

Käytä tätä lomaketta vain, jos haluat peruuttaa tekemäsi sähkö- tai lisäpalvelusopimuksen.

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille Fortum Markets Oy / Peruutukset PL 100, 00048 FORTUM päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Voitte käyttää peruuttamisoikeuttanne myös verkossa osoitteessa <https://www.fortum.com/fi/sahkoa/asiakaspalvelu/peruuttamislomake>, kirjautumalla sisään verkkosivustollemme (Omat sivut) tai Fortum-sovelluksessa Omat sopimukset -välilehdellä. Jos käytätte tätä verkkotoimintoa, lähetämme teille ilman aiheetonta viivytystä pysyvällä välineellä (esim. sähköpostitse) peruuttamisen vastaanottamista koskevan ilmoituksen, jossa mainitaan peruutuksen sisältö ja sen toimituspäivä ja -aika.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.



Peruuttamislomake

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.

Vastaanottaja:

Fortum Markets Oy / Peruutukset

PL 100, 00048 FORTUM

☐ Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*)

Sopimusnumero	Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*)
Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)	
Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)	
Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)	
Päiväys	

(*) Tarpeeton yliviivataan.

Använd denna blankett enbart om du ångrar avtalet du ingått för el- eller tilläggstjänster.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

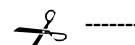
Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren skicka Fortum Markets Oy/Annullering, PB 100, 00048 FORTUM, ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men du måste inte använda den. Du kan också utöva din ångerrätt online på <https://www.fortum.com/fi/sahkoa/sv/kundservice/angra-kop>, genom att logga in på vår hemsida (Mina sidor) eller i Fortum-appen under fliken Mina avtal. Om du använder onlinefunktionen kommer vi att utan onödigt dröjsmål skicka ett mottagningsbevis på frånträdet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), med information om dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar efter det att vi mottagit meddelandet om frånträde. Vi kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt vid den ursprungliga transaktionen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras före ångerfristens utgång, ska du betala en skälig ersättning för den prestation som för att uppfylla avtalet har utförts innan meddelandet om frånträde lämnades.



Ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas endast om du vill frånträda elavtalet eller ett avtal för tilläggstjänster.

Till:

Fortum Markets Oy/Annullering
PB 100, 00048 FORTUM

☐ Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor (*) / tjänster (*).

Avtalsnummer	Beställdes den (*)/mottogs den (*)
Konsumentens namn (*) / konsumenternas namn (*)	
Konsumentens adress (*) / konsumenternas adress (*)	
Konsumentens underskrift (*) / konsumenternas underskrift (*) (endast om denna blankett fylls i på papper)	
Datum	

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.