivning utifrån vald energilösning.

4.3 Tid för telefonrådgivning bokas av kunden på Fortums webbplats ([www.fortum.se](http://www.fortum.se)).

4.4 Om kund får förhinder ska telefonrådgivningen avbokas senast dagen innan. Avbokning ska ske via Fortums Kundservice på telefon 020-46 00 10, vardagar kl. 8.00-17.00.

4.5 Är kund bokad men inte svarar på det telefonnummer kund har angivit faktureras kund 495 kr.

4.6 Rådgivning som innefattar en bedömd kostnadsbesparing för kunden (till följd av reducerad energianvändning) är indikativ och ska inte ses som en garanti för angiven kostnadsbesparing.

### 5. VÄLGÖRANDE ÄNDAMÅL

Fortum Markets skänker en del av kundens kostnad för Miljötrygg till välgörande ändamål (icke-vinstdrivande verksamheter), i huvudsak inom miljöområdet. Vid var tid gällande andel och mottagare framgår av Fortums webbplats ([www.fortum.se](http://www.fortum.se)).

### 6. BETALNING OCH FAKTURERING

Den vid tidpunkten gällande månadsavgiften och c/kWh-priset för Miljötrygg faktureras på samma faktura som kundens elhandel.

### 7. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

7.1 Fortum har rätt att säga upp Miljötrygg med en uppsägningstid om två (2) månader. Kunden har rätt att säga upp avtalet för Miljötrygg med omedelbar verkan men i sådana fall faktureras kunden för varje påbörjad kalendermånad som kunden varit bunden av avtalet för Miljötrygg. Om kund vill säga upp Miljötrygg ska kunden kontakta Fortums Kundservice.

7.2 Fortum äger rätt att säga upp kundens Miljötrygg med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning, eller om kunden på annat sätt bryter mot villkoren för Miljötrygg.

7.3 Avtalet för Miljötrygg är en tilläggstjänst och ersätter inte kundens egentliga elavtal. Vid upphörande av kundens egentliga elavtal upphör även detta avtal. Uppsägning av Miljötrygg påverkar inte kundens avtal om köp av el från Fortum.

### 8. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

8.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Fortum ej för kostnader eller andra skador som kunden utsätts för. Fortum ansvarar vidare inte för några kostnader eller skador som någon annan part än kunden utsätts för.

8.2 Fortum förbehåller sig rätten att fritt modifiera och utveckla Miljötrygg samt ändra dessa avtalsvillkor.

8.3 Förändringar av Miljötrygg informeras kunden i huvudsak genom Fortums webbplats. Förändringar i pris och dessa avtalsvillkor meddelas dock särskilt i skrift till kunden minst två månader innan villkorsändringen träder i kraft.

8.4 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

8.5 Fortum äger rätt att överlåta rättigheter och/eller skyldigheter för Miljötrygg till annat bolag i koncernen.

### 9. TVISTER

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.