

Tämä on kuluttajansuojalain mukainen ohje sähkön tai lisäpalvelun oston peruuttamiseen. Käytä tätä lomaketta vain, jos haluat peruuttaa tekemäsi sähkö- tai lisäpalvelusopimuksen.

Sähkön ja lisäpalvelun ostosopimuksen peruuttamisedot

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava Fortum Markets Oy:lle päätöksestäsi peruuttaa sopimus.

Sinulla on oikeus peruuttaa uusi sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi ilmoita meille nimesi, osoitteesi ja käytössäsi oleva puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Ilmoita viestissä selkeästi päätöksestäsi peruuttaa sopimus, esimerkiksi kirjeellä postitse. Peruutukseen voit käyttää alla olevaa lomaketta, mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos olet pyytänyt palvelun suorittamista (kuten sähköopimuksen tai siihen liittyvien lisäpalvelujen alkamista) ennen peruuttamisajan päättymistä, sinun on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdyistä suorituksista (kuten jo toimitetusta sähköstä tai lisäpalveluista) kohtuullinen korvaus, sähköopimuksen ja siihen liittyvien lisäpalvelujen tapauksessa peruutettavan sopimuksen mukainen hinta käyttäjältä.



Peruuttamislomake

Täytä lomake ja palauta postimerkillä varustetussa kirjekuoressa vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen. Yliviivaa tarpeettomat tiedot.

Vastaanottaja:
Fortum Markets Oy / Peruutukset
PL 100, 00048 FORTUM
www.fortum.fi

☐ Haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme sopimuksen, joka koskee sähkön/ lisäpalvelun ostoa Fortumilta.

Sopimusnumero:

Tilauspäivä:

Asiakkaan nimi/nimet:

Asiakkaan osoite/osoitteet:

Allekirjoitus/allekirjoitukset ja nimen selvennys:

Päiväys:

Anvisningar enligt konsumentskyddslagen om annullering av anskaffningsavtal för el eller tilläggstjänster. Använd denna blankett enbart om du ångrar avtalet du ingått för el eller tilläggstjänster.

Annuleringsvillkor för anskaffningsavtal för el eller tilläggstjänster

För att utnyttja din rätt att annullera avtalet ska du meddela Fortum Markets Oy om ett beslut att annullera avtalet.

Du har rätt att annullera det nya avtalet inom 14 dagar efter att avtalet ingicks utan att ange orsaken. För att utnyttja rätten att annullera avtalet inom tidsfristen räcker det med att du skickar ditt meddelande om att du utnyttjar din rätt innan tidsfristen på 14 dagar har gått ut. Vid annulleringen ska du meddela oss ditt namn, adress och om möjligt telefonnummer och e-postadress. I meddelandet ska du på ett entydigt sätt ange att du har beslutat att annullera avtalet. Du kan, om du så vill, använda nedanstående blankett för annulleringen.

Följderna av annulleringen

Om du har bett om verkställande av en tjänst (t.ex. inledande av ett elavtal eller av tillhörande tilläggstjänster) innan tidsfristen för rätten att annullera avtalet har gått ut, ska du betala en rimlig ersättning till oss för de prestationer (t.ex. för redan levererad el eller tilläggstjänster) som utförts för att fullfölja avtalet innan du skickade ditt meddelande om annullering; i fråga om elavtal och tillhörande tilläggstjänster ska du betala priset för det avtal som ska annulleras under den tid dessa har använts.



Blankett för annullering

Fyll i blanketten och returnera den i ett frankerat kuvert enbart om du vill annullera elavtalet. Stryk över de onödiga uppgifterna.

Mottagare:
Fortum Markets Oy/Annullering
PB 100, 00048 FORTUM
www.fortum.fi

☐ Jag/Vi vill annullera det elavtal jag/vi har ingått om anskaffning av el/tilläggstjänster av Fortum.

Avtalsnummer:

Beställningsdag:

Kund/kundernas namn:

Kund/kundernas adress/adresser:

Underskrift/Underskrifter och namnförtydligande:

Datum: